



**HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ**  
**SAĞLIK TURİZMİ KÜMELENMESİ HİSER PROJESİ**  
**STRATEJİK YOL HARİTASI VE İHTİYAÇ ANALİZİ**  
**ŞARTNAMESİ**

**İSTANBUL, 2024**

## 1. TARAFLAR

Bu Şartnamede teklif isteyen taraf **Hizmet İhracatçıları Birliği** (HİB olarak anılacaktır) teklif veren taraf ise İSTEKLİ olarak tanımlanmıştır.

## 2. ŞARTNAMENİN KONUSU

Bu Şartname, Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili olarak HİB'in talimatları doğrultusunda İSTEKLİ tarafından HİB'e verilecek **“Sağlık Turizmi Kümelenmesi”** isimli Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması (HİSER) projesinin İhtiyaç Analizi faaliyetinin Ticaret Bakanlığı'nın 5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Kararı çerçevesinde gerçekleştirilmesi ve Sağlık Hizmetleri ihracatının artırılmasına yönelik oluşturulan proje kümesi için ihtiyaç analizi ve stratejik yol haritasının çıkarılması hizmetlerinin tanımlanması ve ne şekilde işletileceği, usul ve esaslarını belirlemek üzere düzenlenmiştir.

## 3. ALINACAK HİZMETİN TANIMI VE KAPSAMI

**3.1.** Açılış toplantısı, HİB binasında küme katılımcısı firma/kuruluş temsilcilerinin davet edileceği 1 günlük grup çalışması şeklinde gerçekleştirilecektir. İSTEKLİ söz konusu çalışmada en az 4 danışman bulunduracaktır.

**3.2.** İhtiyaç Analizi çalışmaları; küme katılımcısı firma ve kuruluşlardan randevu alınarak iş yerlerinde birebir derinlemesine görüşmeler şeklinde yapılacak olup, ihtiyaç analizi için gereken bilgi ve veriler firma/kuruluş ziyaretlerinde temin edilecektir.

**3.3.** İSTEKLİ, HİB'e **“Sağlık Turizmi Kümelenmesi”** HİSER projesinin ihtiyaç analizini Ticaret Bakanlığı'nın 5448 sayılı Kararı çerçevesinde gerçekleştirilmesi ve proje kümesi için İhtiyaç Analizi ve Stratejik Yol Haritasının Çıkarılması konularında hizmet verecektir. Bu kapsamda İSTEKLİ, küme paydaşları özelinde ve küme geneli için detaylı bir durum analizi yaparak güçlü yönleri ve gelişime açık alanları tespit edecek ve bu çerçevede sektörün geneline hitap edecek bir stratejik plan ve yol haritası hazırlayacak olup; bu faaliyetler kapsamında ortaya çıkan tüm verileri, analizleri ve sonuçları rapor halinde HİB'e sunacaktır.

### A. Projeye Genel Bakış

**a.** Proje'nin Genel Özeti: Proje kapsamındaki firmalar için stratejik eylem planının, zaman planını da içerecek şekilde oluşturulması. Misyon ve Vizyonun tespit edilmesi, kısa-orta-uzun dönemli eylemlerin tespit edilmesi. Başarı faktörlerinin tanımlanması ve kısa orta ve uzun dönemli hedef değerlerinin belirlenmesi. Stratejik uygulamaların performansını takip edecek modelin oluşturulması.

