HİB

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

2023 ÇALIŞMA YILI RAPORU

HİB
HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

2023 ÇALIŞMA YILI RAPORU

KIYMETLİ HİZMET İHRACATÇISI ÜYELERİMİZ,

ŞEKİB AVDAGİÇ
Hizmet İhracatçıları Birliği
Yönetim Kurulu Başkanı

Küresel ekonomi için Kovid-19 salgınıyla birlikte başlayan zorlu süreç, değişen etkenlerle birlikte varlığını sürdürüyor. Bu bağlamda 2023 yılı da geçmiş dönemlerde başlayan önemli gelişmelerin etkilerinin görüldüğü bir yıl oldu. Dolayısıyla 2022 yılında başlayan Rusya-Ukrayna Savaşı, öncelikli ihracat pazarlarımız olan gelişmiş ekonomilerdeki enflasyon ve büyüme sancıları da yakından takip edilen konuların başında geldi. Yurt içinde ise 2023 yılının hemen başında yaşadığımız 6 Şubat Kahramanmaraş Depremleriyle sarsıldık.

"Yüzyılın felaketi diye nitelendirilen" benzeri görülmemiş bu hadise, zor zamanlarda beraber hareket etme gücümüzü bize tekrar gösterdi. Dayanışma ve yardımlaşma ruhumuzla birlikte umutlarımızı tazeledi, hep birlikte daha çok çalışarak, tüm zorlukların üstesinden gelebileceğimizi hatırlattı.
Bütün yurtiçi ve yurt dışı siyasi ve ekonomik sıkıntılara rağmen Türkiye olarak mevcut pazarlarımızda rekabet gücümüzü koruduk ve 2023 yılında hizmet ihracatımızı yüzde 11 oranında artırarak, 100 milyar dolara çıkardık. Bu, sınırın aşılmasını çok önemsiyorum. Tüm zorluklara rağmen Cumhuriyetimizin 100. yılında 100 milyar dolar hizmet ihracatı gerçekleştirme başarısını göstermek bizim için çok anlamlıydı, ihtiyaç duyduğumuz moral ve güveni sağladı. Bu sebeple en çok ihtiyacımız olduğu bu dönemde bize umut veren siz değerli ihracatçılarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Değerli Dostlar,
Hizmet İhracatçıları Birliği olarak henüz 6'ncı yılımıza girerken 4.500 seviyesine gelen üye sayımız ile de önemli bir seviyeye ulaştık. Bu rakamın bize ihracatla büyüme konusunda hizmet sektörümüzün taşıdığı motivasyonu açık bir şekilde gösterdiğine inanıyorum.

Ayrıca Birliğimiz, "2022 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları" ödül töreniyle, bir önceki yıl 18 farklı kategoride en fazla ihracat gerçekleştiren 54 firmamızı ödüllendirdi. Firmalarımıza ödülleri, Ticaret Bakanımız Prof. Dr. Ömer BOLAT'ın teşrif ettiği etkinlikte gururla takdim edildi. Bu vesileyle tüm yıl boyunca hizmet sektörünün diğer alt kategorilerinde ve mal sektörlerinde ihracatımızın artırılmasına destek olan tüm ihracatçılarımızı bir kez daha gönülden kutluyorum. Onları Türkiye'nin modern ticari akıncıları olarak gördüğümü ifade etmek istiyorum.

Değerli ihracatçılarımız,
Temmuz ayında göreve geldiğimizde, bugüne kadar hizmet ihracatımız için atılan güçlü ve başarılı adımları aynı istikrarla devam ettireceğimize söz vermiştik. Yüksek katma değere sahip hizmet ihracatımızın dünyadaki payının artmasıyla tüm sektörlerimizin bu durumdan pozitif etkileneceğini ifade etmiştik. Bize ne mutlu ki, bayrağı daha da ileriye taşımak adına çıktığımız yolda var gücümüzle çalıştık ve bayrağımızı daha yukarıya yükselttik. Şimdi de çalışmalarımızı aynı gayretle sürdürüyoruz.

Bu başarıya faaliyetlerimizi hiç kesintiye uğratmadan ve artırarak ulaştık. Sözgelimi 2023 yılının ikinci yarısı itibarıyla alt sektörlerimize yönelik çok sayıda çalıştay düzenlerken; yerel ve uluslararası fuar katılımları gerçekleştirdik, yurt içi ve yurt dışında verimli toplantılara imza attık. Tüm alt sektörlerimizin yıl boyunca sergilediği özverili çalışma meyvelerini vermeye başladı.

