

**2024**  
**ÇALIŞMA YILI**  
**RAPORU**

## KIYMETLİ HİZMET İHRACATÇISI ÜYELERİMİZ,



**ŞEKİB AVDAĞIÇ**  
Hizmet İhracatçıları Birliği  
Yönetim Kurulu Başkanı

**T**ürkiye Yüzyılı'nın ve Cumhuriyet'in İkinci Asrının ilk yılında sözümüzde durmakla yetinmeyip tarihî bir rekor kıyarak, 2024 yılı hizmet ihracatımızı 115 milyar dolarla tamamladık. Küresel ekonominin yaşadığı buhranlara, konjonktürel krizlere ve bölgesel savaş ile çatışmalara rağmen Türkiye'nin hedefleri aşan bir ihracat rakamına ulaşmasında ciddi rol oynadık.

Sıkıntılı günlerde elde edilen bu başarıda HİB üyelerimizin büyük katkısını takdirle anıyorum. Hiç şüphesiz HİB üyeleri büyük bir "alkış"ı hak ettiler. Zira bu başarıyı 2024 yılının olumsuz şartlarına teslim olmayıp "daha çok" ihracat yapma ülküsünden vazgeçmeyerek sağladılar. Kurun enflasyon karşısındaki durumu ihracatçılarımızı zorlayan önemli bir faktördü. Bu zorluğa yenilmeden ihracatçılarımız dur durak bilmeden çalıştılar ve Türkiye'nin küresel ticarete yüz akı oldular. Biz de HİB yönetimi olarak, ihracatçımızı bu süreçte bir an olsun yalnız bırakmadık, ihtiyaç duydukları her türlü katkı ve desteği verip tüm sorunlarını çözmeye gayret ettik.

2024 senesi, Hizmet İhracatçıları Birliği açısından temsil ettiğimiz tüm sektörlerimiz için yoğun bir yıldı. Bu bağlamda Başkan Yardımcımız Prof. Dr. Mustafa Aydın'ın riyasetindeki Avrasya Üniversiteler Birliği bünyesinde İstanbul'da gerçekleştirilen 9. Avrasya Yükseköğretim Zirvesi-EURIE etkinliğinde Birliğimiz ve HİB üyesi üniversiteler tanıtıldı.

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Kazakistan'ın Almatı ve Astana şehirlerinde yapılan "Begin Central Asia Tour Uluslararası Öğrenci Fuarı" etkinliğine, 11 katılımcı üniversitemiz ile birlikte Türkiye milli katılımını sağladık. ICEF Berlin B2B Networking Event'e katılan 10 üniversitemiz dünyanın pek çok ülkesinden gelen eğitim acenteleri ile ikili iş görüşmeleri gerçekleştirdi. Aynı zamanda sektöre yönelik seminerler yapıldı.

ÜYELERİMİZİN İÇİNDEKİ ENGİN ÇALIŞMA VE İHRACATYAPMA AZMİ, YENİ YILDA YENİ ZİRVELERE ULAŞACAK BİR COŞKUYA SAHİP. BU COŞKUyla 2028 YILI İÇİN KOYDUĞUMUZ 200 MİLYAR DOLARLIK HİZMET İHRACATI HEDEFİNE ULAŞACAĞIMIZA İNANCIMIZ TAMDIR

Sağlık turizmi kapsamında bu yıl 27'ncisi gerçekleştirilen "EMITT 2024 Fuarı" etkinliğine Birliğimizce info-stant ile katılım sağlandı. "Yerel Mükemmellikten Küresel Etkiye: Türkiye'nin Sağlık Turizmi Hizmetleri" konulu panelde, sağlık turizmi sektörümüzü masaya yatırırken üye firmalarımızın stantları da gezildi. Moskova'da gerçekleştirilen "Health Tourism Expo Moscow Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı Konferansı ve B2B Semineri"ne info stant ile katılım sağladık. Yine yıl içinde "Sağlık Turizmi Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri" Birliğimizin tarafından üyelerimizin katılımı ile organize edildi.

Yazılım ve bilişim sektöründe Birliğimiz, 25-27 Nisan tarihleri arasında yoğun bir katılımı gerçekleştiren 4. Uluslararası Mobilefest İletişim Teknoloji Fuar ve Konferansı'na info stant ile katıldık. Fuarın son gününde Birliğimiz tarafından ilki düzenlenen "İhracatı Hızlandırılar Yarışması" ödül töreninde yarışmacılara ödülleri takdim edildi.

Birliğimiz organizasyonu ve Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ile "LEAP 2024 (Saudi Arabia Tech Event) Fuarı" Türkiye milli katılımını düzenledik. HİB üyesi 13 firmadan, 45 firma temsilcisinin iştirak ettiği organizasyonda ikili iş görüşmeleri yapıldı. Yine Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonunda Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde gerçekleştirilen GITEX 2024 Fuarı'na 5 ayrı salonda toplam 35 firmamızın katılımıyla Türkiye Milli Katılımını organize ettik.

Geçen yıl ayrıca Yazılım ve Bilişim Hizmetleri sektörümüze yönelik Azerbaycan ve Özbekistan Ticaret Heyetleri düzenlenerek ikili ilişkiler artırıldı ve iş birliği olanakları masaya yatırıldı. Yurtdışı etkinliklerin yanı sıra Ticaret Bakanlığı Yazılım - Bilişim Destekleri Bilgilendirme Semineri, Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Eximbank Çalıştayı ve ülkemizin çeşitli şehirlerindeki teknopark ile iş birliği çerçevesinde Yazılım ve Bilişim Destekleri hakkında genel bilgilendirme seminerleri gibi birçok etkinlik yaptık.

Sektör paydaşlarımız ile daha etkin bir şekilde iletişim kurabilmek adına İzmir'de gerçekleşen Logistech-Lojistik, Depolama ve Teknolojileri Fuarı ile İstanbul'da gerçekleşen Uluslararası Logitrans Transport Lojistik Fuarı'na Birliğimiz adına info stant ile iştirak ettik. SITL Paris Lojistik Fuarı ile Orta ve Doğu Avrupa'nın en büyük lojistik fuarı olma özelliği taşıyan Translogistica Poland Fuarı'nın milli katılımını organize ettik. Yıl içinde Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Strateji Çalıştayı ve Lojistik Sektörü Bilgilendirme Seminerlerini gerçekleştirdik.

Hizmet İhracatçıları Birliği'nin lokomotif sektörlerinden Turizm ve Seyahat Hizmetleri kapsamında Birlik olarak İstanbul Turizm Fuarı'na katılım sağladık. Eğlence ve Kültür Hizmetleri kapsamında Animasyon Sektörü Rusya Ticaret Heyeti'ni gerçekleştirdik ve Eğlence ve Kültür Hizmetleri Strateji Çalıştayı ile Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri Strateji Çalıştayı düzenledik.

Ayrıca yıl içinde tüm sektörlerimize yönelik istişare toplantıları koordine ettik. 7 farklı ülkeden Ticaret Müşavirlerimizi üye firmalarımızla çevrimiçi olarak bir araya getirdik. Bütün bunlara ek olarak olağan genel kurulumuzu yine 2024 yılı içinde gerçekleştirdik. Nisan ayında Hizmet İhracatı Strateji Konferansı, Kasım ayında da 2023 yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları Ödül Töreni'ni gerçekleştirerek 18 farklı kategoride toplam 54 firmamızı ödüllendirdik.

Yine etkinlik ve faaliyetlerle dolu bir yılı geride bıraktık. Çünkü biz Hizmet İhracatçılarımızı uzun mesafe koşan maratonculara benzetiyor, ekonomimize güç veren nefesleriyle Türkiye ihracatının lokomotifi olmayı sürdüreceklerine inanıyoruz.

Yeni zirvelerde, yeni rekorlarda, yine Hizmet İhracatçıları ile buluşmak üzere...

**Şekib AVDAĞIÇ**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**YÖNETİM KURULU VE  
DENETİM KURULU ÜYELERİ,  
GENEL SEKRETERLİK**

<b>YÖNETİM KURULU</b>		
Şekib AVDAGIÇ	Türk Hava Yolları A.O.	Yönetim Kurulu Başkanı
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Prof. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Mehmet ERDOĞAN	TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.	Yönetim Kurulu Muhasip Üye
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatih Volkan KAZOVA	Kazova Yapı İnşaat Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Hediye GÜRAL GÜR	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Şevket İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat BAYKARA	Baynak Ulus. Nak. Turizm Dış Tic. Ltd. Şti.	Yönetim Kurulu Üyesi
<b>DENETİM KURULU</b>		
Prof. Dr. Tunç BOZBURA	Bahçeşehir Üniversitesi	Denetim Kurulu Üyesi
Emre ELDENER	Kıta Ulaştırma Hizmetleri Tic. A.Ş.	Denetim Kurulu Üyesi
Hasan ALİ KARAHAH	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret Hizmetleri A.Ş.	Denetim Kurulu Üyesi
<b>YÖNETİM KURULU Y. ÜYELERİ</b>		
Kemal YAMANKARADENİZ	Destek Patent A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Dr. İsrail KURALAY	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Yönetim Kurulu Y. Üye
Mehmet BOZDAĞ	Bozdağ Film Yapım Prodüksiyon Reklam İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Nurzat ERKAL	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Melih Şükrü ECERTAŞ	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Adem ELBAŞI	MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Vehbi Serkan KAPTAN	TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Akın SERTCAN	Logo Yazılım San. ve Tic. A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Mehmet Tefik NANE	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Ahmet YAYMAN	Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti.	Yönetim Kurulu Y. Üye
<b>DENETİM KURULU Y. ÜYELERİ</b>		
Dr. İdris SARIAYDIN	Acıbadem Sağlık Hiz. ve Tic. A.Ş.	Denetim Kurulu Y. Üye
Yunus ETE	Discover Events Fuar ve Organizasyon Ltd. Şti.	Denetim Kurulu Y. Üye
<b>TİM DELEGE</b>		
Şekib AVDAGIÇ	Türk Hava Yolları A.O.	
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş.	
Prof. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi	
Mehmet ERDOĞAN	TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.	
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizm. A.Ş.	
Melih Şükrü ECERTAŞ	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	
Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.	
Şevket İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.	
Murat BAYKARA	Baynak ulus. Nak. Turz. Dış Tic. Ltd. Şti.	
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.	
Hediye GÜRAL GÜR	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.	

## YÖNETİM KURULU



Türk Hava Yolları A.O.  
**ŞEKİB AVDAĞIÇ**  
Yönetim Kurulu Başkanı



15 Temmuz Denizcilik ve  
Ticaret A.Ş.  
**Salih Zeki ÇAKIR**  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



İstanbul Aydın Üniversitesi  
**Prof. Dr. Mustafa AYDIN**  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı  
İşletmeciliği A.Ş.  
**Mehmet ERDOĞAN**  
Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi



MED Yapım Televizyon  
ve Filmcilik A.Ş.  
**Mehmet Fatih AKSOY**  
Yönetim Kurulu Üyesi



İGA Havalimanı  
İşletmesi A.Ş.  
**Turgay YAMAN**  
Yönetim Kurulu Üyesi



Kazova Yapı İnşaat  
Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.  
**Fatih Volkan KAZOVA**  
Yönetim Kurulu Üyesi



Medipolitan Sağlık ve  
Eğitim Hizmetleri A.Ş.  
**Prof. Dr.  
Orhan Gazi YİĞİTBAŞI**  
Yönetim Kurulu Üyesi



NG Tasarım Otelcilik  
ve Turizm A.Ş.  
**Hediye GÜRAL GÜR**  
Yönetim Kurulu Üyesi



Telenity İletişim  
Sistemleri San. Tic. A.Ş.  
**Şevket İlhan BAÇÖREN**  
Yönetim Kurulu Üyesi



Baynak Ulus. Nak.Turizm  
Dış Tic. Ltd. Şti.  
**Murat BAYKARA**  
Yönetim Kurulu Üyesi

## GENEL SEKRETERLİK



**Dr. Fatih ÖZER**  
Genel Sekreter



**Abdullah KESKİN**  
Genel Sekreter  
Yardımcısı



**Üzeyir IŞIK**  
Genel Sekreter  
Yardımcısı

<b>TİM DELEGE Y.</b>	
Prof. Dr. Canan Aykut BİNGÖL	Yeditepe Üniversitesi
Sina KINAY	A.Rıza Kinay Vapur Acenteliği VE Tic. A.Ş.
Sabri Tolga ACARLI	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.
Kerem ÇATAY	Ay Sanat Prodüksiyon ve Yapım A.Ş.
Ömer GÜLEN	Bolu Beyi Uluslararası Nakliye ve Ticaret Ltd. Şti.
Burak ŞALK	Orion Innovation Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Emir Hüseyin AKIN	MNG Havayolları ve Taşımacılık A.Ş.
Ahmet SELVİ	Hospitadent Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Fahrettin OYLUM	Teknopalas Yüksek Teknoloji Sistemleri A.Ş.
<b>GENEL SEKRETERLİK</b>	
Dr. Fatih ÖZER	Genel Sekreter
Abdullah KESKİN	Genel Sekreter Yardımcısı
Üzeyir IŞIK	Genel Sekreter Yardımcısı
<b>DiĞER İŞ HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Tic. A.Ş.
Kemal YAMANKARADENİZ	Destek Patent A.Ş.
Çağatay TURAN	Ayşenur ve Turan Gıda Kontrol Laboratuvarı A.Ş.
Ömür Demir KIZILARSLAN	Finansal Eksen Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.
Ayşe Burcu ARSLAN DEMİRTAŞ	ARS Alacak ve Risk Yönetimi Danışmanlık Ltd. Şti.
Cenk SEVİNÇ	Grup Ofis Marka Patent A.Ş.
Neşe SEÇER	Expatica Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.
Sabri Tolga ACARLI	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.
Mehmet AVCI	Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş.
Kübra ORAKÇIOĞLU KAZAN	K'S Company Danışmanlık ve San. Ltd. Şti.
Ayşe YERLİKAYA	Aya Validasyon Ambalaj Sterilizasyon A.Ş.
Muhammed AKDAĞ	Enera Global Danışmanlık A.Ş.
Berna ÖVÜL	SS İhtiyaç Haritası Yardımlaşma Fikri Mülkiyet Hakları ve Proje Danışmanlığı Kooperatifi
Cenk SÖNMEZYALÇIN	Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş.
Ahmet GÜLER	AGS Global Araştırma Danışmanlık Ticaret A.Ş.
<b>EĞİTİM HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Prof. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi
Prof. Dr. Tunç BOZBURA	Bahçeşehir Üniversitesi
A. Selim VARDARBAŞ	İstanbul Medipol Üniversitesi
Prof. Dr. Çağrı ERHAN	Altınbaş Üniversitesi
Fatma KABAOĞLU	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Çağan ÜÇTUĞ	Sabancı Üniversitesi
Özgün ORHON	Atılım Üniversitesi
Prof. Dr. Erkan İBİŞ	İstinye Üniversitesi
Hasan ATASOY	Yaşar Üniversitesi
Dr. Mustafa MELEK	Beykoz Üniversitesi
Prof. Dr. Fatma Yeşim EKİNCİ	Yeditepe Üniversitesi
<b>EĞLENCE VE KÜLTÜR HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.
Mehmet BOZDAĞ	Bozdağ Film Yapım Prodüksiyon Reklam İnşaat Turizm Sanayi Ticaret A.Ş.
Ebru ATASAV TAHRANCI	Acun Medya Prodüksiyon ve Reklam Hizmetleri A.Ş.
Yusuf Timur SAVCI	Tims Prodüksiyon Film Org San Tic. A.Ş.
Kerem ÇATAY	Ay Sanat Prodüksiyon ve Yapım A.Ş.
İzzet PINTOYO	Global Telif Hakları Yapımcılık Tic. A.Ş.

Hıfzı Ali GÜRELİ	İkon Fuarcılık Hizmetleri Ltd. Şti.
Oktay DURAN	Art On İstanbul
Ammar GÜNDÜZ	Neher Reklam Pazarlama Organizasyon ve Danışmanlık Hizmetleri Sinema Film Yapım Prodüksiyon İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
Nurullah YENİHAN	Siyahmartı Reklam Tanıtım Org. Tur. ve Film Yapım Hizmt. San. ve Tic. Ltd. Şti.
<b>LİMAN İŞLETMECİLİĞİ VE YER HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.
Nurzat ERKAL	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.
Barış DİLLİOĞLU	A. Rıza Kinay Vapur Acenteliği ve Tic. A.Ş.
Hayri GÜNTEL	Çelebi Havacılık Holding A.Ş.
Murat ERİŞTİ	Erkal Uluslararası Nakliyat ve Tic. A.Ş.
Gökhan ÖZER	Global Liman İşletmeleri A.Ş.
Sırrı Mete ERNA	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Can YILMAZBAYHAN	Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik San. ve Tic. A.Ş.
Kerem GÜZEL	Limak İskenderun Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.
Tahsin Cem HERİS	Nemport Liman İşletmeleri ve Özel Antrepo Nakliye Tic. A.Ş.
Berzan AVCI	Samsunport Samsun Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV Esenboğa Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.
Gürkan KÖSEMEN	Zeymarine Gemi Acenteliği ve Hiz. Tic. A.Ş.
Alp ÇAPA	TÜRKLİM
<b>MÜTEAHHİTLİK VE TEKNİK MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Fatih Volkan KAZOVA	Kazova Yapı İnşaat Sanayi ve Dış Ticaret Ltd. Şti. (Başkan)
Hasan Ali KARAHAN	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret Hizmetleri A.Ş.
Cem AKER	Dolsar Mühendislik A.Ş.
İlhan HAZAR	GAP İnşaat Yatırım ve Dış Ticaret A.Ş.
Murat KORU	Proyapı Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.
Abuzer SARI	Sigma Mühendislik Hiz. Dekorasyon İnşaat Ltd. Şti.
Haluk DEMİR	Temelsu Uluslararası Mühendislik Hizmetleri A.Ş.
Ömer Faruk GÖK	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.
Burak CANDAR	Yapı Merkezi İnşaat ve San. A.Ş.
Koray ATEŞ	Yüksel Proje A.Ş.
<b>SAĞLIK HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hiz. A.Ş.
Adem ELBAŞI	MLP Sağlık Hiz. A.Ş.
Dr. İdris SARIAYDIN	Acıbadem Sağlık Hiz. ve Tic. A.Ş.
Mustafa TEMİZ	Ada Medical Teknoloji ve Sağlık Turizmi A.Ş.
Ömer KURNAZ	BHT Clinic Sağlık A.Ş.
Banu KÜÇÜKEL	Güven Hastanesi
Dr. Ahmet SELVİ	Hospitadent Özel Sağlık Hiz. San. ve Tic. A.Ş.
Mehmet Ferhat AKTAŞ	Yeditepe Üniversitesi
Sercan KOLAN	KLN Sağlık ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.
Dr. Mehmet ALTUĞ	Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık Turizm Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.
Elif URAL	Medworld Sağlık Hiz. A.Ş.
Can ÖZTÜRK	Universalis Ecza Deposu San. ve Tic. A.Ş.
Dilara ARSLAN	İstanbul Aydın Üniversitesi
Behlül ÜNVER	USHAŞ