**b.** Araştırma Metodolojisi: Araştırmada izlenecek yöntem ayrıntılı bir şekilde açıklanmalıdır.

- c. Stratejilerin Belirlenmesinde Kullanılabilecek Analizler: BCG Portföy Yönetim Matrisi, GE/MC Kinsey Matrisi

## **B. Sektörel Makro Analiz (Küresel)**

### **a. Sektör Hakkında Genel Bilgi:**

- Sektöre Genel Bakış
- Sektör ve Pazar Bölümlendirilmesi
- Sektörel SWOT Analizi
- Dünyadaki Son Gelişmeler (Güncel Veriler, Küresel Sağlık Hizmetleri İhracatı ve İthalatı Rakamları)
- Grafikselsel Dağılımlar
- Sektörün Dünya ticaretindeki payı ve yıllara göre değişimi

### **b. Ülkeler Bazında Değerlendirme:**

- İlgili sektörde en çok hizmet ihracatı yapan ülkeler (10 ülke), yüzdesel dağılımlar ve değerlendirilmesi
- İlgili sektörde en çok hizmet ithalatı yapan ülkeler(10 ülke), yüzdesel dağılımları ve değerlendirilmesi
- İlgili sektörde hizmet ihracatını son 5 yılda yüzdesel olarak en çok artan ülkeler ve analizi
- En çok hizmet ithalatı yapan ülkelerin hangi ülkelerden ithalat yaptığı ve gerekçelendirmesi (coğrafi konum, kültürel yakınlık, fiyat avantajı vs.)
- İlgili sektörde dünya çapında faaliyet gösteren dernekler, kuruluşlar ve güncel faaliyetleri, iletişim bilgileri

### **c. Türkiye Pazar Araştırması Sektör Analizi**

- Sektöre ülkemiz düzeyinde genel bakış
- Sektörel hizmet ihracatı ve ithalatı rakamları
- Yıllara göre değişimler ve analizi
- Sektörde son 5 yılda en çok hizmet ihracatı ve ithalatı yaptığımız ülkeler ve değerlendirilmesi
- Ülkemizde konu ile ilgili dernekler ve faaliyetleri
- Rekabet avantajları
- Küme analizi
- Küme yol haritası

### **d. Rekabet Analizleri**

- Değer Zinciri Analizi
- Porter 5 güç Analizi
- GZFT Analizi
- Pazar Eğilimleri Analizi
- Fark (GAP) Analizi

## **C. Firmalar**

İlgili firmaların listesi (Ek-1) şartnamenin devamına eklenmiştir.

**a. Firma/Kuruluş Profilleri (Künyelerinin oluşturulması)**

- İsim, adres, telefon
- Firma Sahibi, Ortakları veya Yönetim
- Hizmet Kapasitesi
- Çalışan kişi sayısı, Yeterlilik
- Tecrübe
- İhracat profilleri (ne kadar, hangi ülkelere)
- Misyon ve Vizyon (Hedefler)

**b. Firma Analizleri (Firmalar aşağıdaki konu başlıklarına göre ayrı ayrı incelenecek ve durum tespiti yapılacaktır.)**

- Hizmet İhracatı ve İthalatı
- Know-how
- Kurumsallaşma
- Yenilikçilik (inovasyon)
- Rekabet Edebilirlik
- Ortak Hareket Etme Bilinci
- Kıyaslama (benchmarking)
- Finansal Analiz (Asit oran, ROI, Likidite, Stok devir hızı, Alacak devir hızı vs.)
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Teknolojik Kapasite

**D. Sonuç, Değerlendirme ve Geliştirme**

**a. Genel Raporlama:**

- İhracat Yol Haritası (Firma, Küme ve İşbirliği kuruluşu bazında)
- Yukarıda anılan araştırmalar çerçevesinde genel ve açıklayıcı grafiksel tablolar
- Tablolarla ilgili detaylı analiz

**b. Değerlendirme**

- Tespit edilen eğitim kalemleri nelerdir? Hangi eğitimlerin ne kadar süreyle yapılması öngörülmektedir?
- Tespit edilen danışmanlık kalemleri nelerdir? Hangi danışmanlık faaliyetinin ne kadar süreyle yapılması öngörülmektedir?
- Yurt Dışı Pazar araştırması/organizasyonları için hangi ülkeler öngörülmektedir ve gerekçelendirmesi nedir?

**E. Referanslar ve Ekler**

- Referanslar
- Firma ziyaret takvimi, analizi gerçekleştirecek kişiler ve yapılacak çalışmalarını içeren dokümanlar.

