

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ-HİB
TÜRKİYE SAĞLIK TURİZMİ İTİBAR VE KRİZ YÖNETİMİ
DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI
ŞARTNAMESİ

İSTANBUL, 2025

1. Taraflar

Bu rapor çalışmasında teklif isteyen taraf **Hizmet İhracatçıları Birliği** (HİB olarak anılacaktır), teklif veren taraf ise *İSTEKLİ* olarak tanımlanmıştır.

2. Şartnamenin Konusu

Bu rapor, Türkiye'nin sağlık turizmi sektöründe küresel düzeydeki etkisini artırmak ve kriz yönetimini optimize etmek amacıyla, HİB'in talimatları doğrultusunda *İSTEKLİ* tarafından hazırlanan "**Türkiye Sağlık Turizmi İtibarı ve Kriz Yönetimi**" çalışmasının genel esaslarını belirlemektedir. Çalışma, Türkiye'nin sağlık turizminde itibarının güçlendirilmesi ve sektördeki olası kriz senaryolarına yönelik çözüm önerilerinin sunulması amacı taşımaktadır.

3. Alınacak Hizmetin Tanımı ve Kapsamı

3.1. Aşamalı Çalışma Planı

- *İSTEKLİ*, sağlık turizminde Türkiye'nin uluslararası pazardaki imajını ve kriz yönetimi süreçlerini ele alacak bir analiz gerçekleştirecektir.
- Türkiye'nin sağlık turizmi hizmetlerinin tanınmadığı pazarlarda tanınmama sebeplerinin araştırılması.
- Olumsuz algıların var olduğu pazarlarda, bu algıların nedenlerinin tespit edilmesi ve tersine çevrilmesi için stratejik adımların belirlenmesi.
- Türkiye'nin güçlü olduğu pazarlarda rekabet gücünün korunması adına atılacak stratejik adımların belirlenmesi ve uygulanması.

Bu çalışmalar sonucunda, her aşama için detaylı rapor ve stratejik yol haritası hazırlanarak HİB'e sunulacaktır.

A. Projeye Genel Bakış

- Küresel sağlık turizmi piyasasında Türkiye'nin son yıllardaki konumu, küresel pazarda tanınma stratejileri ve itibarı güçlendirme yaklaşımları
- Türkiye'nin sağlık turizminde olası krizlere karşı etkili yönetim stratejileri geliştirmesi.

B. Sektörel Analiz (Küresel)

- Sağlık turizminde öne çıkan ülkeler ve Türkiye'nin bu ülkelerle rekabet edebilme konusunda avantaj ve dezavantajları
- Türkiye'nin mevcut pazarlarındaki ihracat performansı ve itibarı, rekabet avantajları ve sektörel kriz çözümleri.

C. Sonuç, Değerlendirme ve Geliştirme

- Genel Raporlama: Verilerin kaynakları, doğruluğu, kullanılan metodoloji, raporların kapsamı ve güncel verilere yer verilmesi.

D. Referanslar ve Ekler

- Kullanılan veri kaynakları, araştırma belgeleri, örneklem analizleri, uzman görüşleri ve çalışmaların detaylı açıklamaları.

4. Fikri Mülkiyet Hakları

- İSTEKLİ, bu rapor çerçevesinde ürettiği tüm veriler, analizler ve raporlardan sorumlu olup, bu materyallerin fikri mülkiyet hakları münhasıran HİB'e aittir. İSTEKLİ, bu materyalleri yalnızca HİB'in talimatları doğrultusunda kullanabilir.

5. TEKLİF HAZIRLAMA

5.1. İSTEKLİ, sağlık turizminde Türkiye'nin uluslararası alandaki imajını güçlendirecek stratejilerin belirlenmesi ve kriz yönetimi çözümleri için detaylı bir teklif sunacaktır. Teklifte, çalışma planı, maliyetler ve süreç süresi yer alacaktır.