<b>TURİZM VE SEYAHAT İLE İLGİLİ HİZMETLER KOMİTESİ</b>	
Hediye GÜRAL GÜR	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV İşletme Hizmetleri
Cengiz Haydar BARUT	Barut Turizm ve Eğitim Ticaret A.Ş.
Ece TONBUL	Diana Turizm ve Otelcilik Tic. San. A.Ş.
Hüseyin AYGÜN	Aygün Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Banu DEDEMAN	Dedeman Turizm Yönetimi A.Ş.
Bülent BÜLBÜLOĞLU	Art Marmaris Turizm Yatırım ve İşletmecilik A.Ş.
Oğün DÖNMEZ	TTS Otel İşletmeciliği Turizm Ve Otomotiv Tic. Ltd. Şti.
Sadettin CESUR	Tru Otel Restoran Ve Perakende İşletmeciliği A.Ş.
Cengiz DEVECI	Aktiv Turizm Seyahat ve Kargo Taşımacılığı Tic. Ltd. Şti.
Erol TÜRK	Paximum Tur. Tic. ve Taah. A.Ş.
Ferzan ÇELİKKANAT	Er Yatırım Turizm ve İnşaat A.Ş.
Gökmen SÖZEN	Sözen Yayıncılık Organizasyon Turizm Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Gamze Hatice CİZRELİ	Büyük Şefler Gıda Turizm Teks. Dan. Organizasyon Egt. San. Tic. A.Ş.
<b>YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.
Akın SERTCAN	LOGO Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Rıza DURUCASUGİL	Netaş Telekomünikasyon A.Ş.
Taha ÇİFTÇİ	Secunnix Siber Teknoloji Hizmetleri Ltd. Şti.
Burak ŞALK	Orion Innovation Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Gönül KAMALI	Virgosol Bilişim ve Yazılım Çözümleri A.Ş.
Özgür KARAYALÇIN	VL Media Ltd. Şti.
Alim KÜÇÜKPEHLİVAN	Başarsoft Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Atilla LİSE	Hitit Bilgisayar Hiz. A.Ş.
Kerem BOZOKLUOĞLU	Sosyo Plus Bilgi Bilişim Teknolojileri Danışmanlık Hiz.Tic. A.Ş.
Faruk SARI	C Tech Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Tic. A.Ş.
Aslan DOĞAN	Etiya Bilgi Teknolojileri Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Kaan ORTABAŞ	Hubx Yazılım Hizmetleri A.Ş.
İdris SARIAYDIN	Acıbadem Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Kenan ÇOLPAN	Düşyeri Bilişim Teknoloji ve Animasyon A.Ş.
<b>YOLCU HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Mehmet ERDOĞAN	TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet Tefik NANE	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
Kerem SARP	Ajet Hava Taşımacılığı A.Ş.
Barişcan İL	TAV Havalimanları Holding A.Ş.
Şaziye ÇEVİK	TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş.
Taner PİLAVCI	Hürkuş Havayolu Taşımacılığı A.Ş.
Tuncay EMİNOĞLU	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.
<b>YÜK TAŞIMACILIĞI VE LOJİSTİK HİZMETLERİ KOMİTESİ</b>	
Murat BAYKARA	Baynak Uluslararası Nakliyat Turizm Dış Tic. Ltd. Şti.
Emre ELDENER	Kıta Ulaştırma Hiz. Tic. A.Ş.
Ahmet YAYMAN	Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti.
Ömer GÜLEN	Bolu Beyi Uluslararası Nakliye ve Ticaret Ltd. Şti.
Ziya GÜNER	Trans Lojistik Taşımacılık ve Ticaret Ltd. Şti.
Kerem İMRAK	İmsan Tarım Gıda A.Yakıt Teks. Nak. San. Tic. Ltd. Şti.
İbrahim Kemal Barış DİLLİOĞLU	Kınay Taşımacılık ve Lojistik A.Ş.
Yüksel KAHRAMAN	Origin Lojistik Taşımacılık Ticaret A.Ş.
Ali TÜRK	Turkish Cargo
Haşmet KARASU	Medglobal Uluslararası Nakliye Ticaret Ltd. Şti.
Oğuz KURT	Eksen Ulus. Loj. ve Taş. Hiz. İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.
Ferhan DEMİREL	TTS Uluslararası Nakliyat ve Tic. A.Ş.
Cumhur ERZURUMLUOĞLU	Çobantur Turizm Tic. ve Nakl. A.Ş.
Evren BİNGÖL	UND - Uluslararası Nakliyeciler Derneği



**2024 YILI GENEL EKONOMİK DURUM VE HİZMET SEKTÖRÜ DEĞERLENDİRMESİ** 12

**2024 YILI FAALİYETLERİMİZ** 16

**İHRACAT DESTEKLERİ** 58

**ORTAK ŞUBE FAALİYETLERİ** 72

**MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU** 76

**2025 YILI İŞ PLANI** 81

**İSTATİSTİKLER** 83

## KÜRESEL EKONOMİ VE TİCARET

Küresel ekonomiye yönelik beklentiler<sup>1</sup> 2025 yılında büyümenin istikrarlı kalabileceğini göstermekte ancak önemli yapısal değişiklikler yaşanması beklenmektedir. Donald Trump'ın politikalarının, küresel mali konsolidasyonun hızını olumsuz etkileyebileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca, ticaret tarifelerinin büyüme üzerinde aşağı yönlü riskler ve enflasyon üzerinde yukarı yönlü baskılar oluşturabileceği öngörülmektedir. Küresel merkez bankalarının politika gevşetmelerine daha temkinli bir şekilde devam edebileceği tahmin edilmektedir. Enerji dönüşümü süreci devam etmekle birlikte, bu dönüşümün hızının yavaşlayabileceği öngörülmektedir. Orta Doğu ve Kuzey Afrika ile Ukrayna'daki jeopolitik gerilimlerin sonlandırılmasına yönelik baskılar artabilir, ancak bu girişimlere direnç gösterilmesi de olasılıklar dahilindedir. Bu doğrultuda küresel ekonomiye yönelik riskler yüksek seviyesini koruyabilir.

### Uluslararası Kuruluşların Büyüme Tahminleri (%)

		Dünya	Avro Bölgesi	ABD	Brezilya	Rusya	Hindistan	Çin	Japonya
Dünya Bankası	2023	2,6	0,4	2,5	3,1	2,6	6,3	5,2	1,8
	2024	2,7	0,7	1,6	1,5	1,3	6,4	4,5	0,9
	2025	2,7	1,0	2,3	2,2	1,6	6,7	4,5	1,2
IMF	2023	3,1	0,5	2,5	3,1	3,0	6,7	5,2	1,9
	2024	3,1	0,9	2,1	1,7	2,6	6,5	3,0	0,9
	2025	3,3	1,0	2,7	2,2	1,4	6,5	4,6	1,1
OECD	2023	3,2	0,5	2,9	2,9	3,6	8,2	5,2	1,7
	2024	3,2	0,8	2,8	3,2	3,9	6,8	4,9	-0,3
	2025	3,3	1,3	2,4	2,3	1,1	6,9	4,7	1,5

Kaynak: IMF<sup>2</sup>, Dünya Bankası<sup>3</sup>, OECD<sup>4</sup>

Dünya Bankası, IMF, OECD'nin analizlerine göre küresel ekonominin 2024'ü %2,7-3,2 bandında büyümeyle kapatmış olması ve 2025 yılında da büyümenin benzer bir oranda gerçekleşmesi beklenmektedir. Küresel büyümenin yönünü ise gelişmekte olan piyasalar belirleyecektir. Büyüme istikrarının bir kısmı, genişlemeci mali politikaların sürdürülmesi ve ileriye dönük daha kolaylaştırıcı para politikalarından kaynaklanmaktadır. Ancak ABD kaynaklı tarifelerin büyüme üzerinde önemli ölçüde aşağı yönlü riskler ve enflasyon üzerinde yukarı yönlü baskılar yaratabileceği değerlendirilmektedir.

Suudi Arabistan, Almanya, Euro Bölgesi geneli, Birleşik Krallık ve Güney Afrika'nın büyümesinin hızlanacağı tahmin edilmektedir. Ancak bu ekonomilerdeki hızlanmanın, küresel ekonominin yaklaşık %40'ını oluşturan Çin ve ABD'deki yavaşlama ile dengeleneceği öngörülmektedir. Türkiye, Meksika ve Brezilya gibi diğer ekonomilerde de büyümenin yavaşlaması beklenmektedir.

Enflasyon, kilit ekonomilerde hafifçe yavaşlamaya devam ederken para politikalarındaki gevşeme de yaygınlaşmaktadır. Küresel manşet enflasyon<sup>5</sup>, enerji ve gıda

fiyatlarındaki gevşeme, tedarik zincirlerindeki iyileşme ve sıkı para politikalarının gecikmeli etkisiyle birlikte 2024 yılında gerilemeye devam etmiştir. Sonuç olarak 2024 yılında manşet enflasyon ekonomilerin büyük kısmında hedeflenen seviyelere gelmiş veya hedeflenen seviyelerin altına inmiştir. Kalan ekonomilerde de hedeflenen seviyelerin hafifçe üzerinde seyretmiştir. Birçok gelişmiş ekonomide yakıt fiyatları 2024 yılı boyunca düşmüş ve gıda fiyatları istikrara kavuşmuştur. Aynı zamanda yıllık enflasyon da hedeflenen seviyelerin altına düşmüştür. Yükselen piyasalar ve gelişmekte olan ülkelerde manşet enflasyon bazı ekonomilerde 2024 yılının ikinci yarısında kısa süre yükselmesine rağmen yıl sonu itibarıyla pandemi öncesi seviyelerde kalarak düşmeye devam etmiştir. 2025 yılında da küresel manşet enflasyonun düşmesi beklenmektedir. Bu beklenti birçok gelişmiş ekonomi ile yükselen piyasa ve gelişmekte olan ekonomi hedefleriyle büyük ölçüde tutarlıdır.

Hem gelişmekte olan hem de gelişmiş piyasalar, beklentilerin üzerinde büyüme performansı göstermiştir. Ancak, gelişmiş ülkeler büyüme endeksinin 2024 sonlarına doğru hafifçe gerilediği kaydedilmiştir. ABD ve Çin

### Uluslararası Kuruluşların Büyüme Tahminleri (%)

		Dünya	Avro Bölgesi	ABD	Brezilya	Rusya	Hindistan	Çin	Japonya
Dünya Bankası	2021	3,5	2,4	4,7	8,3	-	5,1	1,0	-0,2
	2022	8,0	8,4	8,0	9,3	6,7	6,7	2,0	2,5
	2023	5,8	-	-	-	-	-	-	-
	2024	4,3	-	-	-	-	-	-	-
	2025	2,7	-	-	-	-	-	-	-
IMF	2021	4,7	2,6	4,7	8,3	6,7	5,5	0,9	-0,2
	2022	8,7	8,4	8,0	9,3	13,8	6,7	1,9	2,5
	2023	6,9	5,6	4,1	4,7	5,3	5,5	0,7	3,2
	2024	5,8	3,3	2,8	4,5	6,4	4,6	1,7	2,9
	2025	4,2	2,0	1,9	3,6	6,0	4,1	1,7	2,0
OECD	2021	-	2,6	4,7	8,3	6,7	5,5	0,9	-0,2
	2022	-	8,4	8,0	9,3	13,7	6,7	1,9	2,5
	2023	-	5,5	4,2	4,6	5,8	6,2	0,5	3,2
	2024	-	2,9	2,8	3,2	7,2	5,3	1,1	2,6
	2025	-	2,1	2,1	4,2	7,0	4,2	1,1	1,9

Kaynak: IMF, Dünya Bankası, OECD

anakarasından gelen veriler beklentiden daha güçlü bir tablo çizirken, Euro Bölgesi bir miktar zayıflama göstermiştir.

Euro Bölgesi ekonomisinin, 2024'te ve önceki yıllarda oldukça durgun bir seyir izledikten sonra, 2025 yılından itibaren bir miktar ivme kazanacağı öngörülmektedir. Bu toparlanmanın büyük ölçüde Alman ekonomisinin katkısıyla gerçekleşeceği değerlendirilmektedir. Almanya'nın bu yıl neredeyse sıfır büyüme gösterdiği, ancak 2025 yılında önemli bir sıçrama olmasa da bir iyileşme sağlanması beklenmektedir.

Euro Bölgesi ekonomisinin genel olarak zayıf bir performans sergilediği görülmektedir. Bununla birlikte, imalat sanayisine dayalı ekonomiler ile hizmet sektörüne dayalı ekonomiler arasında belirgin bir ayrışma görülmektedir. Hizmet sektörüne dayalı ekonomiler daha iyi bir büyüme performansı gösterirken, küresel düzeyde ve özellikle Almanya'da imalat sektörünün zayıf kalmaya devam ettiği gözlemlenmektedir. Bu ayrışma, hizmet sektörünün ekonomideki payı ile büyüme arasındaki zayıf ancak gözle görülür bir eğilim ile ilişkilendirilmektedir.

ABD'de Trump yönetiminin tarifeleri, göç ve vergi politikalarının etkisiyle 2025 yılında enflasyonun yeniden yükselmesi ihtimali gündeme gelmektedir; bu durum, ABD Merkez Bankası'nın (FED) faiz artırma ihtiyacını doğurabileceği düşünülmekte; aşırı değerli hisse senedi piyasalarının keskin bir düzeltme yaşaması, piyasa oynaklığını artırabilecek önemli bir risk olarak değerlendirilmektedir. Fed Başkanı Jerome Powell'in görev süresinin 2026 Mayıs ayında sona ermesi de piyasalarda volatilité yaratabilecek bir diğer faktör olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, ABD'de düzenlemelerin gevşetilmesi, düşük faiz oranları, finansal inovasyon ve kredi büyümesinin birleşiminin, 2025 ve 2026 yıllarında bir kredi büyümesine yol açarak küresel ekonomi için kırılma noktaları yaratabileceği ihtimalleri değerlendirilmektedir. Siyasi ve jeopolitik riskler tarafında, ABD-İsrail-İran ilişkileri, ABD-Rusya ilişkisi, ABD-Çin-Tayvan ilişkileri, ABD'de 2026 yılında yapılacak ara seçimler öne çıkmaktadır.

1. IMF (Ocak 2024). World Economic Outlook Update, <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2024/01/30/world-economic-outlook-update-january-2024>  
2. World Bank (Ocak 2023). Global Economic Update, <https://www.worldbank.org/en/publication/global-economic-prospects>  
3. OECD (Şubat 2024). Interim Economic Outlook, <https://www.oecd.org/economic-outlook/february-2024/>  
4. IMF (2024). Moderating inflation and steady growth open path to soft landing, <https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/WEO/2024/Update/January/English/text.ashx>

5. World Bank (Ocak 2025). Global Economic Prospects

## KÜRESEL TİCARET

2023 yılında küresel mal ticareti %1,2 azalışla 23,8 trilyon dolar; hizmet ticareti ise %14,7 artışla 7,8 trilyon dolar olarak gerçekleşmişti. 2024 yılı için de toplam küresel ticaret değerinin 33 trilyon seviyelerinde gerçekleştiği ve bu artışta maldan ziyade hizmet sektörlerindeki artışın etkili olduğu öngörülmektedir.<sup>6</sup>

Dünya Ticaret Örgütü'nün (DTÖ) Ekim 2024'te yayınladığı güncellenmiş tahminlere.<sup>7</sup> göre dünya mal ticareti hacminin 2024'te %2,7, 2025'te %3,0 oranında artması tahmin edilmektedir. DTÖ bölgesel çatışmalar, jeopolitik gerilimler ve politik belirsizliklerin bu tahminler üzerinde aşağı yönlü riskler oluşturabileceğinin altını çizmektedir.

Küresel ticaret.<sup>8</sup> 2024 yılında bazı gelişmiş ekonomilerde görülen zayıf üretim faaliyetlerine rağmen toparlanmıştır. Yılın üçüncü çeyreğinde mal ticaretindeki güçlenme toparlanma üzerinde etkili olmuştur. Hizmet ticaretinde de ılımlı büyüme devam etmiştir. 2025 ve 2026 yıllarında küresel ticaretteki büyümenin artması beklenmekte ancak büyüme hızının 2010-19 yıllarının ortalamasının altında kalacağı öngörülmektedir.

Küresel mal ve hizmet ticareti 2023 yılındaki ılımlı genişlemenin de etkisiyle 2024 yılında %2,7 oranında büyüyerek toparlanmıştır. Mal ticaretindeki büyüme ilk yarıdaki zayıf toparlanmanın ardından ikinci yarı itibarıyla hızlanmıştır. Toparlanma kısmen ticaret aksaklıklarına yönelik önlem olarak envanter biriktirilmesinden kaynaklanmıştır. Maliyetler pandemi döneminde yaşanan zirvelerin oldukça altında kalmaktadır.

Yeni ihracat siparişleri için küresel hizmet satın alma yöneticileri endeksi (PMI), hizmet ticaretindeki toparlanmanın seyahat hizmetlerinde yavaşlayan büyümenin de etkisiyle istikrara kavuştuğunu göstermektedir.

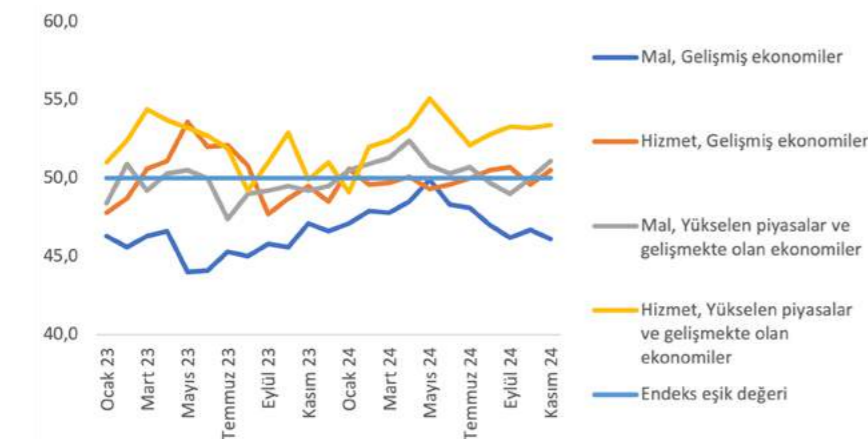
Turist varışlarına ilişkin güncel veriler de turizm faaliyetlerinin neredeyse tüm bölgelerde pandemi öncesi seviyelere döndüğünü göstermektedir.

Ticaret politikası belirsizliği ve ticareti kısıtlayıcı önlemler yüksek kalmaya devam etmektedir. Ticaret politikası belirsizliği son seçim sonuçları ve başta ABD olmak üzere birkaç büyük ekonomide yeni ticaret politikalarının duyurulmasının ardından artmıştır. Küresel olarak 2024 yılında uygulamaya konulan yeni ticaret kısıtlayıcı politikaların sayısı 2010-19 yıllarının ortalamasının beş katı olarak gerçekleşmiştir. Bu 2023 yılında gözlemlenen rekor seviyelere yakın bir seviyedir. Buna rağmen küresel ticaret büyümesinin 2025 yılında %3,1'e yükselmesi beklenmektedir. Büyüme, küresel ticaretin dörtte birini oluşturan Euro bölgesi ve ayrıca Japonya ile yükselen piyasalar ve gelişmekte olan ekonomilerdeki ticaret büyümesinin de hafifçe güçlenmesiyle desteklenecektir.

Tahmin ufku boyunca küresel ticaret büyümesinin kısıtlayıcı önlemlerle birlikte üretim ve yatırım büyümesindeki görece zayıflığın da etkisiyle pandemi öncesi ortalamasının altında kalması beklenmektedir. 2025 yılında ülkelerin yaklaşık üçte ikisinin 2010-19 ortalamasının altında kalarak 2025 yılında daha düşük ticaret büyümesi yaşaması öngörülmektedir. Önemli seçimlerin ardından gelen politika değişiklikleri ışığında artan ticaret kısıtlamaları ve ilgili belirsizlik olasılığının artması ticaret görünümüne yönelik aşağı yönlü bir risktir. Diğer aşağı yönlü riskler arasında beklenenden zayıf küresel talep, artan jeopolitik gerginlikler ve deniz taşımacılığında aksaklıklar yer almaktadır.

2024 yılı, üretim ve tedarik zincirlerinde karşılaşılan zorlukların daha belirgin hale geldiği bir dönem olmuştur. Firmalar anlaşma sadakati, iş gücü eksikliği, artan operasyonel maliyetler ve sürdürülebilirlik konularında zorluklar yaşamışlardır.

### Uluslararası Kuruluşların Türkiye için Büyüme Tahminleri (%)



6 UNCTAD (Aralık 2024). Global Trade Update, <https://unctad.org/publication/global-trade-update-december-2024>  
7 World Trade Organization (Ekim 2024). Global Trade Outlook and Statistics Update: October, 2024 [https://www.wto.org/english/res\\_e/reser\\_e/gtos\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/reser_e/gtos_e.htm)  
8 World Bank (Ocak 2025). Global Economic Prospects, <https://www.worldbank.org/en/publication/global-economic-prospects>

## TÜRKİYE EKONOMİSİ

2024'ün üçüncü çeyreği itibarıyla Türkiye ekonomisinin yıllıklandırılmış bazda büyüklüğü cari fiyatlarla 39,2 trilyon TL, USD bazında 1,26 trilyon USD düzeyinde oluşmuştur. GSYH 2024 yılı üçüncü çeyrek ilk tahmini; bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %2,1 artmıştır

On İkinci Kalkınma Planı'nın (2024-2028) genel çerçevesiyle uyumlu olarak makroekonomik ve finansal istik-

rarı güçlendirmeyi, yüksek katma değerli üretimi teşvik etmeyi, yeşil ve dijital dönüşüm odağıyla verimlilik ve ihracat artışı yoluyla büyümeyi ve cari işlemler dengesinde kalıcı iyileşme sağlamayı, enflasyonu orta vadede tek haneye düşürmeyi, iş ve yatırım ortamını iyileştirmeyi ve afetlerle etkin mücadele ederken mali disiplinin korunmasını esas alan politika zeminini tesis etmeyi amaçlamaktadır.