Bu tanımlar standart hizmetleri içermektedir ve ihale neticesine göre, HİB ile ihaleyi alan firma/kuruluş arasında imzalanacak Sözleşme ile hizmet kapsamı, taraflarca ayrıca tek tek karşılıklı olarak anlaşılabilir belirlenecektir.

#### 4. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

4.1 İSTEKLİ tarafından verilen hizmetler kapsamındaki bilgi, belge, analiz ve raporlar da dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm materyallerin fikri sınai mülkiyet hakları ile kullanma, çoğaltma, yayma, kopyalama, dağıtma, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, işleme, temsil hakları herhangi bir yer, süre, sayı ve içerik ile sınırlı olmaksızın ve münhasıran ve yalnızca HİB'e aittir. İSTEKLİ tarafından herhangi bir şekilde telif ya da başka nam altında ücret talep edilmeyecektir.

4.2 İSTEKLİ tarafından bu Şartname konusu iş kapsamında üretilen, geliştirilen ve hazırlanan dokümanlar, raporlar ve materyaller ile ilgili olarak 3. Şahıslar tarafından Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında yapılacak başvurulardan ve tazminat taleplerinden doğacak tüm sorumluluklar İSTEKLİ'ye aittir.

#### 5. TEKLİF HAZIRLAMA

5.1 İSTEKLİ, şartnamede detayları belirtilen “Sağlık Turizmi Kümelenmesi” HİSER Projesi stratejik yol haritası ve ihtiyaç analizinin Ticaret Bakanlığı'nın 5448 sayılı Kararı çerçevesinde gerçekleştirilmesi hizmeti için teklif dosyası sunacaktır. Teklif, işin ne kadar zamanda tamamlanacağı bilgisini de içerecektir.

##### 5.2 Teklifin aşağıdaki hususları içermesi gerekmektedir:

- Detaylı çalışma ve maliyet planı

HİZMET SAĞLAYICININ ADI	ÇALIŞACAK KİŞİ SAYISI	TOPLAM GÜN/SAAT SAYISI	TOPLAM FİRMA SAYISI	FİRMA BAŞI BEDEL (KDV hariç ve dahil olarak)	İHTİYAÇ ANALİZİ TOPLAM BEDELİ (KDV hariç ve dahil olarak)

- Kamu kuruluşları ve/veya özel sektöre yönelik hizmet/proje/faaliyet deneyimlerini gösteren referans mektupları
- İhtiyaç analizi çalışmasında yer alacak danışmanlara ait özgeçmişler
- Çalışma ile ilgili olarak her bir aşamanın gün, saat, ilgili kişi ve maliyet bilgisini içeren detaylı iş planı
- İhtiyaç analizi kapsamında kullanılacak yöntem ve araçlar hakkında ayrıntılı bilgi (Örn. Bilgi edinim yöntemi, analiz yöntemi, istatistik yöntemi, vb.)
- Firma imza sirküleri ve ticaret sicil gazetesinin fotokopisi

5.3 Teklif dosyasının en geç **26.04.2024 Cuma günü saat 17.00'ye kadar**, [asli.emre@hib.org.tr](mailto:asli.emre@hib.org.tr) adresine ve aşağıda ayrıntısı verilen adrese elden ya da

kargo/posta yoluyla **kapalı zarfta** (zarfın üstünde firma kaşesi bulunmalıdır) teslim edilmesi gerekmektedir. Söz konusu gün ve saatten sonra tarafımıza ulaşan gönderimler hiçbir surette değerlendirilmeyecektir.