5.2. Teklifin aşağıdaki hususları içermesi gerekmektedir:

- Detaylı çalışma ve maliyet planı

HİZMET SAĞLAYICININ ADI	ÇALIŞACAK KİŞİ SAYISI	TOPLAM GÜN/SAAT SAYISI

- Kamu kuruluşları ve/veya özel sektöre yönelik hizmet/proje/faaliyet deneyimlerini gösteren referans mektupları (en az 3 adet)
- Strateji çalışmasında yer alacak danışmanlara ait özgeçmişler
- Çalışma ile ilgili olarak her bir aşamanın gün, saat, ilgili kişi ve maliyet bilgisini içeren detaylı iş planı
- Strateji çalışması kapsamında kullanılacak yöntem ve araçlar hakkında ayrıntılı bilgi (Örn. Bilgi edinim yöntemi, analiz yöntemi, istatistik yöntemi, vb.)
- Firma imza sirküleri ve ticaret sicil gazetesinin fotokopisi

5.3. Teklif dosyası, kapalı bir zarf içerisinde, zarfın üzerine **TÜRKİYE SAĞLIK TURİZMİ İTİBAR VE KRİZ YÖNETİMİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI** ve istekli firmanın adı yazılarak ve zarfın kapanan kısmına istekli firma tarafından kaşe/imza yapılarak en geç **18 Ağustos 2025 günü saat 12.00'e kadar**, aşağıda ayrıntısı verilen adrese elden ya da kargo/posta yoluyla teslim edilmesi gerekmektedir. Zarfın üzerine ihale teklifi

içerdiği ve kesinlikle açılmaması gerektiği açıkça yazılmalıdır. Söz konusu gün ve saatten sonra tarafımıza ulaşan gönderimler hiçbir surette değerlendirilmeyecektir.

Teklifin gönderileceği adres bilgileri:

Hizmet İhracatçıları Birliği-HİB

Çobançeşme Mevkii, Sanayi Cad. NO:3

Dış Ticaret Kompleksi A-Blok 1. Kat Hizmet Sektör Şubesi

5.4.Teklifte fiyatlar; TL cinsinde, KDV hariç (rakam ve yazı ile) olarak verilmelidir

5.5.İlgili mevzuatta bulunan mücbir (zorlayıcı) sebepler dışında firma; teklifin uygun görülüp sözleşmenin imzalanmasından itibaren en fazla 15 gün içinde ilgili mevzuatta belirtilen mercilere işin gerektirdiği her türlü bildirim ve başvuruyu yapacak ve HİB'i bilgilendirecektir. Sözleşmeden doğan damga vergisi ve her türlü vergi, resim, harç ve masraflar İSTEKLİ tarafından karşılanacaktır.

5.6.Teklif Veremeyecek Olanlar:

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

- a) Satın almayı yapacak TİM/Birlik Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeler, TİM/Birlik personeli,
- b) Satın almayı yapacak TİM/Birlikten ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten üç yıl müddetle,
- c) Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları,
- d) Bu fıkranın (a) ve (b) ve (c) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,
- e) Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen istekliler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen istekliler,
- f) Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

5.7.İhale Dışı Bırakılma Nedenleri

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

- Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olan,
- Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan,
- İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler

6. Tekliflerin Değerlendirilmesi ve Firma Seçim Kriterleri

- Teklifler, belirlenen kriterlere göre HİB tarafından değerlendirilecektir. Bu kriterler arasında fiyat, zaman planı ve benzer projelerdeki tecrübe yer almaktadır.

7. İhaleden Vazgeçme

- HİB, herhangi bir nedenle ihaleyi iptal etme hakkına sahiptir. İSTEKLİ, bu durumdan dolayı herhangi bir tazminat talep etmemeyi kabul eder.

8. Kişisel Verilerin Korunması

- İSTEKLİ, HİB ve üçüncü taraflarla paylaşılacak kişisel verileri sadece belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanacak ve ilgili yasalarla uyumlu şekilde korunmasını sağlayacaktır.

9. Uyuşmazlıkların Çözümü

- Şartname ile ilgili doğabilecek uyuşmazlıklar, İstanbul Tahkim Mahkemeleri tarafından çözüme kavuşturulacaktır.