### Uluslararası Kuruluşların Türkiye için Büyüme Tahminleri (%)

	2022	2023	2024	2025
Dünya Bankası	5,5	5,1	3,2	2,6
IMF	5,5	5,1	2,8	2,6
OECD	5,5	4,5	3,5	2,6

## HİZMET İHRACATI 2024 YILI DEĞERLENDİRMESİ

Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı (UNCTAD) tarafından açıklanan veriler çerçevesinde, dünya hizmet ihracatının 2024 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %7 artışla 8,4 trilyon ABD doları olarak gerçekleşmesi öngörülmektedir<sup>9</sup>. 2024 yılında gerçekleşen Rusya-Ukrayna savaşı, Filistin işgali ve bu kapsamda Kızıldeniz'de uluslararası ticareti olumsuz etkileyen gelişmeler ile yüksek enflasyon sorunlarına rağmen gerçekleşen bu büyüme hizmet ihracatı açısından olumlu bir nitelik olarak ortaya çıkmaktadır.

Ülkemiz ise başta Turizm olmak üzere birçok hizmet sektöründe sağladığı yüksek ihracat artışıyla dünya ile benzer şekilde 2024 yılını %8,13 artışla 115,24 milyar dolar hizmet ihracatı ile kapatmıştır. Hizmet ticareti fazlası ise %8,26 artışla 61,99 milyar doları bulmuştur.

Yukarıda ifade edilen başarıda, turizm sektöründe sağlanan %12 oranındaki ihracat artış kilit rol oynamıştır. Geleneksel olarak güçlü olduğumuz bu sektörün, önemli pazarlarından olan Rusya'daki savaş durumu ve Almanya'daki ekonomik durgunluğa karşılık gözlenen bu artış önemli bir başarı olarak değerlendirilmektedir.

Diğer sektörlerde baktığımızda, %14 artış ile yaklaşık 4,8 milyar dolar ihracat yapan yazılım ve bilişim hizmetleri sektörü ile %10 artış ile 6,1 milyar dolar ihracat yapan diğer iş hizmetleri sektörü dikkat çekmektedir<sup>10</sup>.

TCMB tarafından açıklanan verilerde ayrı bir kırılım olarak yer almayan ancak çarpan etkisi ile hizmet ihracatımızda önemli bir yer tutan eğitim ve sağlık hizmetleri sektörlerimizde de turizm ile paralel olarak ciddi bir ihracat artışı beklenmektedir. Uluslararası verilere göre her iki sektörde de dünyada ilk 10'da yer alan ülkemiz sahip olduğu potansiyel ile daha yukarılara çıkma anlamında da ciddi bir fırsata sahiptir.

9 UNCTAD (Handbook of Statistics 2024)  
10 TCMB, Ödemeler Dengesi İstatistikleri.



## INFO STANT KATILIMLARI

### EMITT 2024

6 – 9 Şubat 2024

Bu yıl 27'ncisi gerçekleştirilen "EMITT 2024 Fuarı" etkinliğine Birliğimizce info-stant ile katılım sağlandı. "Yerel Mükemmellikten Küresel Etkiye: Türkiye'nin Sağlık Turizmi Hizmetleri" konulu panelde, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR ve Birliğimiz Sağlık Hizmetleri Komite Üyesi Sayın İdris SARIAYDIN konuşmacı olarak yer alırken Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ tarafından kapanış konuşması gerçekleştirildi. Panelin ardından Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve Bakanlık yetkililerinin katılımıyla üye firmalarımızın stantları ziyaret edildi.

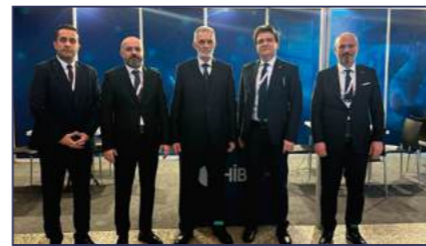


### 9. Avrasya Yükseköğretim Zirvesi – EURIE

27 – 29 Şubat 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Mustafa AYDIN'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptığı Avrasya Üniversiteler Birliği bünyesinde, İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayında gerçekleştirilen 9. Avrasya Yükseköğretim Zirvesi – EURIE; Ticaret Bakan Yardımcısı Sayın Mahmut GÜRCAN, Yükseköğretim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Erol ÖZVAR, Gaziantep Valisi Sayın Kemal ÇEBER, TİM Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE ve Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Mustafa AYDIN'ın açılış konuşmalarıyla başladı.

Üniversitelerimizin "Study in Türkiye" pavilyonu ile katılım sağladığı etkinlikte, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Fatih AYDIN, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Salih Zeki ÇAKIR ve Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER Birliğimiz info standını ziyaret etti.



### 4. Uluslararası Mobilefest İletişim Teknoloji Fuar ve Konferansı

25 – 27 Nisan 2024

Birliğimiz, 25-27 Nisan tarihleri arasında yoğun bir katılımla gerçekleşen Mobilefest'e info-stant ile katılım sağladı. Standımızı ziyaret eden T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcıları Sayın Osman BOYRAZ, Sayın Ömer Fatih SAYAN, BTK Başkanı Sayın Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU, HTK Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Mustafa YAMAN Birliğimiz faaliyetleri hakkında bilgilendirildi. Mobilefest'in ikinci gününde, "Teknoloji Fuarlarının Küresel Etkileri" başlıklı panel oturumunda, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER konuşmalarını gerçekleştirdiler. Fuarın son gününde ise Birliğimiz tarafından ilki düzenlenen "İhracatı Hızlandırıcılar Yarışması" ödül töreninde yarışmacılara bronz, gümüş ve altın kategorisinde ödülleri takdim edildi.



### Logistech-Lojistik, Depolama ve Teknolojileri Fuarı

11 – 13 Eylül 2024

Birliğimiz tarafından, yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik, İZFAŞ tarafından bu sene üçüncüsü düzenlenen Logistech-Lojistik, Depolama ve Teknolojileri Fuarı'na info stant ile katılım sağlandı.

Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER'in ziyaret ettiği standımızda, katılımcı firmalara Birliğimizin lojistik sektörüne yönelik sağladığı imkanlar hakkında bilgi verildi.



## Moscow International Health Tourism Expo Fuarı

4 – 5 Ekim 2024

Moskova'da gerçekleştirilen "Health Tourism Expo Moscow Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı Konferansı ve B2B Semineri"ne info stand ile katılım sağlandı. Fuara, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Ali Alperen KAÇAR, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK katılırken, standımızı ziyaret eden Moskova Büyükelçisi Sayın Tanju BİLGİÇ ve Moskova Ticaret Başmüşaviri Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ Birliğimiz faaliyetleri hakkında bilgilendirildi.



## İstanbul Turizm Fuarı

9 – 10 Ekim 2024

Info stand ile katılım sağladığımız, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL GÜR'ün iştirak ettiği fuarın ilk gününde gerçekleştirilen "Sağlık Turizmi" başlıklı panelde Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve Sağlık Hizmetleri Komite Üyesi Sayın İdris SARIAYDIN tarafından Sağlık Turizmi hakkında sunum gerçekleştirildi.

İstanbul Turizm Fuarı'nın ikinci gününde Birliğimiz Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi Sayın Mehmet ERDOĞAN'ın moderatörlüğünde; Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komite Üyeleri Sayın Sadettin CESUR, Sayın Erol TÜRK ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla "Sürdürülebilir Turizm" paneli gerçekleştirildi..



## Logitrans Transport Lojistik Fuarı

20 – 22 Kasım 2024

İstanbul'da bu yıl 17'ncisi düzenlenen "Uluslararası Logitrans Transport Lojistik Fuarı"na Birliğimiz info stand ile katılım sağladı. Etkinliğin açılış töreninde, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA yer aldı.

Fuarda, birçok ulusal-uluslararası sektörel firma ve kuruluş Birliğimiz hakkında bilgi almak için standımızı ziyaret etti. Etkinlik boyunca, sektörün önemli temsilcileriyle bir araya gelerek iş birliği ve iletişim olanakları değerlendirildi.



## MİLLİ KATILIM ETKİNLİKLERİ

### Begin Group Central Asia Tour Uluslararası Öğrenci Fuarı

24 - 25 Şubat 2024

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Kazakistan'ın Almatı ve Astana şehirlerinde gerçekleştirilen "Begin Central Asia Tour Uluslararası Öğrenci Fuarı" etkinliğinde 11 katılımcı üniversitemiz ile birlikte milli katılım etkinliği gerçekleştirildi. "Study in Türkiye" pavilyonu ile katılım sağladığımız etkinlikte, üniversitelerimiz Kazakistanlı öğrencilere tanıtımlarını yapma imkânı buldu.



### LEAP 2024

4 - 7 Mart 2024

Birliğimiz organizasyonu ve Ticaret Bakanlığı desteği ile "LEAP 2024 (Saudi Arabia Tech Event) Fuarı" Türkiye milli katılım organizasyonu, 4-7 Mart 2024 tarihleri arasında Suudi Arabistan'ın Riyad şehrinde gerçekleştirildi.

Milli katılıma, Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, Riyad Ticaret Müşaviri Sayın Burak BALKANLIOĞLU ve Riyad teknoloji üreticileri ile firma temsilcileri katılım sağladı. Hizmet İhracatçıları Birliği üyesi olan 13 firmadan, 45 firma temsilcisinin katılım sağladığı organizasyonda ikili iş görüşmeleri gerçekleştirildi.



### SITL Paris Fuarı

19 - 21 Mart 2024

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Fransa'nın Paris şehrinde gerçekleştirilen SITL Paris Lojistik Fuarı'na, 5 katılımcı firmamızla milli katılım etkinliği gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA'nın katılım sağladığı, Paris Ticaret Müşavirimiz Sayın Murat GÖREN'in ziyaret ettiği etkinlikte, firmalarımız Fransa pazarında kendilerini tanıtmaya imkânı buldu.



### GITEX 2024

14 - 18 Ekim 2024

Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde dünyanın en büyük teknoloji etkinliği olan 44. GITEX Global Teknoloji fuarı kapsamında Birliğimiz organizatörlüğü ve Ticaret Bakanlığı desteği ile Birliğimiz üyesi olan 35 firma ve toplam 5 ayrı salonda milli katılım gerçekleştirildi. Etkinlik çerçevesinde Türkiye pavilyonu ve Türk firmaların stantları yoğun ilgi görürken, önemli iş birliklerine de imza atıldı.

Etkinlik kapsamında, Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ajansı Başkanı Sayın A. Burak DAĞLIOĞLU, Dubai Başkonsolosu Sayın Onur SAYLAN, Ticaret Bakanlığı Daire Başkanı



Sayın Fatma Derya KOÇ, Dubai Ticaret Ataşeleri Sayın Ersay ERBAY, Hacı Hasan KAYGISIZ ve Muhammed Emin ERKAL ile Hazine ve Maliye Ataşesi Sayın Bilal UNVERDİ pavilyonlarımızı ziyaret ederek firmalarımızın faaliyetleri hakkında bilgi aldı. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER Türkiye'nin tanıtımına yönelik fuar alanında yapmış olduğu sunuma da katılan heyet, katılımcı firmalarımıza başarılar diledi.



## ICEF Berlin B2B Networking Event

3 - 5 Kasım 2024

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Almanya'nın Berlin şehrinde 10 üniversitemizin katılımlarıyla ICEF Berlin etkinliğine milli katılım organizasyonu gerçekleştirildi. Bu yıl 29'uncusu düzenlenen, uluslararası eğitim sektörünün en prestijli ve en büyük küresel ağ etkinliklerinden biri olan ICEF Berlin B2B Networking Event'te üniversitelerimiz dünyanın pek çok ülkesinden gelen eğitim acenteleri ile ikili iş görüşmeleri gerçekleştirdi.



Etkinliği ziyaret eden Berlin Başkonsolosu Sayın İlker Okan ŞANLI, Ticaret Başmüşaviri Sayın Devran AYIK, Ticaret Müşaviri Sayın Mehmet Sefa SARAL, Berlin Eğitim Müşaviri Sayın Prof. Dr. Metin AKSOY ile Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN katılımı üniversitelerimizle istişarede bulundu.



## Translogistica Poland Fuarı

5 - 7 Kasım 2024

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile, "TransLogistica Poland Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Fuarı"na bu yıl ikinci kez milli katılım etkinliği gerçekleştirildi. Polonya'nın Varşova kentinde gerçekleştirilen, Birliğimiz üyesi 15 lojistik firmasının dahil olduğu etkinliğin ilk gününde, Varşova Büyükelçisi Sayın Rauf Alp DENKTAŞ, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ, Varşova Ticaret Müşavirlerimiz Sayın Betül Buke KARAÇİN ile Sayın Nevra GENÇ, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ile Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER Türkiye Pavilyonu'nda yer alan firmalarımızı ziyaret etti.

Doğu Avrupa'nın en büyük lojistik fuarı olma özelliği taşıyan etkinlikte, firmalarımız Polonya pazarında kendilerini tanıtmaya imkânı buldu.



## TİCARET HEYETLERİ

## Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Azerbaycan Ticaret Heyeti

15 - 18 Temmuz 2024

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimizin organizasyonunda, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN ve Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımıyla Yazılım ve Bilişim Hizmetleri sektörüne yönelik Azerbaycan Ticaret Heyeti gerçekleştirildi. Azerbaycan Büyükelçimiz Sayın Cahit BAĞCI ve Ticaret Başmüşavirimiz Sayın Ahmet ERDAL ziyaret edilerek Azerbaycan pazarına ilişkin hususlar hakkında bilgi alındı. Bakü Türk Şehitliği'nin ziyaret edildiği etkinlikte, İnovasyon ve Dijital Kalkınma Ajansında, Azerbaycan'daki yazılım ve bilişim ekosistemi hakkında bilgi edinildi. Azerbaycan Dijital Gelişim ve Ulaştırma Bakan Yardımcısı Sn. Samir MEMMEDOV ziyaret edildi. Ticaret Başmüşavirimiz Sayın Ahmet ERDAL'ın katılımıyla Azerbaycan'ın önde gelen sektör temsilcileri, heyet katılımcısı firmalarımız sunumlarını gerçekleştirdi ve ikili iş görüşmeleri yapıldı.



## Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Özbekistan Ticaret Heyeti

25 - 29 Kasım 2024

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile gerçekleştirilen Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Özbekistan Ticaret Heyetinin ilk günü Taşkent Büyükelçisi Sayın Dr. Olgan BEKAR, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Fatih AYDIN, Hizmet İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Sektörü Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER'in açılış konuşmaları ile başladı. Açılış konuşmalarını müteakip Taşkent Ticaret Başmüşaviri Sayın Suavi ÖNAL katılımı ile Taşkent Ticaret Müşaviri Sayın Ahmet Melih HORATA tarafından Özbekistan pazarı hakkında sunum gerçekleştirildi.



Açılış konuşmaları ve sunumların ardından katılımcı firmalarımız, Özbekistan'ın önde gelen iş dünyası temsilcileri ile ikili iş görüşmeleri gerçekleştirerek olası iş birliği ve ihracat imkânları değerlendirildi. Heyetin ikinci gününde T.C. Taşkent Büyükelçiliği ziyaret edilerek Büyükelçimiz Sayın Dr. Olgan BEKAR ve Sayın Ticaret Müşavirlerimizden Taşkent ve bölgesel pazara ilişkin bilgiler alındı. Heyetin üçüncü gününde, katılımcı firmalarımız tarafından, Özbekistan'ın önde gelen kurum ve kuruluşları ziyaret edilerek olası iş birliği olanakları değerlendirildi. Heyetin son gününde Özbekistan - Türkiye OSTİM İş Forumuna katılımın ardından, IT Park Uzbekistan ziyaret edilerek faaliyetleri ve sağlanan imkânlar hakkında bilgi edinildi. Ziyaret sırasında HİB Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Sektörü Komite Başkanı Sayın İlhan BAĞÖREN konuşma yaparak Türkiye ve Özbekistan arasındaki iş birliği potansiyeline değindi. Ardından firmalarımız, Uzinfocom ve Uztelekomu ziyaret ederek karşılıklı iş birliği olasılıkları görüşüldü.

## Eğlence ve Kültür Hizmetleri Moskova Ticaret Heyeti

27 – 29 Kasım 2024

Ticaret Bakanlığının desteği ile animasyon sektörüne yönelik gerçekleştirilen Moskova Ticaret Heyetimizin ilk günü, World Content Market ziyareti ile başladı. Fuarda stantlar gezilerek Moskova Büyükelçimiz Sayın Tanju BİLGİÇ ağırlandı.

Heyetin ikinci gününde, Moskova Ticaret Başmüşaviri Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ ve Genel Sekreter

Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK'ın açılış konuşmalarının ardından ikili iş görüşmeleri gerçekleştirildi.

Ticaret Heyetimiz saha ziyaretleri ile programı tamamladı. ASI Creative Labs ziyaretinin ardından Soyuzmult Film Stüdyosunda yetkililerce sunum gerçekleştirildi. Ardından The Moskino Cinema Park'ta yer alan film platoları ziyaret edildi.



## SEMİNER & ÇALIŞTAYLAR

### Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Strateji Çalıştayı

4 Ocak 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA'nın açılış konuşmalarıyla başlayan "Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Strateji Çalıştayı", Sayın Prof. Dr. Ebru DEMİRCİ'nin moderatörlüğünde; Ticaret Bakanlığı, Türkiye İhracatçılar Meclisi, UND, UTİKAD, UKAD, DTD sektörel dernek temsilcilerinin ve üye firmalarımızın katılımlarıyla gerçekleştirildi.

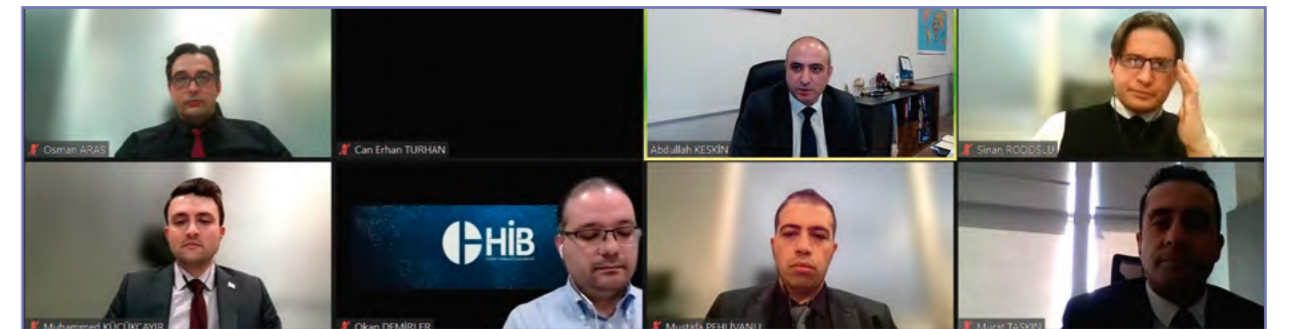
Çalıştayda, intermodal taşımacılıkta sürdürülebilirliğin sağlanması, uluslararası geçiş ve kota sorunlarının çözülmesi, limanlar ve sınır kapılarındaki gümrük, depolama ve lojistik süreçlerine ilişkin çeşitli hususlar ele alınarak sektörde yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri değerlendirildi.



### Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi Devlet Destekleri Eğitimi

8 Şubat 2024

Ticaret Bakanlığı desteğiyle yürütülen "Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi" kapsamında, üniversitelere "5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar" kapsamındaki destek başvuruları ile ilgili eğitim verildi. Birliğimiz Diğer Hizmet Sektörleri Destek Şubesi çalışanlarının verdiği eğitime, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü, Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Dairesi temsilcileri ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN katılım sağladı.



## Eğlence ve Kültür Hizmetleri Strateji Çalıştayı

8 Şubat 2024

Birliğimiz organizasyonu ile gerçekleştirilen “Eğlence ve Kültür Hizmetleri Strateji Çalıştayı”, Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Mehmet Fatih AKSOY, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve

sektör üyesi firma temsilcilerimizin katılımıyla gerçekleştirildi. 2023 yılının değerlendirildiği, 2024 yılı beklenti ve stratejisinin konuşulduğu çalıştayda, sektörde yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerine yönelik istişarede bulunuldu



## Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri Strateji Çalıştayı

9 Şubat 2024

Birliğimiz organizasyonu ile gerçekleştirilen “Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri Strateji Çalıştayı”, Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Fatih Volkan KA-ZOVA, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Yurt Dışı Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Daire Başkanı Sayın H. Murat NESİMOĞLU, Birliğimiz Genel Sekreteri ÖZER ve sektör üyesi

sektör üyesi firma temsilcilerimizin katılımıyla gerçekleştirildi. İstanbul Aydın Üniversitesi Öğretim Görevlisi Dr. Çiğdem ÖZARİ ve Dr. Tayfun Tuncay TOSUN'un moderatörlüğünü yaptığı çalıştayda 2023 yılı değerlendirilerek 2024 yılına dair beklenti ve stratejiler, sektörde yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerine yönelik istişarede bulunuldu.



## Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Eğitimi

2 - 3 Temmuz 2024

Ticaret Bakanlığının desteği ile yürütülen “Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi” kapsamında, üniversitelerimizin uluslararası öğrencilerin akademik, idari ve sosyal süreçlerini daha verimli ve etkin yönetebilmelerine katkı sağlamak amacıyla HİSER küme üyesi üniversitelerimizin katılımıyla Genel Sekreterliğimiz tarafından Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Eğitimi gerçekleştirildi.



## Yurt Dışı Etkinlik Organizatörleri Genelgesi Bilgilendirme Semineri

25 Temmuz 2024

Birliğimiz organizasyonunda; Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Mustafa AYDIN ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ile fuarcılık sektöründe faaliyet gösteren firma temsilcilerinin katılımıyla “Yurt Dışı Etkinlik Organizatörleri Genelgesi Bilgilendirme Semineri” gerçekleştirildi.

Etkinlik, ticari nitelikli fuar, kongre, konferans vb. gibi yurt dışı etkinliklere katılım sağlamak yoluyla hizmet ihracatımızın artırılmasına yönelik yurt dışı etkinlik organizasyonlarının sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesini teminen Ticaret Bakanlığımızca yayımlanan “Yurt Dışı Etkinlik Organizatörlerinin Yetkilendirilmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Genelge” hususunda Bakanlık yetkililerince yapılan sunumun ardından program soru - cevap bölümü ile tamamlandı.



## Sağlık Turizmi Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri

30 Temmuz 2024

Sağlık Turizmi Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri” Birliğimizin organizasyonunda; Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Sağlık ve Seyahat Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Tarık AKSOY, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI, TÜRSAB Yönetim Kurulu Üyesi ve HİB Sağlık Hizmetleri Komite Üyesi Sayın Elif URAL,

Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ve sağlık turizmindeki aracı kuruluş temsilcilerinin katılımlarıyla gerçekleştirildi.

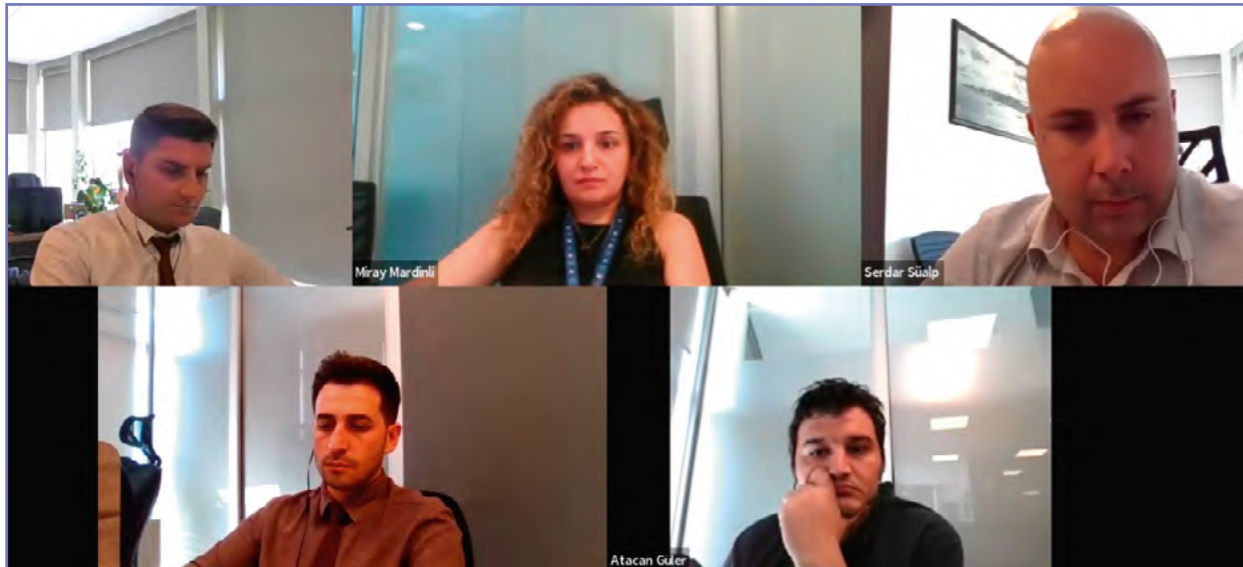
Seminer, Ticaret Bakanlığınca yayımlanan “5448 sayılı Kararın Sağlık ve Spor Turizmi Genelgesi” kapsamındaki dosya inceleme süreçleri hususunda Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK tarafından yapılan sunumun ardından soru – cevap bölümü ile tamamlandı.



## Ticaret Bakanlığı Yazılım – Bilişim Destekleri Bilgilendirme Semineri

29 Ağustos 2024

Genel Sekreterliğimiz tarafından “Ticaret Bakanlığı Yazılım – Bilişim Destekleri Bilgilendirme Semineri” çevrim içi olarak gerçekleştirildi. Etkinlikte, üye firmalarımız devlet destekleri konusunda bilgilendirildi.



## Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Eximbank Çalıştayı

11 Eylül 2024

Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörünün finansman ihtiyaçlarını daha etkin karşılayabilmek amacıyla Türk Eximbank’ın ev sahipliğinde Türk Eximbank Genel Müdürü Sayın Ali GÜNEY, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Fatma Derya KOÇ, Birliğimiz Yazılım ve Bilişim Sektörü Komite Başkanımız Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, Genel Sekreter Yardımcımız Sayın Abdullah KESKİN,

YASAD Yazılım Sanayicileri Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Gönül KAMALI, İhracatı Geliştirme A.Ş. Genel Müdürü Sayın Fatih Tuğrul TOPAÇ ve sektörün önde gelen firmalarının katılımları ve sunumlarıyla ortak bir çalıştay gerçekleştirildi. Çalıştayda, Eximbank tarafından yazılım ve bilişim sektörünün finansman süreçlerinin iyileştirilmesi, yeni finansman modellerinin oluşturulması ve ihracata dayalı büyüme stratejileri üzerinde karşılıklı fikir alışverişinde bulunuldu.



## YTÜ Yıldız Teknopark Semineri

26 Eylül 2024

YTÜ Yıldız Teknopark iş birliği ile Yazılım ve Bilişim Destekleri hakkında genel bilgilendirme semineri gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Şevket İlhan BAĞÖREN, YTÜ Yıldız Teknopark Genel Müdürü Orhan TANIŞMAN ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER’in katılımları ile gerçekleşen seminere yoğun ilgi gösteren yazılım ve bilişim firmalarına, yeşil pasaport ve bilişim destekleri hakkında bilgilendirme sağlandı.



## Lojistik Sektörü Bilgilendirme Semineri

2 Ekim 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA, Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER, Türk Eximbank Pazarlama Direktörü ve Marmara Bölge Müdürü Sayın Mehmet Efan BİNGÖL ve Marmara Bölge Sigorta Pazarlama Müdürü Sayın İbrahim GÖRMÜŞ'ün teşrifleri ile Komite üyelerimiz ve sektör temsilcilerinin katılımıyla "Lojistik Sektörü Eximbank Kredi ve Destekleri Bilgilendirme Semineri" gerçekleştirildi.

Anılan seminerin akabinde, TÜV Austria Sürdürülebilirlik Yöneticisi Sayın Metin ORHAN ve Sayın Koray DAĞDEVİREN'in katılımıyla "Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik Bilgilendirme Semineri" düzenlendi. Seminerlerde, ilgili alanlara dair bilgilendirmeler yapıp katılımcıların soruları yanıtlandı.



## İTÜ Arı Teknokent Bilişim Sektöründe Ticarileşme ve İhracat, Yeşil Pasaport ve Bilişim Destekleri Semineri

10 Ekim 2024

İTÜ ARI Teknokent A.Ş. iş birliği ile Yazılım ve Bilişim Destekleri hakkında genel bilgilendirme semineri Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, İTÜ Arı Teknokent Genel Müdürü Sayın Prof. Dr. Attila DİKBAŞ ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in

katılımları gerçekleştirildi. Seminere yoğun ilgi gösteren yazılım ve bilişim firmalarına Bilişim Sektöründe Ticarileşme ve İhracat, Yeşil Pasaport ve Bilişim Destekleri hakkında bilgilendirme yapıldı.



## DENİB Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Destekleri Bilgilendirme Semineri

31 Ekim 2024

Denizli İhracatçılar Birliği ve Pamukkale Teknokent Yönetici A.Ş. iş birliği ile Yazılım ve Bilişim Destekleri hakkında genel bilgilendirme semineri gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, DENİB Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Hüseyin MEMİŞOĞLU, Pamukkale Teknokent Yöneticisi A.Ş. Genel Müdürü Sayın Prof. Dr. İsmail

OVALI, Denizli Organize Sanayi Teknopark Genel Müdürü Sayın Prof. Dr. Ersan ÖZ ve DENİB Genel Sekreteri Sayın Uğur DAYIOĞLU'nun katılımı ile Denizli'de gerçekleşen seminere yoğun ilgi gösteren yazılım ve bilişim firmalarına; bilişim sektöründe ticarileşme ve ihracat, yeşil pasaport ve bilişim destekleri hakkında bilgilendirme gerçekleştirildi.



## TGBD Yazılım ve Bilişim Destekleri Bilgilendirme Semineri

15 Kasım 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın İlhan BAĞÖREN, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Derneği (TGBD) Başkanı Sayın Dr. İbrahim YAVUZ, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN, Hacettepe Teknokent Genel Müdürü Sayın İsmail KARAHAN, Balıkesir Teknokent Genel Müdürü Sayın Burcu AYDEMİR ve SBÜ TEKMER Genel Müdürü Sayın Gözde TÜYSÜZ'ün katılımı ile Ankara'da gerçekleşen seminere yoğun ilgi gösteren yazılım ve bilişim firmalarına; bilişim sektöründe ticarileşme ve ar-ge, yeşil pasaport ve bilişim destekleri hakkında bilgilendirme yapıldı.





## Eğitim Hizmetleri Sektörü Acente Çalıştayı

27 Aralık 2024

Eğitim Hizmetleri Komite Sektörü Acente Çalıştayı, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Prof. Dr. Mustafa AYDIN başkanlığında, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ, Genel Sekreterimiz Sayın

Dr. Fatih ÖZER ve Birliğimiz üyesi üniversite temsilcilerinin ve acentelerin katılımıyla gerçekleştirildi. Çalıştayda, eğitim hizmetleri sektöründe faaliyet gösteren 32 üniversite ile 25 acentenin görüş ve önerileri değerlendirildi.



## İSTİŞARE TOPLANTILARI

## TİM &amp; HİB Sektörel İstişare Toplantısı

5 Mart 2024

TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE başkanlığında, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Şekib AVDAGIÇ ve Yönetim Kurulu Üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen sektörel istişare toplantısında sektörlerimizin talep ve beklentileri, sektördeki gelişmeler ve hizmet ihracatına yönelik hususlar ele alındı.



## Uluslararası Öğrencilerin İkamet İzni Süreci İstişare Toplantısı

5 Haziran 2024

Ülkemizde eğitim gören uluslararası öğrencilerin ikamet izni sürecinde yaşadığı sorunların ve bu sorunlara dair olası çözüm önerilerinin değerlendirilmesi amacıyla Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ, İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı Yabancılar Genel Müdürü Sayın Fatih AYNA ve ilgili kamu kurumlarının temsilcileri ile Birliğimiz Denetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Tunç BOZBURA, Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER ve üniversite temsilcilerimizin katılımıyla İstişare Toplantısı gerçekleştirildi.



## KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

### CES Las Vegas 2024 Fuarı

9 - 12 Ocak 2024

Tüketici Elektroniği Birliği (CTA) tarafından düzenlenen Tüketici Elektroniği Fuarı (CES), ABD'nin Las Vegas eyaletinde, Las Vegas Convention Center fuar alanında gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılım gösterdiği fuarda bu yıl; yapay zekâ, otonom araçlar, yapay zekâyâ dayalı akıllı ev sistemleri, uzay teknolojileri, sağlık için teknoloji, kozmetik endüstrisinde yeni teknolojiler, ilaç sektöründe yapay zekâ uygulamaları ve siber güvenlik teknolojileri ziyaretçilerle buluşturuldu.



135.000'in üzerinde ziyaretçinin katıldığı CES 2024 fuarına 55 farklı ülkeden toplam 4.307 firma, Türkiye'den ise 63 firma ve 50 Türk teknoloji girişimi katılım sağladı. Paydaş ve temsilcilerden oluşan 150 kişilik heyet, Türkiye standında ülkemizi temsil etti. CES 2024'te Türk startuplar; dünyanın ilk elektrikli çocuk bisikleti ve dünyanın ilk ve tek şartlı taraftar destek platformundan giyilebilir teknolojilere, endüstriyel tasarım, dijital lojistik, insansız hava aracı, e-ticaret için hızlı teslimat çözümleri, mobil oyun, eğitim teknolojileri, elektronik ve otomasyon çözümleri başta olmak üzere pek çok yenilikçi teknoloji ürününün tanıtımını yaptı.

### TÜRSAB Sağlık Turizmi Bilgilendirme Toplantıları

Sağlık turizmi ve sektöre yönelik devlet destekleri hakkında sağlık sektöründe faaliyet gösteren firmaların bilgilendirilmesi amacıyla, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından gerçekleştirilen "Sağlık Turizmi Bilgilendirme Toplantıları"na Birliğimiz adına katılım sağlandı.

Bursa, Samsun, Afyonkarahisar, Van ve Rize'de gerçekleştirilen toplantılara, Birliğimiz Denetim Kurulu Üyesi Sayın Dr. İdris SARIAYDIN, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK konuşmacı olarak yer aldı.



### Creative Economy Summit

26 - 27 Nisan 2024

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından gerçekleştirilen Creative Economy Summit etkinliğine Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK katılım sağladı. Dokuz panel ve iki kapalı oturum ile gerçekleşen zirvede dünya ve Türkiye'deki başarılı kreatif endüstri örnekleri değerlendirildi.



## UND Lojistik Çalıştayı

3 - 5 Mayıs 2024

Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND) tarafından organize edilen "Lojistik Çalıştayı"; Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, ilgili diğer kamu kurumları ve özel sektörden temsilciler ile birlikte Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA, Komite Üyesi Sayın Ahmet YAYMAN ve Genel

Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla gerçekleştirildi.

Bursa'da gerçekleştirilen çalıştayda, Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri sektörüne ilişkin talep ve beklentiler görüşülerek güncel sorunlara dair çözüm önerileri istişare edildi.



## TİM Gümrük ve Lojistik Çalıştayı

17 Mayıs 2024

Ticaret Bakanımız Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Abdulkadir URALOĞLU'nun teşrifleri ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE'nin evsahipliğinde gerçekleştirilen Gümrük ve Lojistik Çalıştayı'na, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ile birlikte Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Sektörü komite üyelerimiz katılım sağladılar. Sektör temsilcilerinin öneri ve taleplerinin dile getirildiği etkinlikte, sektörün güncel sorunları ve bu sorunlara dair çözüm önerileri istişare edildi.



## TİM Genel Kurul Toplantısı ve Türkiye'nin İhracat Şampiyonları Ödül Töreni

8 Haziran 2024

"TİM Genel Kurul Toplantısı" ve akabinde TİM organizasyonu ile "Türkiye'nin İhracat Şampiyonları Ödül Töreni"; Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN, Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat IŞIKHAN, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mehmet Fatih KACIR, Tarım ve Orman Bakanı Sayın İbrahim YUMAKLI, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU, TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla gerçekleştirildi.



## Sağlık Turizminin Parlayan Yıldızı İzmir Zirvesi

4 Temmuz 2024

Batı Anadolu Sağlık Turizmi Derneği tarafından organize edilen "Sağlık Turizminin Parlayan Yıldızı İzmir Zirvesi"; İzmir Valisi Sayın Süleyman ELBAN, İzmir Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Pınar OKYAY, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR, Birliğimiz Sağlık Hizmetleri Komite Üyesi Sayın Dr. İdris SARIAYDIN ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla gerçekleştirildi.

Etkinlikte, Birliğimizin faaliyetleri ile sağlık turizminin hizmet ihracatına sağladığı katkılar hakkında bilgi verildi.



## İhracat Akademisi İş Birliği Protokolü İmza Töreni

13 Ağustos 2024

Ticaret Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu arasında, ihracata yönelik eğitim faaliyetlerinin sürdürülmesi amacıyla hazırlanan İhracat Akademisi İş Birliği Protokolü'nün imza töreni Ticaret Bakanımız Sayın Prof. Dr. Ömer

BOLAT, YÖK Başkanı Sayın Prof. Dr. Erol ÖZVAR ve Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Mustafa AYDIN'ın katılımlarıyla Ankara'da gerçekleştirildi.



## Hopa Uluslararası Lojistik Kongresi

24 - 25 Ekim 2024

Artvin Çoruh Üniversitesi Hopa İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hopa Belediyesi ve Hopa Ticaret ve Sanayi Odası paydaşlığında düzenlenen Hopa Lojistik Kongresine katılım sağlandı. Birçok kurumdan katılım sağlanan ve 40'tan fazla sunumun gerçekleştirildiği Kongre'de lojistik sektöründeki güncel gelişmeler ve Hopa'nın lojistik ile ilgili durumu analiz edildi.



## TİM Delegeler Çalıştayı

1 - 3 Kasım 2024

TİM Delegeler Çalıştayı'na; Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Mustafa AYDIN, Muhasip Üye Sayın Mehmet ERDOĞAN, Denetim Kurulu Üyesi Sayın Prof. Dr. Tunç BOZBURA, Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ve Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK katılım sağladı.

TİM Delegeler Çalıştayı kapsamında; Ticaret Bakanı Prof. Dr. Ömer BOLAT, Bakan Yardımcıları Sayın Özgür Volkan AĞAR, Sayın Murta TUZCU, Sayın Mahmut GÜRCAN ve TİM Başkanı Mustafa GÜLTEPE'nin katılımlarıyla "Delegeler Soruyor" paneli düzenlendi.



## DEİK Lojistik Sektörü 2024 Yılı Değerlendirme Toplantısı

11 Aralık 2024

Birliğimiz Sektör Komite Üyesi Sayın İbrahim Kemal Barış DİLLİOĞLU'nun başkanlığında, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA'nın katılımlarıyla, DEİK (Foreign Economic Relations Board) Lojistik İş Konseyi Lojistik Sektörü 2024 Yılı Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirildi.

Lojistik sektörünün 2024 yılı genel değerlendirmesinin yapıldığı toplantıda, 2025 yılı için planlanan çalışmalar ele alındı.



## DİĞER ETKİNLİKLER

### Tunus Hizmet İhracatı Değerlendirme Toplantısı

5 Mart 2024

Tunus'a Yönelik Hizmet İhracatı Değerlendirme Toplantısı Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Şekib AVDAGIÇ başkanlığında, Tunus Büyükelçimiz Sayın Ahmet Misbah DEMİRCAN'ın teşrifleri ve Yönetim Kurulu Üyelerinin katılımlarıyla gerçekleştirildi. Toplantıda, iki ülke arasında çeşitli iş birliklerine yönelik atılacak adımların yanı sıra ihracatı artırmaya dair değerlendirmelerde bulunuldu.



### Diğer İş Hizmetleri Komitesi Ticaret Bakanlığı Ziyareti

6 Haziran 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Salih Zeki ÇAKIR başkanlığında, Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER ve komite üyelerimizin katılımlarıyla Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ ve Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR ziyaret edildi.

Sektörün taleplerinin değerlendirildiği toplantıda, güncel sorunlar ve bu sorunlara dair çözüm önerileri dile getirildi.



## İhracatı Geliştirme A.Ş. Genel Müdürlüğü Ziyareti

17 Temmuz 2024

Hizmet ihracatının finansmanına yönelik sağlanan kefalet hakkında istişarede bulunulması için Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Salih Zeki ÇAKIR, Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA, Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah

KESKİN ve komite üyelerimizin katılımlarıyla İGE A.Ş. Genel Müdürü Sayın Fatih Tuğrul TOPAÇ ziyaret edildi. Ziyarette, Yük Taşımacılığı ve Lojistik sektörü ihracatının sürdürülebilir bir şekilde artırılmasını teminen İGE A.Ş. tarafından verilen kefalet süreci hakkında istişarede bulunuldu.



## Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank) Genel Müdürlüğü Ziyareti

22 Temmuz 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Salih Zeki ÇAKIR, Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla Türk Eximbank Genel Müdürü Sayın Ali GÜNEY ziyaret edildi.

Ziyarette hizmet ihracatçılarının finansmana erişiminin kolaylaştırılması amacıyla Türk Eximbank tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin istişarelerde bulunuldu. Hizmet ihracatçılarımızın güncel önerileri değerlendirilerek Yük Taşımacılığı ve Lojistik sektörüne yönelik ihracatın artırılması amacıyla finansman destek talepleri dile getirildi.