Teklifin gönderileceği adres bilgileri:

HİB Evrak Kayıt, A Blok 1. Kat  
Yenibosna Merkez Mahallesi, Sanayi caddesi, No:3- 34197  
Bahçelievler/ İstanbul

**5.4** Teklifte fiyatlar; TL cinsinde, KDV hariç ve firma başına belirlenmiş birim fiyat olarak verilmelidir.

**5.5** İlgili mevzuatta bulunan mücbir (zorlayıcı) sebepler dışında İSTEKLİ; teklifin uygun görülüp sözleşmenin imzalanmasından itibaren en fazla 15 gün içinde ilgili mevzuatta belirtilen mercilere işin gerektirdiği her türlü bildirim ve başvuruyu yapacak ve HİB’i bilgilendirecektir. Sözleşmeden doğan damga vergisi ve her türlü vergi, resim, harç ve masraflar İSTEKLİ tarafından karşılanacaktır.

**5.6** Teklif Veremeyecek Olanlar:

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

- a) Satın almayı yapacak TİM/Birlik Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeler, TİM/Birlik personeli,
- b) Satın almayı yapacak TİM/Birlikten ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten üç yıl müddetle,
- c) Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları,
- d) Bu fıkranın (a) ve (b) ve (c) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,
- e) Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen istekliler ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen istekliler,
- f) Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

**5.7** İhale Dışı Bırakılma Nedenleri

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

- Türkiye’nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olan,
- Türkiye’nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan,

- İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler

## **6. TEKLİFLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE FİRMA SEÇİM KRİTERLERİ**

- 6.1** Teklifler, HİB Yönetim Kurulu ile Genel Sekreterlikten oluşacak bir Komisyon tarafından değerlendirilecektir.
- 6.2** Değerlendirmede; uygun fiyat, zaman ve İSTEKLİ'nin benzer işlerde tecrübe ettiği hizmet kalitesi göz önünde bulundurulacaktır.
- 6.3** Değerlendirme sonuçları İSTEKLİ'lere e-posta vasıtasıyla bildirilecektir.
- 6.4** İSTEKLİ'ler, yapılan değerlendirme sonucunda teklifleri hakkında alım kararı verilmemesi halinde HİB'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

## **7. İHALEDEN VAZGEÇME**

- 7.1** HİB gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.
- 7.2** İSTEKLİLER, HİB'in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde HİB'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

## **8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Şartnameden doğacak uyuşmazlıkların halinde münhasıran İstanbul Tahkim Mahkemeleri yetkilidir.

**EK-1****Proje Katılımcı Firma Listesi:**

	<b>Yararlanıcının Adı/Unvanı</b>	<b>Marka</b>
<b>1</b>	Özel Antalya Diş Sağlığı Hizmetleri Ltd. Şti.	Attelia Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
<b>2</b>	Uzdent Ağız ve Diş Sağlığı A.Ş.	Uzdent Diş Klinikleri
<b>3</b>	Op. Dr. Esra Çabuk Cömert	Op. Dr. Esra Çabuk Cömert
<b>4</b>	Hüma Sağlık Hizmetleri A.Ş.	Hüma
<b>5</b>	Ortodontist Genel Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.	Dentalprof
<b>6</b>	Sapiens Genetik ve Sağlık Hizmetleri A.Ş	Sapiens Genetik
<b>7</b>	Elit İstanbul Sağlık Hizmetleri Anonim Şirketi	Özel Elit İstanbul Tıp Merkezi
<b>8</b>	Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri İşletmeciliği A.Ş.	Bayındır Sağlık Grubu
<b>9</b>	Meditravelist Sağlık Turizmi Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.	Meditravelist
<b>10</b>	Mest Group Sağlık Asistanlık A.Ş.	Mest Group
<b>11</b>	Hayat Sağlık Tesisleri A.Ş.	Hayat Hastanesi
<b>12</b>	Lea Estetik Sağlık ve Turizm A.Ş.	Özel Lea Polikliniği
<b>13</b>	Tomker Sağlık Hizmetleri A.Ş.	İrmet Hospital
<b>14</b>	Eda Işıl Alp	Eda Işıl Alp

**Not:** Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanan proje katılımcı firma sayısı 14 olup İhtiyaç Analizi Raporu Bakanlığa sunulmadan önce firma sayısında artış/azalış görülebilir.