## Türkiye Liman İşletmecileri Derneği (TÜRKLİM) Ziyareti

25 Temmuz 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Liman İşletmeciliği ve Yer Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Turgay YAMAN ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla TÜRKLİM'e ziyaret gerçekleştirildi. TÜRKLİM Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Hamdi ERÇELİK, Yönetim Kurulu Danışmanı Sayın İrfan BİLGİN ve Genel Sekreter Sayın Faruk DOĞAN ile sektörde yaşanan sorunlar, bu sorunlara dair çözüm önerileri ve komite faaliyetlerimiz hakkında görüşüldü.



## Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT Ziyareti

19 Eylül 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL GÜR, Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi ve Sektör Komite Başkan Yardımcısı Sayın Mehmet ERDOĞAN, Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komitesi Üyeleri ve Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla Turizm ve Seyahat hizmetleri sektörünün sorun ve çözüm

önerilerine yönelik istişarelerde bulunmak üzere Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT makamında ziyaret edildi. Toplantıya Bakan Danışmanı Sayın Dr. Hülya ABDULA ÇEVİK, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ, Sağlık ve Seyahat Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Tarık AKSOY eşlik etti.



## Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı Sayın Dr. İsmail İlhan HATİPOĞLU Ziyareti

19 Eylül 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL GÜR, Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi ve Sektör Komite Başkan Yardımcısı Sayın Mehmet ERDOĞAN, Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komitesi Üyeleri ve Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla Turizm ve Seyahat hizmetleri sektörü taleplerine yönelik değerlendirmelerde bulunmak üzere Hazine ve Maliye Bakan Yardımcısı Sayın İsmail İlhan HATİPOĞLU ziyaret edildi.



## LİKİTDER Yönetim Kurulu Tanışma Toplantısı

2 Ekim 2024

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve komite üyelerinin katılımlarıyla LİKİTDER Yönetim Kurulu ile tanışma toplantısı gerçekleştirildi.

LİKİTDER Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Ekin TIRMAN Başkanlığındaki heyet ile gerçekleştirilen toplantıda, lojistik sektörünün karşılaştığı mevcut sorunlar ele alınarak, sektörün gelişimi için ortak projeler ve iş birliği imkanları hakkında istişarede bulunuldu.



## Tech Export Türkiye Summit

19 Aralık 2024

Dış Ticaret Kompleksi'nde düzenlenen Tech Export Türkiye Summit 2024, yazılım ve bilişim sektörünün dününü, bugünü ve yarını ele aldı. Zirvenin açılışını Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER yaparken, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarkan SÖNMEZ sektörün önemli bir ivme kazandığını vurgulayarak devlet desteklerinin bu başarıdaki önemine değindi.



Konuşmacılar arasında Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, siyaset bilimci Soli ÖZEL ve futurist Eray YÜKSEK yer aldı. B2B ve B2C başarı hikayeleri panellerinde sektörün önde gelen isimleri deneyimlerini paylaştı. Ayrıca devlet desteklerine yönelik bir Chatbot uygulaması tanıtıldı.

Zirve, sektörde ihracatta başarı sağlayan firmaların ödüllendirilmesiyle sona erdi.



## 2023 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

25 Nisan 2024

Birliğimiz üyesi firmaların katılımlarıyla "2023 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı" gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Şekib AVDAGIÇ'ın Birlik faaliyetleri ve hizmet ihracatı verileri hakkında bilgiler içeren açılış konuşmalarının ardından, genel kurul gündem maddeleri görüşülerek üyelerimizin görüş ve katkılarıyla toplantı tamamlandı.



## Hizmet İhracatı Strateji Konferansı

19 – 21 Nisan 2024

**B**irliğimiz tarafından organize edilen “Hizmet İhracatı Strateji Konferansı” 19-21 Nisan 2024 tarihlerinde Ticaret Bakanımız Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT’ın teşrifleri ve Sakarya Valisi Sayın Yaşar KARADENİZ, TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Şekib AVDAGIÇ, Yönetim Kurulu ve Komite Üyeleri ile Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü üst yönetiminin katılımlarıyla gerçekleştirildi. Geniş bir katılımı ile gerçekleştirilen “Hizmet İhracatı Strateji Konferansı”nda açılış konuşmaları ve sunumların akabinde hizmet sektörlerinin sorun ve çözüm önerilerinin yanı sıra kısa, orta ve uzun vadeli stratejiler hakkında değerlendirmelerde bulunuldu.





# 2023 YILI HİZMET İHRACATI ŞAMPİYONLARI ÖDÜL TÖRENİ

21 Kasım 2024

2023 yılı "Hizmet İhracatı Şampiyonları" ödül töreni Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT teşrifleriyle, yoğun bir katılımı gerçekleştirildi. Hizmet sektörünün değerli üyelerinin ihracat başarılarını kutlamak amacıyla gerçekleştirilen etkinlikte, Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE, Birliğimiz Yönetim Kurulu,

Başkanı Sayın Şekib AVDAGIÇ, Yönetim Kurulu Üyeleri ve çok sayıda hizmet ihracatçısı firma yer aldı. Ülkemizi uluslararası arenada daha rekabetçi bir konuma taşıyan ve sürekli artan büyüme potansiyelleriyle bizlere büyük bir gurur yaşatan firmalarımıza, 18 farklı kategoride toplam 54 ödül takdim edildi. Firmalarımızı bu üstün başarıları için gönülden kutluyoruz.

Sıralamaya giren firmaların isimleri ve sektörleri aşağıda yer almaktadır

## Bakım ve Onarım Hizmetleri

1. TÜRK HAVA YOLLARI TEKNİK A.Ş.
2. MRO TEKNİK SERVİS SAN. VE TİC. A.Ş.
3. TERSAN TERSANECİLİK TAŞIMACILIK SAN. VE TİC. A.Ş.

## Danışmanlık, Müşavirlik ve Destek Hizmetleri

1. DESTEK PATENT A.Ş.
2. REACH GLOBAL SERVICES DANIŞMANLIK A.Ş.
3. AYŞENUR VE TURAN GIDA KONTROL LABORATUVAR A.Ş.

## Eğitim Hizmetleri

1. BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ
2. T.C. İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
3. İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

## Filmcilik, Eğlence ve Diğer Kültür Hizmetleri

1. TURKUVAZ AKTİF TELEVİZYON PRODÜKSİYON A.Ş.
2. TARA YAPIM YURTDIŞI PAZARLAMA A.Ş.
3. MED YAPIM TELEVİZYON VE FİLMCİLİK A.Ş.

## Finans, Sigorta ve Diğer Mali Hizmetler

1. ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
2. UPT ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
3. CORAL HOLDİNG A.Ş.

## Gastronomi Hizmetleri

1. BTA HAVALİMANLARI YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ A.Ş.
2. BÜYÜK ŞEFLER GIDA TURİZM TEKSTİL DAN. ORG. EĞİTİM SAN. VE TİC. A.Ş.
3. HUQQA GIDA İŞLETMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

## İnşaat, Taahhüt ve Müteahhitlik Hizmetleri

1. YAPI MERKEZİ İNŞAAT VE SAN. A.Ş.
2. GAP İNŞAAT YATIRIM VE DIŞ TİC. A.Ş.
3. TAV TEPE AKFEN YATIRIM İNŞAAT VE İŞLETME A.Ş.

## Liman İşletmeciliği Hizmetleri

1. İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.
2. FİRMA GİZLİLİĞİNİ KORUMAKTADIR
3. FRAPORT TAV ANTALYA TERMİNAL İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.

## Mimari, Mühendislik, Bilimsel ve Diğer Teknik Hizmetler

1. FORD OTOMOTİV SAN. A.Ş.
2. DENZAY MÜHENDİSLİK ENERJİ İNŞAAT BİLİŞİM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
3. TÜMAŞ TÜRK MÜHENDİSLİK MÜŞAVİRLİK VE MÜTEAHHİTLİK A.Ş.

## Sağlık Hizmetleri

1. ACIBADEM SAĞLIK HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.
2. MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.
3. İSTANBUL MEMORIAL SAĞLIK YATIRIMLARI A.Ş.

## Seyahat Acenteliği Hizmetleri

1. ODEON TURİZM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
2. ANEXSERVICES TURİZM ORGANİZASYON TAŞIMACILIK TİC. A.Ş.
3. FİRMA GİZLİLİĞİNİ KORUMAKTADIR

## Teknik Müşavirlik ve Kontrolörlük Hizmetleri

1. N.K.Y. MİMARLIK MÜHENDİSLİK İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ.
2. YÜKSEL PROJE A.Ş.
3. PROJAPI MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.

## Telekomünikasyon Hizmetleri

1. CONCENTRIX
2. MAJOREL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.
3. TÜRSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.

### Turizm ve Konaklama Hizmetleri

1. FINE OTEL TURİZM İŞLETMECİLİK A.Ş.
2. GALERİ KRİSTAL TURİZM İNŞAAT PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.
3. ETS GROUP

### Yazılım ve Bilişim Hizmetleri

1. VLMEDIA YAZILIM TANITIM BİLİŞİM DANIŞMANLIK İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.
2. ETİYA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş.
3. ORION INNOVATION BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

### Yer Hizmetleri

1. ÇELEBİ HAVACILIK HOLDİNG A.Ş.
2. HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş.
3. TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.

### Yolcu Taşımacılığı Hizmetleri

1. TÜRK HAVA YOLLARI A.O.
2. PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.
3. GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.

### Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri

1. MARS LOJİSTİK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK DEPOLAMA DAĞITIM VE TİC. A.Ş.
2. EKOL TRANSPORT TAŞIMACILIK A.Ş.
3. MSC GEMİ ACENTELİĞİ A.Ş.



## SAĞLIK VİZESİ İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Sağlık turizminin geliştirilmesini teminen, yurt dışından gelecek hastalara vize kolaylığı sağlamak amacıyla; 15.10.2021 tarihinde Dışişleri Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığının imzaladığı Protokol ile yürürlüğe giren ve Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından işleme alınan Sağlık Vizesi başvuruları 21.12.2021 tarihinde başlamış olup 2024 yılına ait veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır



Vize Başvuru Sayısı	Verilen Vize Sayısı	Reddedilen Vize Sayısı*
796	407	77

\*Vize başvuruları genel olarak; usulsüz başvuru evrakları ile müracaat yapılması, kişinin geçmişinde birçok vize reddi bulunması, vize süresi aşımı, kişinin ülkeden deport edilmesi ve vatansız pasaporta sahip olması nedeniyle Büyükelçilikler / Konsolosluklar ve GİGM tarafından değerlendirmeleri akabinde reddedilmektedir.

### KULLANICI VERİLERİ

Firma	217
Sağlık Kuruluşu	138
Acente	79

### EN ÇOK BAŞVURUSU ALINAN BEŞ ÜLKE:



## YEŞİL PASAPORT BAŞVURULARI

Bakanlar Kurulunun 22.03.2017 tarihinde yürürlüğe giren 2017/9962 sayılı "İhracatçılara Hususi Damgalı Pasaport Verilmesine İlişkin Esaslar Hakkında Kararı" kapsamında 2024 yılı içerisinde 722 hizmet ihracatçısı firma tarafından hususi pasaport başvuru talebi Genel Sekreterliğimize iletilmiştir. Sürecin devam ettiği işlemlerde, 2024 yılı içerisinde başvuruların 563'ü Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmış olup 752 firma yetkilisine hususi damgalı pasaport verilmiştir.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Başvuru yapan firma sayısı	93	139	173	254	354	445	722
Hususi damgalı pasaport alan kişi sayısı	141	212	258	270	392	470	752



## KOMİTE TOPLANTILARI

**H**izmet İhracatçıları Birliği (HİB), ülkemiz hizmet ihracatı kalem ve pazarlarının çeşitlendirilmesi, yeni pazarlara girilmesi, var olan pazarlarda tutundurulması ve geliştirilmesini teminen yurtiçi ve yurtdışında ulusal-uluslararası kamu/özel sektör kurum, kuruluşları nezdinde girişimlerde bulunmaktadır.

**H**izmet İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu asil üyeliğine seçilen ilgili alt sektör temsilcilerinin başkanlığında, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen aşağıdaki sektörlerin komitelerinde; sektörlerimizin görüş, öneri ve talepleri çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir.



## HİSER PROJELERİ

### EĞİTİM HİZMETLERİ SEKTÖRÜ HİSER PROJESİ

**Ü**niversitelerimizin katılımıyla gerçekleşen ilk HİSER projesi olma hüviyetine sahip Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi, Birliğimiz üyesi on bir üniversitenin katılımıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde, "Uluslararası Pazarlama", "Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya" eğitimleri ile birlikte 18 - 22 Haziran 2024 tarihleri arasında Özbekistan - Kazakistan Ticaret Heyeti gerçekleştirilmiştir.

### SAĞLIK HİZMETLERİ SEKTÖRÜ HİSER PROJESİ

**S**ağlık Hizmetleri sektörüne yönelik 2024H47 kodu ile başlatılan HİSER Projesi kapsamında küme ve kümede yer alan 17 üye için ihtiyaç analizi raporu hazırlanmıştır. Raporun çıktıları çerçevesinde eğitimler ve yurt dışı faaliyetler planlanmaktadır. 2025 yılında proje kapsamında 2 adet sektörel ticaret heyeti düzenlenmesi değerlendirilmektedir.



## İHRACAT DESTEKLERİ

## DİĞER HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK ŞUBESİ

5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar ve 5449 Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Karar kapsamında, Diğer Hizmet Sektörleri Destek Şubesi'ne 2024 yılında 2072 adet başvuru yapılmış olup sonuçlandırılan 2322 başvuru ile toplam 498.672.007,00 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

## 5448 VE 5449 SAYILI KARAR

## 5448 GENEL DESTEK VE 5449 YILDA - BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2024 Yılı	2023 Yılı	2022 Yılı
Gelen Başvuru Sayısı	2072	1826	963
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	2322	1643	549
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	TL 498.672.007,00	TL 135.983.484,00	TL 29.409.676

## 5448 GENEL DESTEK VE 5449 YILDA - SEKTÖREL YARARLANMA DURUMU

SEKTÖRLER	2024 ÖDEME TALİMATI (TL)	2023 ÖDEME TALİMATI (TL)	2022 ÖDEME TALİMATI (TL)
FİLM	TL 28.271.818	TL19.870.210	TL17.655.585
EĞİTİM	TL 142.101.124	TL69.677.694	TL10.446.990
FUARCILIK	TL 12.724.174	TL4.457.551	
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	TL 191.198	TL140.536	TL614.074
YLDA-5449	TL 267.787.748	TL28.366.486	
LOJİSTİK	TL 44.320.578	TL13.260.651	TL269.875
YEŞİL HİZMETLER	TL 530.558	TL120.869	
DİĞER HİZMETLER	TL 2.744.809		
GAYRİMENKUL			TL255.953
YAYINCILIK		TL89.487	TL167.199
Toplam	TL 498.672.007	TL135.983.484	TL29.409.676

## 5448 GENEL DESTEK VE 5449 YILDA - DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

HİB Sektör	2024 DESTEK ALAN FIRMA SAYISI	2023 DESTEK ALAN FIRMA SAYISI	2022 DESTEK ALAN FIRMA SAYISI
EĞİTİM	86	72	40
FİLM	24	23	24
FUARCILIK	10	5	
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	4	1	3
YLDA-5449	4	2	
LOJİSTİK	84	52	5
YEŞİL HİZMETLER	3	1	
YAYINCILIK		1	
GAYRİMENKUL			1
DİĞER HİZMETLER	5		
TOPLAM	220	157	73

## 5448 GENEL DESTEK ŞUBESİ

2024 YILI ÖDEME TALİMATI	2023 YILI ÖDEME TALİMATI
TL 498.672.007,00	TL 135.983.484,00

## 2024 YILI AYLIK SONUÇLANAN DOSYA SAYISI (ONAY, RET, ÖN ONAY)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
GENEL DESTEK	182	168	202	174	299	162	219	223	159	144	236	154	2322

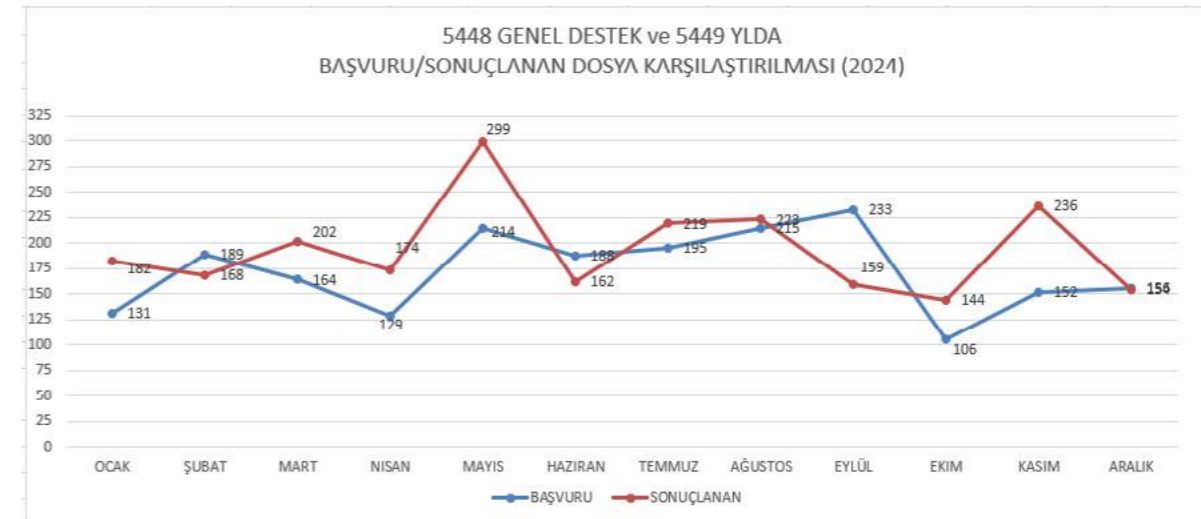
## 2024 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
GENEL DESTEK	131	189	164	129	214	188	195	215	233	106	152	156	2072

## 2024 YILI AYLIK BEKLEYEN SAYISI

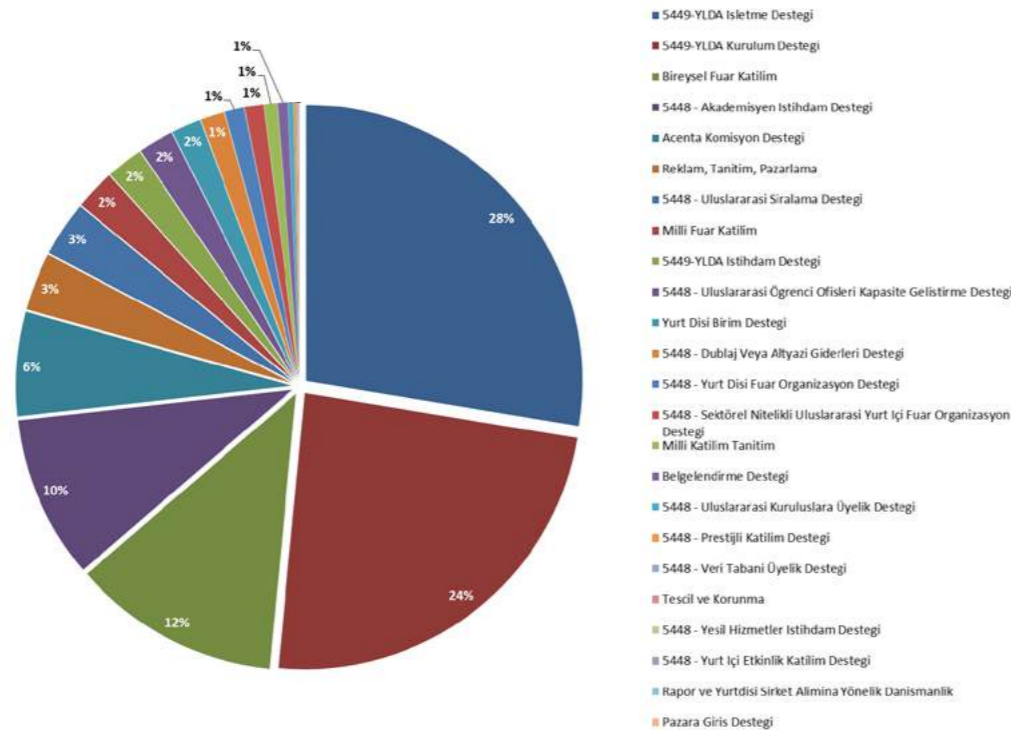
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
GENEL DESTEK	756	741	720	668	570	581	553	562	608	570	487	490

\*Bekleyen Sayısı: eksik yazılmış + müşavirlik/ataşelikte bekleyen + borçsuzluk bekleyen + bakanlık görüşü bekleyen



## 5448 GENEL DESTEK ve 5449 YLDA 2024 YILI ÖDEME TUTARLARI

DESTEK TÜRÜ	TL
5449-YLDA İşletme Destegi	137.655.344,00
5449-YLDA Kurulum Destegi	119.374.153,00
Bireysel Fuar Katılım	60.564.083,00
5448 - Akademisyen İstihdam Destegi	47.596.341,00
Acenta Komisyon Destegi	30.327.570,00
Reklam, Tanıtım, Pazarlama	17.004.963,00
5448 - Uluslararası Sıralama Destegi	16.221.572,00
Milli Fuar Katılım	11.776.427,00
5449-YLDA İstihdam Destegi	10.758.251,00
5448 - Uluslararası Öğrenci Ofisleri Kapasite Gelistirme Destegi	10.399.954,00
Yurt Dışı Birim Destegi	8.606.367,00
5448 - Dublaj Veya Altyazı Giderleri Destegi	7.112.557,00
5448 - Yurt Dışı Fuar Organizasyon Destegi	5.645.717,00
5448 - Sektörel Nitelikli Uluslararası Yurt İçi Fuar Organizasyon Destegi	5.467.729,00
Milli Katılım Tanıtım	3.789.507,00
Belgelendirme Destegi	3.066.700,00
5448 - Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Destegi	1.558.861,00
5448 - Prestijli Katılım Destegi	721.000,00
5448 - Veri Tabanı Üyelik Destegi	280.972,00
Tescil ve Korunma	252.853,00
5448 - Yeşil Hizmetler İstihdam Destegi	242.142,00
5448 - Yurt İçi Etkinlik Katılım Destegi	176.704,00
Rapor ve Yurtdışı Sirket Alımına Yönelik Danışmanlık	56.640,00
Pazara Giriş Destegi	15.600,00
TOPLAM	498.672.007,00

5448 - GENEL DESTEK ve 5449 YLDA  
DESTEKTÜRÜ BAZINDA (2024)

## SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

5448 Sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar'ın Sağlık ve Spor Turizmi Hizmetleri Sektörü kapsamında, 2024 yılında 18.305 adet başvuru yapılmış olup, sonuçlandırılan 21.380 başvuru ile toplam 2.746.854.787 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

## 5448 SAYILI KARAR-SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ - BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2024 YILI	2023 YILI
Gelen Başvuru Sayısı	18.305	11.390
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	21.380	9.709
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	2.746.854.787 TL	853.039.503 TL

## 5448 SAYILI KARAR-SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

2024 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)
2.746.854.787 TL	853.039.503 TL

## 5448 SAYILI KARAR-SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ-DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

2024 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI	2023 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI
1.365	856

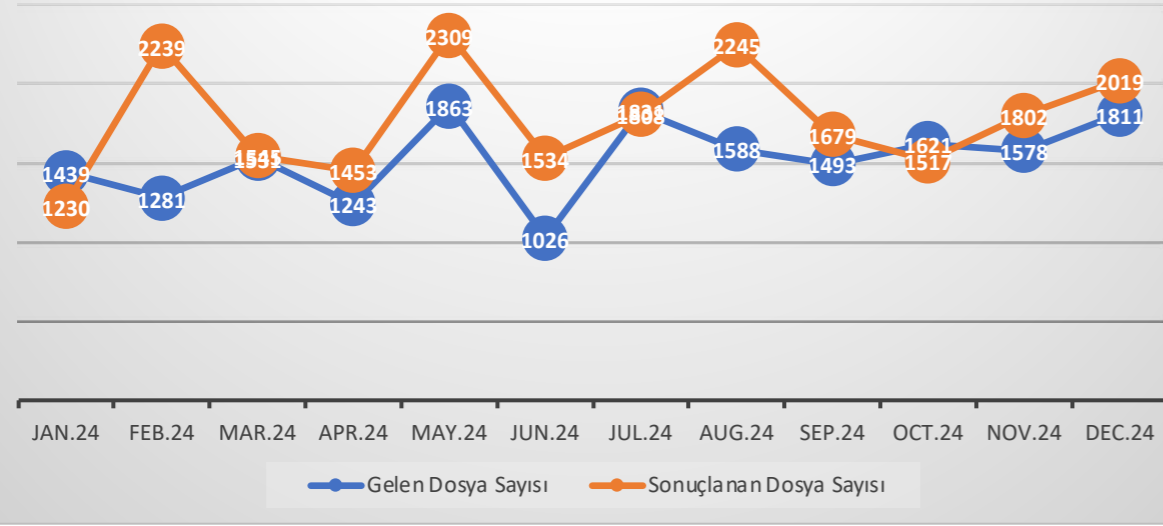
## 2024 YILI AYLIK SONUÇLANAN DOSYA SAYISI (ONAY,RET)

SAĞLIK DESTEK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
	1.419	2.469	1.763	1.688	2.567	1.677	1.966	2.505	1.916	1.701	1.953	2.262	23.886

## 2024 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

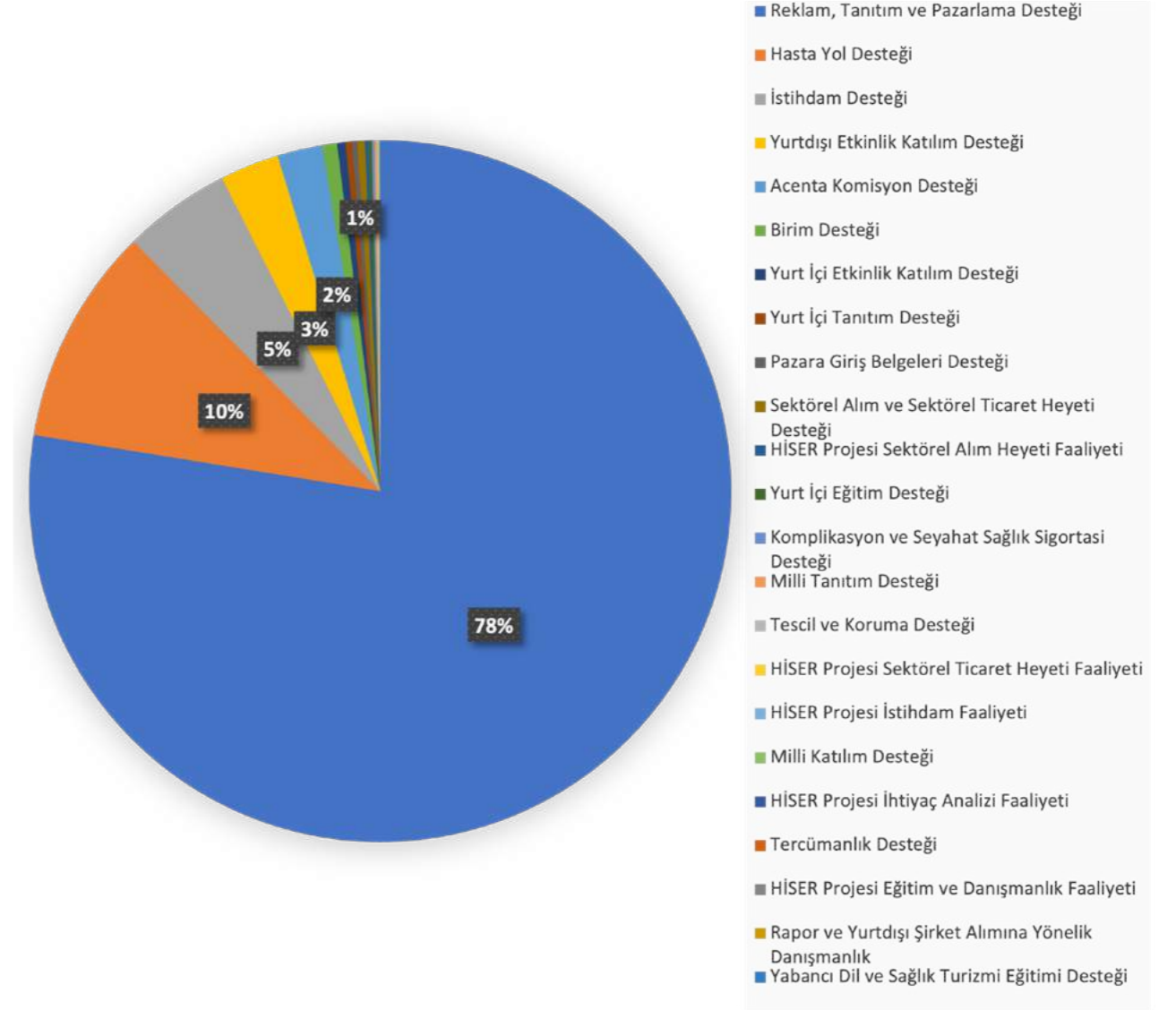
SAĞLIK DESTEK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
	1.439	1.281	1.531	1.243	1.863	1.026	1.831	1.588	1.493	1.621	1.578	1.811	18.305

### 5448 SAYILI KARAR - SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI (2024)



### 5448 SAYILI KARAR - SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ 2024 ÖDEME TUTARLARI

DESTEK TÜRÜ	TL
Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği	₺2.130.418.678,00
Hasta Yol Desteği	₺275.674.142,00
İstihdam Desteği	₺136.243.902,00
Yurtdışı Etkinlik Katılım Desteği	₺74.709.066,00
Acente Komisyon Desteği	₺56.825.361,00
Birim Desteği	₺18.920.837,00
Yurt İçi Etkinlik Katılım Desteği	₺10.605.096,00
Yurt İçi Tanıtım Desteği	₺8.332.711,00
Pazara Giriş Belgeleri Desteği	₺6.483.485,00
Sektörel Alım ve Sektörel Ticaret Heyeti Desteği	₺9.483.125,00
HİSER Projesi Sektörel Alım Heyeti Faaliyeti	₺4.316.290,00
Yurt İçi Eğitim Desteği	₺4.303.411,00
Komplikasyon ve Seyahat Sağlık Sigortası Desteği	₺3.307.080,00
Milli Tanıtım Desteği1	₺2.855.000,00
Tescil ve Koruma Desteği	₺1.042.433,00
HİSER Projesi Sektörel Ticaret Heyeti Faaliyeti	₺985.936,00
HİSER Projesi İstihdam Faaliyeti	₺918.503,00
Milli Katılım Desteği	₺907.045,00
HİSER Projesi İhtiyaç Analizi Faaliyeti	₺244.800,00
Tercümanlık Desteği	₺117.592,00
HİSER Projesi Eğitim ve Danışmanlık Faaliyeti	₺75.600,00
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımına Yönelik Danışmanlık	₺58.774,00
Yabancı Dil ve Sağlık Turizmi Eğitimi Desteği	₺25.920,00
TOPLAM	₺2.746.854.787,00





## YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Hakkında Karar kapsamında, 2024 yılında 11535 adet başvuru yapılmış olup, sonuçlandırılan 12173 başvuru ile toplam 3.693.471.051,00 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

### 5447 SAYILI KARAR GENEL DESTEK BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2024 YILI	2023 YILI
Gelen Başvuru Sayısı	11535	7519
Birliğimizce Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	12175	8167
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	3.693.471.051,00 TL	1.811.395.403,00 TL

### 5447 - YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

2024 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)
3.693.471.051,00 TL	1.811.395.403,00 TL

### 5447 - YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

2024 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI	2023 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI
722	521

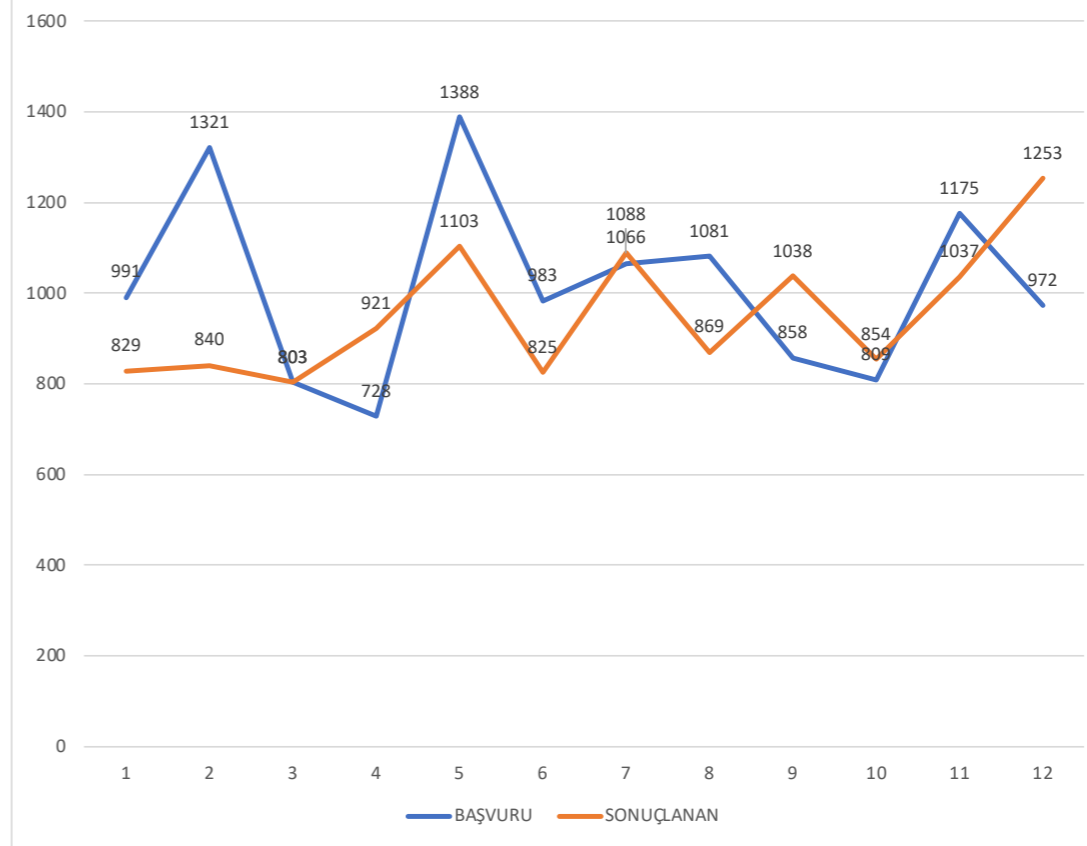
### 2024 YILI AYLIK SONUÇLANAN DOSYA SAYISI (ONAY, RET, ÖN ONAY)

YAZILIM BİLİŞİM DESTEK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	991	1321	803	728	1388	983	1066	1081	858	809	1175	972

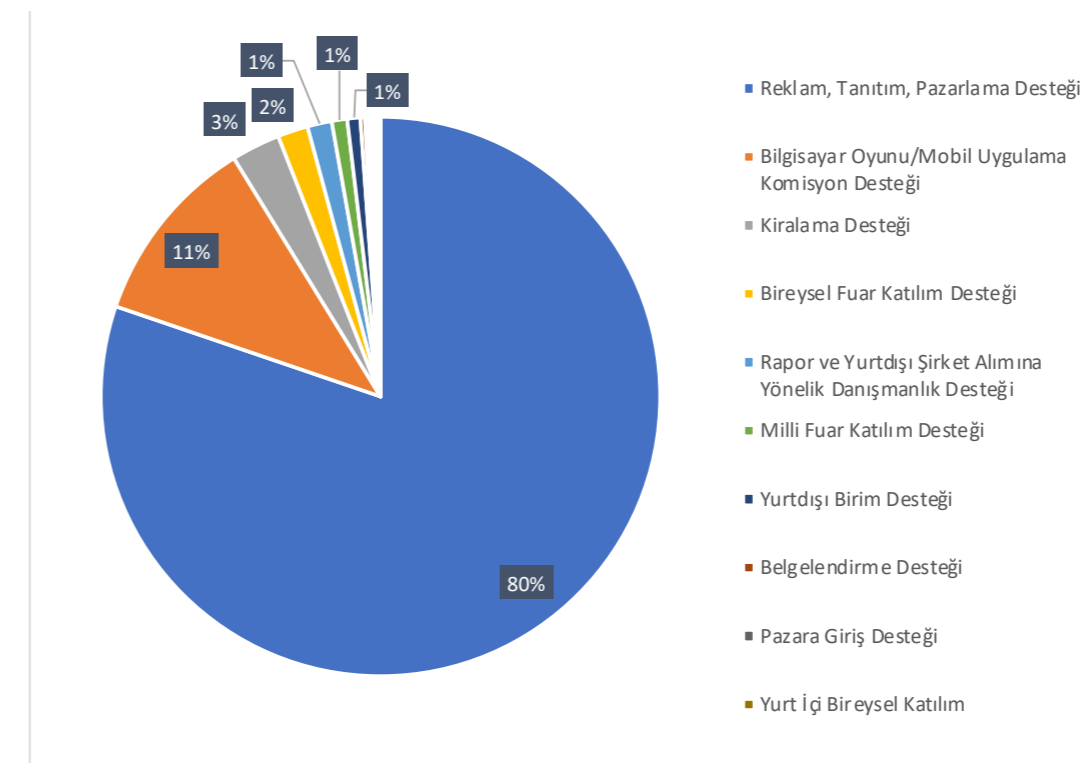
### 2024 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

YAZILIM BİLİŞİM DESTEK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
	829	840	803	921	1103	825	1088	869	1038	854	1037	1253

### 5447 YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI



### 5447 YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ DESTEK TÜRÜ BAZINDA 2024



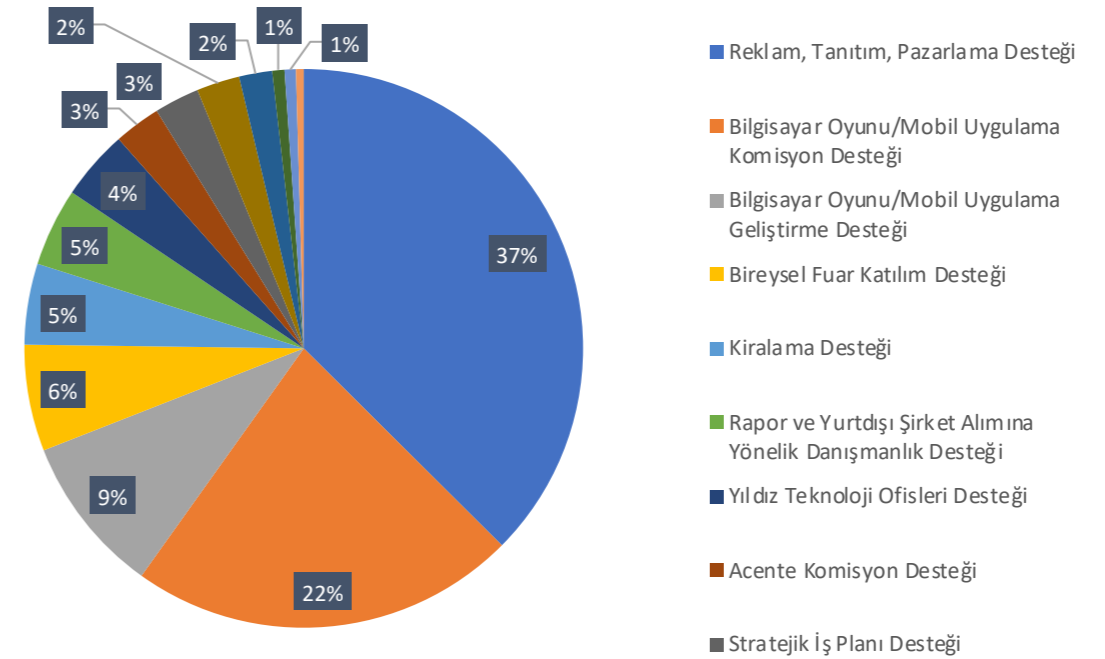
## 5447 SAYILI KARAR GENEL DESTEK 2024 YILI

DESTEK TÜRÜ	TL
Reklam, Tanıtım, Pazarlama Desteği	2.716.014.663,12
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Komisyon Desteği	372.384.553,00
Kiralama Desteği	95.413.616,00
Bireysel Fuar Katılım Desteği	59.400.353,00
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımına Yönelik Danışmanlık Desteği	47.701.945,00
Milli Fuar Katılım Desteği	30.177.127,00
Yurtdışı Birim Desteği	25.467.185,00
Belgelendirme Desteği	8.851.980,00
Pazara Giriş Desteği	5.302.947,00
Yurt İçi Bireysel Katılım	4.871.339,00
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Geliştirme Desteği	4.843.639,00
UTPO Desteği	4.212.327,00
Tekno Hızlandırıcı ve Kurumsal Kapasite Oluşturma Desteği	2.905.143,00
Acente Komisyon Desteği	2.790.563,00
Tescil ve Korunma Desteği	2.705.074,00
Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması (HİSER) Projesi Desteği	744.203,00
Danışmanlık Desteği	675.350,00
Bireysel Üyelik Desteği	593.596,00
Milii Katılım Tanıtım Desteği	455.976,00
Yurt İçi Eğitim Desteği	28.836,00
TOPLAM	3.385.540.415,12

## 5447 SAYILI KARAR E-TURQUALITY DESTEK 2024 YILI

DESTEK TÜRÜ	TL
Reklam, Tanıtım, Pazarlama Desteği	107.740.686,00
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Komisyon Desteği	64.479.507,00
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Geliştirme Desteği	26.428.312,00
Bireysel Fuar Katılım Desteği	17.724.184,00
Kiralama Desteği	13.479.683,00
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımına Yönelik Danışmanlık Desteği	13.027.866,00
Yıldız Teknoloji Ofisleri Desteği	11.641.192,00
Acente Komisyon Desteği	7.763.781,00
Stratejik İş Planı Desteği	7.507.806,00
Danışmanlık Desteği	7.181.010,00
Milli Fuar Katılım Desteği	5.507.690,00
Belgelendirme Desteği	2.032.925,00
Tescil ve Korunma Desteği	1.877.106,00
Pazara Giriş Desteği	1.288.996,00
Yurt İçi Bireysel Katılım	254.880,00
TOPLAM	287.680.744,00

## 5447 YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ DESTEK TÜRÜ BAZINDA 2024 (E-TURQUALITY)



## HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ

Hizmet Turquality ve Marka Destekleri Şubemizde, 2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar'a istinaden, ülkemizin rekabet avantajını elinde bulundurduğu ve markalaşma potansiyeli olan hizmet gruplarına sahip firmalarımızın, üretimlerinden pazarlamalarına, satışlarından satış sonrası hizmetlerine kadar bütün süreçleri kapsayacak şekilde yönetsel bilgi birikimi, kurumsallaşma ve gelişimlerini sağlayarak uluslararası pazarlarda kendi markalarıyla global bir oyuncu olabilmeleri ve söz konusu markalar aracılığıyla olumlu Türk hizmeti imajının oluşturulması ve yerleştirilmesi amacıyla yapacakları harcamalar desteklenmektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla, 64 adet hizmet sektörüne yönelik markamız 2564 sayılı Karar kapsamında desteklenmektedir. Turquality ve marka desteği kapsamında, 2024 yılında 12854 adet başvuru yapılmış olup, sonuçlandırılan 11776 harcama ile toplam 1.403.367.990,00 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

### 2564 - HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ

2024 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)
1.403.367.990,00 TL	708.136.632,00 TL

### HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ - BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2024 YILI	2023 YILI
GELEN BAŞVURU SAYISI	12854	9787
SONUÇLANDIRILAN BAŞVURU SAYISI	11776	8676
FİRMALARA ÖDENEN TOPLAM DESTEK TUTARI (TL)	₺1.403.367.990,00	₺708.136.632,00

### 2564 - HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

2024 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI	2023 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI
64	56

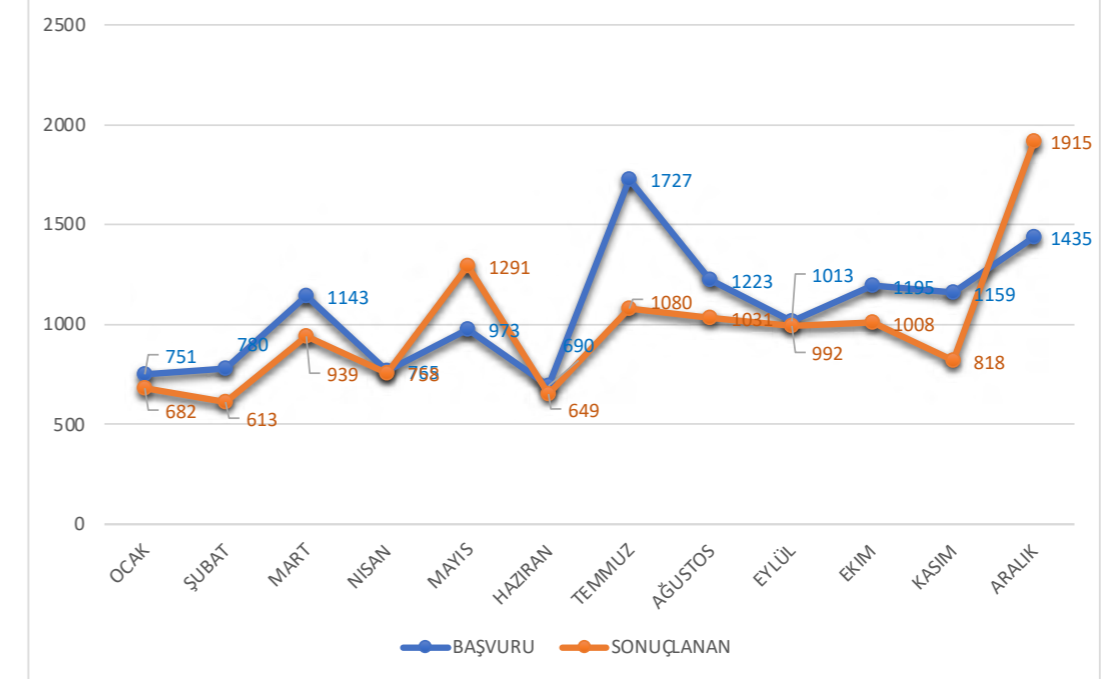
### 2024 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
TURQUALITY	751	780	1143	765	973	690	1727	1223	1013	1195	1159	1435	12854

### 2024 YILI AYLIK SONUÇLANAN DOSYA SAYISI (ONAY, RET)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
TURQUALITY	682	613	939	758	1291	649	1080	1031	992	1008	818	1915	11776

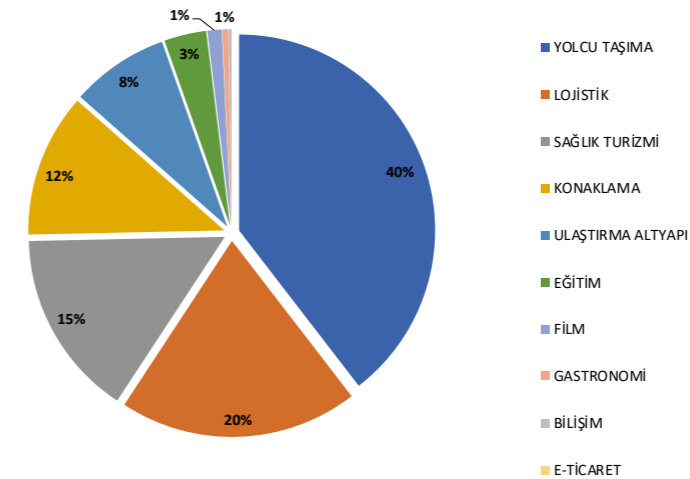
### 2564 - HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI (2024)



### 2564 SAYILI KARAR HAKEDİŞ TUTARI 2024 YILI -SEKTÖRE GÖRE (01 OCAK 2025 İTİBARIYLA)

SEKTÖR	HAKEDİŞ (TL)
YOLCU TAŞIMA	555.033.683,00
LOJİSTİK	276.558.551,00
SAĞLIK TURİZMİ	216.170.163,00
KONAKLAMA	166.209.559,00
ULAŞTIRMA ALTYAPI	113.423.016,00
EĞİTİM	48.800.462,00
FİLM	16.496.330,00
GASTRONOMİ	7.065.557,00
BİLİŞİM	3.531.134,00
E-TİCARET	79.535,00
TOPLAM *	1.403.367.990,00

### 2564 HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ SEKTÖR BAZINDA HAKEDİŞ (2024)





**ORTAK ŞUBE  
FAALİYETLERİ**

## ORTAK ŞUBE FAALİYETLERİ

### İDARİ İŞLER VE SATINALMA ŞUBESİ

- Dış Ticaret Kompleksi'nde (DTK) Birliğimize tahsis edilen A blok 1.kattaki yerleşim alanına yeni şube ofisi inşa/tadilat işleri tamamlanmış olup A blok zemin katta yer alan mevcut ofislerde revizyon inşa işleri yapılarak ofis içi alan ve personel kapasitesi maksimum seviyeye çıkarılmıştır.
- TİM ve tüm ihracatçı birliklerinde bu yıl itibariyle kullanılmaya başlanan 'Uyumsoft ERP' programının alt yapı çalışmalarına destek verilerek programın mevzuata uygun şekilde işletilmesi sağlanmıştır.
- Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan çeşitli organizasyonlar için promosyon broşür, kalem, defter vb. malzemeler yaptırılmıştır.
- Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan çeşitli organizasyonlar ile yapılan makam ziyaretlerinde sunulmak üzere kurumsal hediyelik ürünler yaptırılmıştır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konularında, İSG Kurul Toplantıları'na katılım sağlanmış ve alınan kararların uygulamasının takibi yapılmıştır.
- Birliğimize ait süresi devam eden sözleşmelerinin takibi yapılmış olup süresi dolan ve yenileme gerektiren hizmet alım sözleşmelerin yenileme iş süreçlerinin takibi yapılmıştır.
- Birlik araçlarının periyodik tamir/bakım ve sigorta-kasko işlemlerinin takibi yapılmıştır.
- Dış Ticaret Kompleksi (DTK) bünyesinde ortak kullanım için alınan mal veya hizmetlerin ihale süreçlerine katılım sağlanarak destek verilmiştir.
- Kamuda tasarruf tedbirleri kapsamında tüm satın alma süreçleri gözden geçirilerek gerekli tedbirlerin uygulanması sağlanmıştır.

### İNSAN KAYNAKLARI ŞUBESİ

**Personel Alım Süreci:** Kurumuz hedefleri doğrultusunda 2024 yılında da personel alım süreçleri etkin bir şekilde yürütülmüştür. 2024 yılı içinde ekibimize yeni katılan 15 personelin oryantasyon süreçleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

**Eğitimler:** Personelimizin bilgi, beceri ve niteliklerini daha ileriye taşımaya katkı sağlamayı ve performans, verimlilik ve motivasyonlarını artırmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, Kurum hedeflerimizin yanında personelimizin de taleplerine uygun olarak, kurumsal ve kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

#### Eğitim konu başlıkları;

- Takım Çalışması ve Ekip Ruhu
- MS Office Programları Eğitimi
- Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri
- Günlük Hayatta ve Kamu Binalarında Enerji Verimliliği
- Günlük Hayatta Su Verimliliği
- Çevre ve Sıfır Atık
- Kişisel Verilerin Koruması Hakkında Bilgilendirme
- Temel İSG Eğitimi

Birliğimiz personeli için yabancı dil eğitim kurumları, üniversiteler ve sağlık kurumları ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

## ÜYE İLİŞKİLERİ VE UYGULAMA ŞUBESİ

Genel Sekreterliğimiz bünyesinde 2024 yılı içerisinde 1375 adet firmanın üyelik işlemleri gerçekleştirilmiş ve 31.12.2024 tarihi itibari ile 4662 adet üye sayısına ulaşılmıştır. 2024 yılında Alt Sektör bazında yapılan üye sayıları aşağıda yer almaktadır.


SEKTÖR	FİRMA SAYISI
Sağlık Hizmetleri	468
Yazılım ve Bilişim Hizmetleri	386
Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri	169
Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler	137
Diğer İş Hizmetleri (Perakende, Gastronomi, Danışmanlık vd.)	112
Müteahhlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri	37
Eğlence ve Kültür Hizmetleri	21
Liman İşletmeciliği ve Yer Hizmetleri	19
Eğitim Hizmetleri	18
Yolcu Taşımacılığı Hizmetleri	8
Genel Toplam	1375

## SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Üyelerimizle daha hızlı ve iyi bir iletişim sağlamak, firmalarımızı ihracat verileri, devlet destekleri, etkinlikler, faaliyetler ve ihracat hakkında gelişmeler konusunda bilgilendirmek amacıyla HİB'in sosyal medya hesapları Birliğimizce yönetilmektedir.

 /facebook.com/hizmetihracatcilaribirligi/

 /twitter.com/hibturkiye/

 /instagram.com/hib.turkiye/

 /linkedin.com/company/hizmet-ihracatcilaribirligi

 /youtube.com/user/hizmetihracatcilaribirligi

## YAYINLARIMIZ

Hizmet İhracatçıları Birliği resmi internet sitesinde ([www.hib.org.tr](http://www.hib.org.tr)) Birliğimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve Türkiye hizmet sektöründeki güncel gelişmeler hakkında bilgiler verilmekte olup, internet sitemiz üyelerimize yönelik duyurular ile güncellenmektedir.

Aylık olarak hazırlanan, Birliğimizin güncel faaliyetleri ve hizmet ihracatı hakkında bilgilerin yer aldığı e-bülten üyelerimize sunulmaktadır.

## MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU

### Sayın Üyelerimiz,

**H**izmet İhracatçıları Birliği'nin 31.12.2024 tarihli bilançosunda, aktifte yer alan Hazır Değerler hesabında görülen 197.883.801,02 ₺ tutarı kasa ve bankadaki nakitler ile POS tahsilatlarımızın vadesi beklenen tutarlarını göstermektedir. Diğer Alacaklar hesabında görülen 33.902.324,71 ₺ Turquality, E-İhracat ve Sağlık Vizesi Koordinasyon Projesi kapsamında istihdam edilmiş personellerimize dair beklenen destek alacaklarını göstermektedir. Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları hesabında görülen 423.535,96 ₺ tutarı ise 31.12.2024 tarihi itibarıyla tahakkuk etmiş banka vadeli mevduat faiz gelirleri tutarını göstermektedir. İştirakler hesabımızda yer alan 252.646.562,18 ₺ ise İhracatı Geliştirme A.Ş. 'ye yapılan sermaye ödemesini göstermekte olup iştiraklik payımız %3,1 oranındadır.

Bilançonun pasifinde Ticari Borçlar hesabında görülen 10.637.370,27 ₺ satıcı firmalara borçlar ile kurum kredi kartları karşılığı, Diğer Borçlar hesabında görülen 4.894.061,50 ₺ harcırah ve masraf formu karşılığı personel alacakları ile TİM ve İhracatçı birlikleri ile borçları toplamını göstermektedir. Alınan Avanslar hesabında görülen 6.944.737,24 ₺ 2025 yılının ilk çeyreğinde gerçekleşecek Milli Katılım Organizasyonları için alınan avans ödemelerini göstermektedir. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler 5.873.632,47 ₺'dir. Borç ve Gider Karşılıkları hesabında görülen 58.213.529,40 ₺'nin 56.585.802,41 ₺'si 2024 yılı gelirleri üzerinden ayrılan ve 2025 yılında ödenecek TİM Katkı Payı ve İhracatçı Birlikleri Müşterek Hesap Katkı Payı olmak üzere yasal katkı payı karşılıklarının toplamını, 1.627.726,98 ₺ ise gider karşılıkları toplamını göstermektedir. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar hesabında görülen 13.279.837,51 ₺ ise 2024 yılı sonu itibarıyla ayrılmış olan personel kıdem tazminatı karşılığı tutarını göstermektedir. Bilançomuzun Öz Kaynaklar hesabında görülen 386.640.782,47 ₺'nin 252.646.562,18 ₺'si Bakanlığımızın talimatı üzere İhracatı Geliştirme A.Ş. sermayesine aktarılmış olup kullanılabilir yedek akçe tutarı 133.994.220,29 ₺'dir.

Birliğimizin 2024 yılı Ocak-Aralık dönemini kapsayan Gelir Tablosunda görülen gelir kalemlerinden 264.210.062,28 ₺ üyelik gelirleri, nisbi aidat gelirleri ve diğer gelirlerden, 79.394.018,26 ₺ tutarı da faiz ve diğer gelirlerden, 1,23 ₺ diğer olağandışı gelirlerden oluşmaktadır. Giderler içinde yer alan 161.213.899,30 ₺ tutar personel giderleri, faaliyet giderleri ile cari yıl içinde ödenmiş yasal katkı payı giderlerinin toplamını, 116.110,35 ₺ ise kambiyo giderlerinin toplamını göstermektedir. Dönem Gelir Fazlası tutarı 182.274.072,12 ₺'dir. Dönem gelir fazlasının 54.958.075,43 ₺'si 2024 yılı gelirleri üzerinden hesaplanan ve 2025 yılında ödenecek yasal katkı payları karşılığı ayrılmıştır. Dönem Net Gelir Fazlası 127.315.996,69 ₺ olup, 31.12.2024 tarihi itibarıyla Birliğimizin yedek akçe hesabına aktarılmıştır.

Birliğimizin, 2024 yılı Bilançosu ve Gelir Tablosu ile 2025 yılı bütçesini ilişikte incelemelerinize arz ederken, 2025 yılı Bütçemizin gelir ve gider toplamalarının 480.000.000 ₺ ve denk olarak tasdik edilmesini,

Onaylarınıza sunarız.

**HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ  
YÖNETİM KURULU**

## HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ 31.12.2023 VE 31.12.2024 TARİHLİ KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2023	CARİ DÖNEM 31.12.2024	PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2023	CARİ DÖNEM 31.12.2024
<b>I. DÖNEN VARLIKLAR</b>	67.960.154,93	232.209.661,69	<b>I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	36.142.854,51	84.935.603,89
<b>A. Hazır Değerler</b>	54.286.702,67	197.883.801,02	<b>A. Ticari Borçlar</b>	2.693.042,52	10.637.370,27
1. Kasa	593.488,22	895.366,55	1. Satıcılar	2.587.104,20	10.535.872,91
2. Alınan Çekler	-	-	2. Diğer Ticari Borçlar	105.938,32	101.497,36
3. Bankalar	52.398.932,55	194.407.237,67	<b>B. Diğer Borçlar</b>	3.296.986,63	4.894.061,50
4. Diğer Hazır Değerler	1.294.281,90	2.581.196,80	1. Personele Borçlar	11.914,25	28.259,33
<b>B. Kamu Kesimi Tahvil, Senet ve Bonoları</b>	-	-	2. Diğer Çeşitli Borçlar	3.285.072,38	4.865.802,17
<b>C. Ticari Alacaklar</b>	0,00	0,00	<b>C. Alınan Avanslar</b>	1.826.977,77	6.944.737,24
1. Müşteriler	-	-	1. Alınan Diğer Avanslar	1.826.977,77	6.944.737,24
<b>D. Diğer Alacaklar</b>	12.592.520,70	33.902.324,71	<b>D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler</b>	4.267.231,94	5.873.632,47
2. Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	1. Ödenecek Vergi ve Fonlar	1.214.349,71	2.691.630,07
3. Personelden Alacaklar	-	-	2. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	3.052.795,73	3.182.002,40
4. Diğer Çeşitli Alacaklar	12.592.520,70	33.902.324,71	3. Ödenecek Diğer Yükümlülükler	86,50	-
<b>E. Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	1.078.638,51	423.535,96	<b>E. Borç ve Gider Karşılıkları</b>	24.058.615,65	56.585.802,41
1. Gelecek Aylara Ait Giderler	7.350,84	-	1. Yasal Katkı Payı Karşılıkları	20.846.625,78	54.958.075,42
2. Gelir Tahakkukları	1.071.287,67	423.535,96	- Döner Sermaye Katkı Payı	170.328,20	-
<b>F. Diğer Dönen Varlıklar</b>	2.293,05	-	- TİM Katkı Payı	10.338.148,79	27.479.037,71
1. İş Avansları	2.293,05	-	- Müşterek Hesap Katkı Payı	10.338.148,79	27.479.037,71
2. Diğer Dönen varlıklar	-	-	- DEİK Katkı Payı	-	-
<b>II. DURAN VARLIKLAR</b>	43.886.735,06	252.646.562,18	2. Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	3.211.989,87	1.627.726,99
<b>A. Ticari Alacaklar</b>	-	-	<b>II. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	5.925.402,72	13.279.837,51
<b>B. Mali Duran Varlıklar</b>	43.886.735,06	252.646.562,18	<b>A. Borç ve Gider Karşılıkları</b>	5.925.402,72	13.279.837,51
1. İştirakler	43.886.735,06	252.646.562,18	1. Kıdem Tazminatı Karşılığı	5.925.402,72	13.279.837,51
2. İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)	-	-	<b>B. Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	0,00	0,00
3. Bağlı Ortaklıklar	-	-	1. Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	-	-
<b>C. Maddi Duran Varlıklar</b>	0,00	0,00	<b>III. ÖZ KAYNAKLAR</b>	69.778.632,76	386.640.782,47
1. Yer Altı ve Yer Üstü Düzenleri	-	-	<b>A. Gelir Fazlası Yedekleri</b>	69.778.632,76	386.640.782,47
2. Binalar	-	-	1. Yedek Akçe	69.778.632,76	386.640.782,47
3. Taşıtlar	4.607.000,00	4.607.000,00	- Geçmiş Yıl Yedekleri	273.665,58	6.678.223,60
4. Demirbaşlar	5.547.880,88	7.075.689,26	- Cari Yıl Gelir Fazlası	25.618.232,12	127.315.996,69
5. Birikmiş Amortismanlar(-)	-10.154.880,88	-11.682.689,26	- İGE A.Ş. Sermaye Taahhütü	43.886.735,06	252.646.562,18
6. Yapılmakta Olan Yatırımlar	-	-	<b>AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	111.846.889,99	484.856.223,87
<b>D. Maddi Olmayan Duran Varlıklar</b>	0,00	0,00	<b>PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI</b>	111.846.889,99	484.856.223,87
<b>E. Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	0,00	0,00			

**HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ**  
**01.01.2023 - 31.12.2023 VE 01.01.2024 - 31.12.2024 DÖNEMİNE AİT**  
**KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU ( TL )**

	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
	2023	2024
<b>A-GELİRLER</b>	112.443.033,98	264.210.062,28
1-Nisbi Aidat Gelirleri	116.165,84	114.081,70
2-Üyelik Gelirleri	110.624.555,34	261.199.217,06
3-Diğer Gelirler	1.702.312,80	2.896.763,52
<b>B-FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	82.762.001,94	161.213.899,30
1-Personel Giderleri (-)	37.275.959,25	85.162.017,76
2-Genel Faaliyet Giderleri (-)	42.425.699,39	68.377.115,07
3-Yasal Katkı Payı Giderleri (-)	3.060.343,30	7.674.766,47
<b>C-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR</b>	22.930.782,70	79.394.018,26
1-Faiz Gelirleri	15.127.693,21	77.917.937,14
2-Kambiyo Gelirleri	7.803.089,49	1.470.662,89
3-Diğer Olağan Gelir ve Karlar	0,00	5.418,23
<b>D-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR(-)</b>	6.155.972,07	116.110,35
1-Karşılık Giderleri (-)	0,00	0,00
2-Kambiyo Giderleri (-)	6.155.972,07	116.110,35
3-Diğer olağan Gider ve Zararlar (-)	0,00	0,00
<b>E-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR</b>	9.015,23	1,23
1-Diğer Olağandışı Gelirler	9.015,23	1,23
<b>DÖNEM GELİR/GİDER FAZLASI</b>	46.464.857,90	182.274.072,12
<b>E- DÖNEM YASAL KATKI PAYI KARŞILIKLARI (-)</b>	20.846.625,78	54.958.075,43
<b>DÖNEM NET GELİR/GİDER FAZLASI</b>	25.618.232,12	127.315.996,69

**2024 YILI OCAK-ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**DENETİM KURULU RAPORU**

**HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ GENEL KURULUNA**

Hizmet İhracatçıları Birliği'nin 2024 yılı Ocak-Aralık faaliyet dönemine ilişkin hesap, işlem ve faaliyetleri ile gelir ve giderlerinin 5910 sayılı "Türkiye İhracatçıları Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun", "Türkiye İhracatçıları Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkında Yönetmelik" ve "Türkiye İhracatçıları Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Denetim Kurulları Çalışma Usul ve Esasları" kapsamında ve Türkiye İhracatçıları Meclisi tarafından yayımlanan "Muhasebe Uygulama Usul ve Esasları" ile Ticaret Bakanlığı'nın talimatları ve yürürlükteki diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde tarafımızdan denetlenmiştir.

Yönetim Kurulu tarafından sunulan 2024 yılı faaliyet dönemine ilişkin Bilanço ve Gelir tabloları, hesap ve defter kayıtları ile ilgili belgeleri uygun bulunduğundan, tasdiki ile Yönetim Kurulu'nun ibrasını onaylarınıza saygı ile arz ve teklif ederiz.

Denetim Kurulu Üyesi  
Bahçeşehir Üniversitesi

Prof. Dr. F. Tunç BOZBURA

Denetim Kurulu Üyesi  
Kıta Ulaştırma Hizmetleri Tic. A.Ş.

Emre ELDENER

Denetim Kurulu Üyesi  
Alacalı İnşaat San. Tic. A.Ş.

Hasan Ali KARAHAN

BÜTÇE FASILLARI	2025 Yılı Bütçesi
NİSBİ AİDAT GELİRLERİ	240.000
ÜYELİK AİDATI GELİRLERİ	365.916.796
DİĞER GELİRLER	9.350.200
FAİZ GELİRLERİ	102.093.004
KAMBYO GELİR-GİDER FARKI	2.400.000
DİĞER GELİR VE KARLAR	-
<b>GELİRLER TOPLAMI</b>	<b>480.000.000</b>
<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>	<b>126.387.829</b>
Memur + Proje Personeli Sayısı	(M:53+P:33)
<b>FAALİYET GİDERLERİ</b>	<b>276.812.171</b>
YURTİÇİ YOLLUK VE SEYAHAT GİDERLERİ	10.327.952
YURTDIŞI YOLLUK VE SEYAHAT GİDERLERİ	20.333.983
DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER	6.980.000
HABERLEŞME GİDERLERİ	1.260.965
BAKIM ONARIM GİDERLERİ	11.700.221
TAŞIT GİDERLERİ	1.320.000
SİGORTA GİDERLERİ	1.951.492
DANIŞMANLIK GİDERLERİ	21.893.600
SERĞİ - FUAR ORGANİZASYONU GİDERLERİ	63.285.328
TİCARET VE ALIM HEYETİ ORGANİZASYON GİDERLERİ	51.135.384
BASIN, YAYIN, İLAN, REKLAM VE ABONELİK GİDERLERİ	1.924.000
TEMSİL VE AĞIRLAMA GİDERLERİ	3.712.000
ORGANİZASYON GİDERLERİ	7.711.224
TANITIM GİDERLERİ	4.800.000
VERGİ-RESİM-HARÇ GİDERLERİ	47.046
DAVA TAKİP VE NOTER GİDERLERİ	726.749
BANKA HAVALE GİDERLERİ	243.217
KIRTASIYE VE BÜRO MALZEME ALIM GİDERLERİ	980.500
EĞİTİM GİDERLERİ	5.000.000
DEMİRBAŞ, YAZILIM VE LİSANS ALIM GİDERLERİ	5.985.000
ŞEHİR İÇİ ULAŞIM GİDERLERİ	252.000
ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE PROJE GİDERLERİ	4.650.760
DİĞER ÇEŞİTLİ GİDERLER	12.000
YURTDIŞI TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	395.056
DFİF İADE GİDERLERİ	8.000.000
ORTAK KATILIM GİDERLERİ	34.408.695
PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIK GİDERLERİ	7.775.000
<b>YASAL KATKI PAYI GİDERLERİ</b>	<b>76.800.000</b>
TİM KATKI PAYI	38.400.000
MÜŞTEREK HESAP KATKI PAYI	38.400.000
<b>GELİRLER TOPLAMI</b>	<b>480.000.000</b>
<b>GİDERLER TOPLAMI</b>	<b>480.000.000</b>
<b>GELİR/GİDER FAZLASI</b>	<b>-</b>
Personel Maliyetinin Gelire Oranı	26,3%





## 2025 YILI İŞ PLANI

### HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ OLARAK 2025 YILINDA YAPILMASI PLANLANAN FAALİYETLER AŞAĞIDIR:

- Üyelerimize karşılaştığı sektörel sorunların çözümüne ilişkin çalışmalara devam edilmesi,
- Ticaret Bakanlığı tarafından sağlanan döviz kazandırıcı hizmet ticareti desteklerinden üyelerimizin yararlanmasına yönelik hizmetlerin verilmesine devam edilmesi,
- Türkiye'nin en büyük hizmet ihracatçılarının ödüllendirilmesi amacıyla "HİB 2024 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları" organizasyonunun düzenlenmesi,
- Hali hazırda yürürlükte olan eğitim hizmetleri ile sağlık hizmetleri sektörlerine yönelik HİSER projeleri için faaliyetlere devam edilmesi, yazılım ve bilişim hizmetleri sektörüne yönelik yeni HİSER projesinin gerçekleştirilmesi, yeterli başvuru olması halinde diğer sektörler için de HİSER projelerinin başlatılması,
- Yazılım ve Bilişim Hizmetleri sektörüne yönelik, 9 – 12 Şubat tarihlerinde düzenlenecek **LEAP Riyadh Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik, 14 – 15 Şubat tarihlerinde düzenlenecek **2. Londra Sağlık Turizmi Fuarı'na** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Eğitim Hizmetleri sektörüne yönelik, 12 – 14 Şubat tarihlerinde düzenlenecek **ICEF Dubai B2B Networking Event'e** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörüne yönelik, 12 – 14 Mart tarihlerinde düzenlenecek **Malaga Transfiere Avrupa Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Toplantısına** Türkiye İhracatçılar Meclisi ile müşterek info stant katılımı sağlanması,
- Sağlık Hizmetleri Sektörüne yönelik, 18 – 20 Mart tarihlerinde düzenlenecek **MITT 2025 Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik, 4 – 5 Nisan tarihlerinde düzenlenecek **3. Berlin Sağlık Turizmi Fuarı'na** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, 8 – 10 Nisan tarihlerinde düzenlenecek **EURIE Avrasya Yükseköğretim Zirvesi'ne** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Eğitim Hizmetleri sektörüne yönelik HİSER Projesi kapsamında, 14 – 18 Nisan tarihlerinde **Fas – Tunus Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerine yönelik, 17 – 19 Nisan tarihlerinde düzenlenecek **Mobilefest Fuarı'na** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Mayıs ayında, İstanbul'da **Alım Heyeti** gerçekleştirilmesi,
- Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Mayıs ayında **Katar Sektörel Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerine yönelik, 6-8 Mayıs 2025 tarihlerinde Dubai'de düzenlenecek **GISEC Global Fuarı'na** milli katılım organizasyonunun gerçekleştirilmesi,

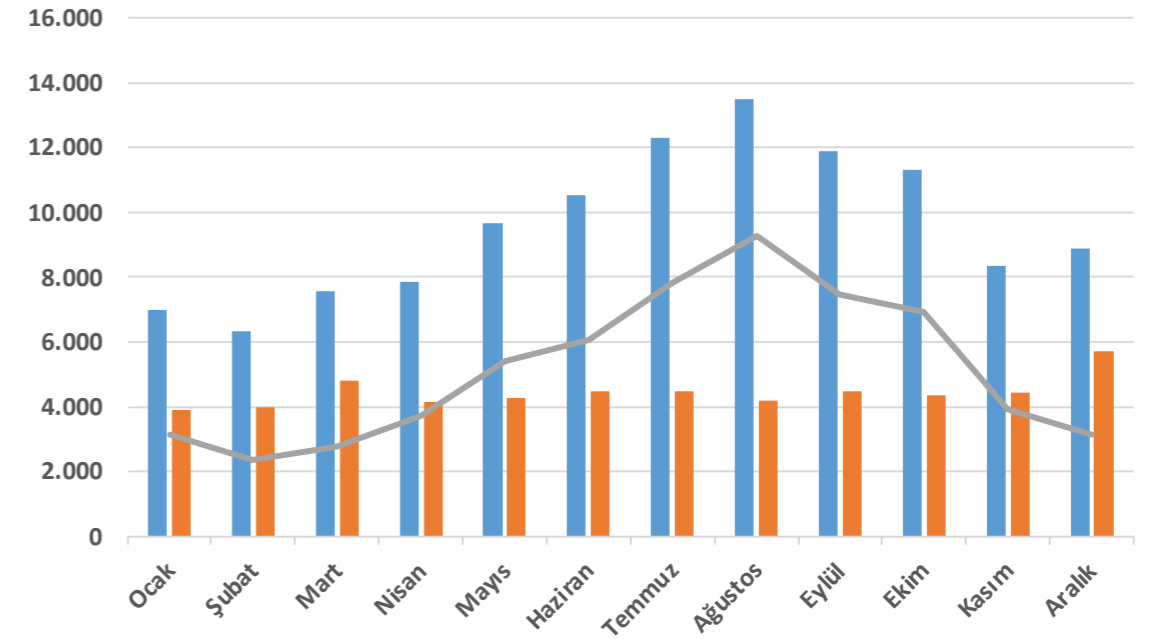
- Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri sektörüne yönelik, 13 – 15 Mayıs tarihlerinde Rotterdam'da düzenlenecek **Breakbulk Europe Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Haziran ayında **Azerbaycan Sektörel Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Haziran ayında İstanbul'da **Alım Heyeti** gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Haziran ayında **Endonezya Sektörel Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri sektörüne yönelik, 2 – 5 Haziran tarihlerinde düzenlenecek **Transport Logistic Munich Fuarı'na** DEİK tarafından gerçekleştirilecek milli katılım organizasyonuna info stant ile katılım sağlanması,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 8 – 14 Haziran tarihlerinde düzenlenecek **Annecy International Animation Film Festival and Market Fuarı'na** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Yazılım ve Bilişim Hizmetleri sektörüne yönelik, 9 – 11 Haziran tarihlerinde düzenlenecek **London Texh Week Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Müteahhlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Ağustos ayında **Japonya Sektörel Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerine yönelik, 15-17 Eylül 2025 tarihlerinde Riyad'da düzenlenecek **Money 20/20 Fuarı'na** milli katılım organizasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Eylül ayında **Çin Sektörel Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 13 – 16 Ekim tarihlerinde düzenlenecek **MIPCOM Fuarı'na** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerine yönelik, 13 – 17 Ekim tarihlerinde Dubai'de düzenlenecek **GITEX Global Fuarı'na** milli katılım organizasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik, 2025 Kasım ayında **Kanada Sektörel Ticaret Heyeti** düzenlenmesi,
- Eğitim Hizmetleri sektörüne yönelik 2 – 4 Kasım tarihlerinde düzenlenecek **ICEF Berlin B2B Networking Event'e** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri sektörüne yönelik, 4 – 6 Kasım tarihlerinde düzenlenecek **TransLogistica Poland Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 2 – 5 Aralık tarihlerinde düzenlenecek **Asia TV Forum & Market Fuarı'na** info stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Üyelerimize yönelik eğitim ve seminer faaliyetleri düzenlenmesine devam edilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile iletişim ve ihracatın geliştirilmesine yönelik iş birliği faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası kuruluşlar nezdinde tanıtım ve iş birliği faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Hizmet sektörünün basında tanıtımına yönelik halkla ilişkiler faaliyetlerinin yürütülmesi.

## 2024 YILI AYLIK HİZMET SEKTÖRÜ DİŞ TİCARET TABLOSU

	Hizmet Gelirleri (Milyon ABD Doları)	Hizmet Giderleri (Milyon ABD Doları)	Hizmet Dengesi (Milyon ABD Doları)
Ocak	7.009	3.881	3.128
Şubat	6.345	3.991	2.354
Mart	7.558	4.809	2.749
Nisan	7.858	4.137	3.721
Mayıs	9.685	4.265	5.420
Haziran	10.543	4.477	6.066
Temmuz	12.309	4.491	7.818
Ağustos	13.481	4.204	9.277
Eylül	11.906	4.457	7.449
Ekim	11.317	4.373	6.944
Kasım	8.364	4.446	3.918
Aralık	8.874	5.726	3.148
TOPLAM	115.249	53.257	62.022

Kaynak: TCMB

## 2024 YILI AYLIK HİZMET SEKTÖRÜ DİŞ TİCARET GRAFİĞİ



(Milyon ABD Doları)

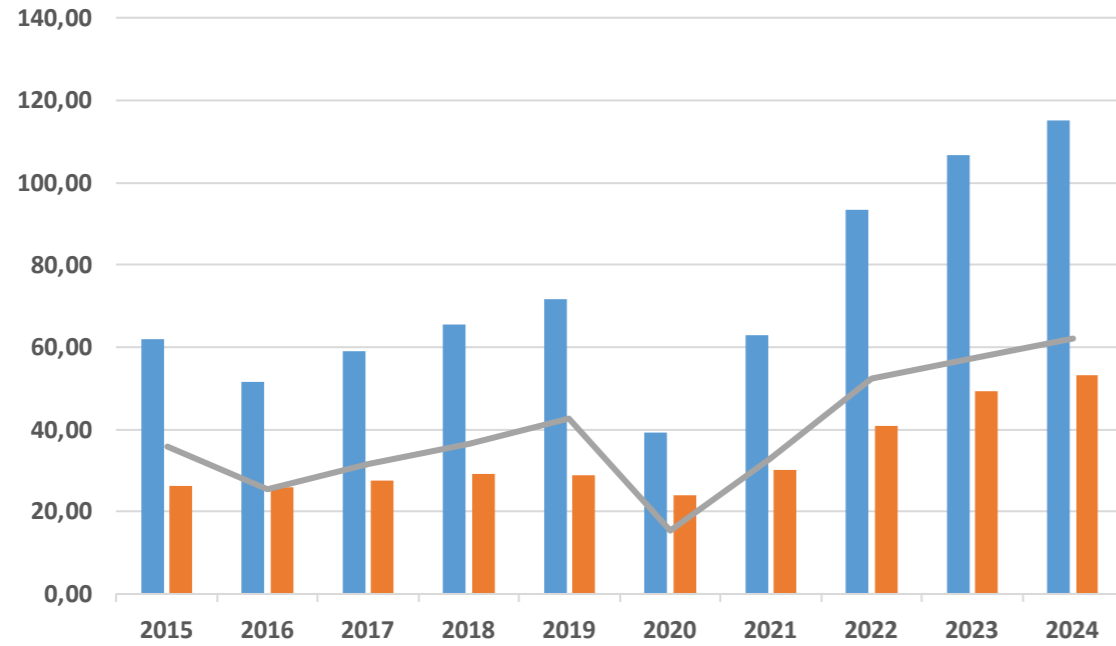
Kaynak: TCMB

## SON 10 YILLIK HİZMET SEKTÖRÜ DIŞ TİCARET TABLOSU

	Hizmet İhracatı (Milyar ABD Doları)	% Değişim	Hizmet İthalatı (Milyar ABD Doları)	% Değişim	Hizmet Dengesi (Milyar ABD Doları)	% Değişim
2015	62,02	-10,52%	26,08	-7,39%	35,94	-12,66%
2016	51,38	-17,16%	26,00	-0,31%	25,38	-29,38%
2017	59,11	15,04%	27,48	5,69%	31,63	24,63%
2018	65,47	10,76%	29,05	5,71%	36,42	15,14%
2019	71,66	9,45%	28,89	-0,55%	42,77	17,44%
2020	39,26	-45,21%	23,95	-17,10%	15,31	-64,20%
2021	62,86	60,11%	30,02	25,34%	32,84	114,50%
2022	93,25	48,35%	40,76	35,78%	52,49	59,84%
2023	106,58	14,29%	49,32	21,00%	57,26	9,09%
2024	115,24	8,13%	53,25	7,97%	61,99	8,26%

Kaynak: TCMB

## SON 10 YILLIK HİZMET SEKTÖRÜ DIŞ TİCARET GRAFİĞİ



(Milyon ABD Doları)

Kaynak: TCMB

## 2024 YILI HİZMET SEKTÖRÜ AYRINTILI DIŞ TİCARET TABLOSU

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan Ödemeler Dengesi İstatistiklerine göre, 2024 yılında sektörel bazda hizmet ihracatı, hizmet ithalatı ve hizmet dengesi verileri aşağıdaki tabloda belirtilmiş olup 2024 yılı hizmet ihracatı %12,29 artışla 99,88 milyar ABD doları, hizmet ticareti fazlası %4,76 artışla 52,02 milyar ABD doları olarak tespit edilmiştir.

HİZMETLER	Hizmet İhracatı (Milyon ABD Doları)	Hizmet İthalatı (Milyon ABD Doları)	Hizmet Dengesi (Milyon ABD Doları)
Başkasına ait Fiziksel Girdiler için İmalat Hizmetler	1.015	59	824
Bakım ve Onarım Hizmetleri	2.205	628	1.577
Taşımacılık	39.875	20.794	19.081
Seyahat	56.311	7.358	48.953
İnşaat	312	17	295
Sigorta ve Emeklilik Hizmetleri	2.925	4.740	-1.815
Finansal Hizmetler	611	753	-142
Fikri ve Mülkiyet Hakları Kullanım Ücretleri	536	4.263	-3.727
Telekomünikasyon, Bilgisayar ve Bilgi Hizmetleri	4.856	4.998	-142
Diğer İş Hizmetleri	6.099	7.787	-1.688
Kişisel Kültürel ve Eğlence Hizmetleri	334	607	-273
Resmi Hizmetler	302	1.253	-951
<b>TOPLAM</b>	<b>115.249</b>	<b>53.257</b>	<b>62.992</b>



# HİZMET İHRACATI GELECEĞİMİZ...