Hizmet İhracatçıları Birliği olarak eğitim hizmetleri alanında önemli çalışmalar yaptık. Birlik Başkan Yardımcımız Doç. Dr. Mustafa Aydın'ın yönetim kurulu başkanlığını yaptığı Avrasya Üniversiteler Birliği (EURAS) tarafından düzenlenen 8. Avrasya Yükseköğretim Zirvesi – EURIE etkinliğinde Birliğimizi tanıttık. Aynı zamanda Birliğimiz üyesi üniversiteler, fuarda yer alan "Study in Türkiye" pavilyonu ile kendilerini tanıtma imkânı buldu. Yine eğitim alanında ülkemizin gelmiş olduğu noktayı tanıtabilmek adına Kazakistan, Endonezya, Fas ve Brezilya'da milli katılım etkinlikleri düzenledik. Özbekistan'a ve Kazakistan'a ticari ziyaretlerde bulunurken; küresel eğitim sektörünün buluşma noktası olarak görülen ICEF Berlin'e sektörel ticari heyetlerle katılım gösterdik. Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması Projesi Desteği (HİSER) kapsamında küme üyesi üniversitelere eğitim ve danışmanlık hizmeti sağladık.

Hizmet ihracatımızın lokomotif alt sektörlerinden biri olan eğlence ve kültür hizmetleri kapsamında dünyadaki bilinirliğimizi küresel fuar katılımlarıyla güçlendirmeye devam ettik. Fransa'nın Cannes şehrinde gerçekleştirilen MIPCOM 2023 Dizi, Film ve Animasyon Fuarı; yine Fransa'da gerçekleştirilen MIFA 2023 Animasyon Fuarı, Singapur'da gerçekleştirilen ATF 2023 Asia TV Forum & Market Fuarı'na da katılım gösterdik.

Sağlık turizminde dünyanın önde gelen ülkelerinden biri olan Almanya'da gerçekleştirilen Sağlık Turizmi Fuarlarında ihracatçılarımız katılım sağladı. Ülkemizde ise İstanbul'da gerçekleştirilen EYAF Expo 2023 13. Engelsiz Yaşam Fuarı'nda dünyanın pek çok ülkesinden gelen katılımcılarla bir araya gelme şansı yakaladık. İstanbul'da gerçekleştirilen Ethexpo Avrasya Turizm ve Sağlık Fuarına paralel olarak T.C. Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ve Birliğimiz organizasyonu ile sağlık hizmetlerine yönelik alım heyeti programını körfez ülkelerinden sektör temsilcilerinin yer aldığı ikili iş görüşmeleriyle başarıyla tamamladık. Sağlık hizmetleri ile birlikte yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerinde başvurusunu gerçekleştirdiğimiz HİSER projelerinin, önümüzdeki dönemde ilgili sektörlere önemli katkılar sunacağına inanmaktayız.

Yazılım ve bilişim hizmetleri kapsamında Dubai'de gerçekleşen GITEX Global Teknoloji Fuarı'na milli katılım organizasyonu düzenledik. İngiltere, Azerbaycan ve Birleşik Arap Emirlikleri'nde ise ticaret heyetleriyle son derece verimli ikili iş görüşmeleri gerçekleştirdik.

Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörümüz, SIL Barcelona ve Trans Logistica Poland fuarlarına milli katılım organizasyonu gerçekleştirdi. Almanya'nın Münih şehrinde düzenlenen Transport Logistics 2023 Fuarı ve Rusya'nın Kazan şehrinde gerçekleştirilen Helal Expo Fuarı'na katılım sağladı. Uluslararası taşımacılık yapan firmalarımızın, gümrük kapılarında yaşadığı sorunların çözülmesi amacıyla Kapıkule ve Sarp Sınır Kapılarına ziyarette bulunup bölgedeki kamu kurumları ile istişarede bulunduk. Bununla birlikte, Avrupa Birliği ülkelerine yapılan karayolu taşımacılığında yaşanan geçiş belgesi ve güzergâh sorunlarının çözülebilmesini teminen Çekya ve Slovakya'ya resmi ziyaretler gerçekleştirdik.

Turizm ve seyahat hizmetleri sektöründe faaliyetlerini yürüten ihracatçılarımız ile İstanbul'da düzenlenen İstanbul Turizm Fuarı ve EMITT Fuarı'na katılım göstererek ve önemli bağlantılar kurarak turizmde hedeflediğimiz sayılara ulaşmak için çalışmalar yaptık. Söz konusu etkinliklerde düzenlenen panellere katılım sağlayarak, hizmet sektörünün önemini ve Birliğimizin faaliyetlerini sektör temsilcilerine iletme imkânı bulduk. İstanbul Turizm Fuarı'na yaptığımız info stant katılımına paralel olarak gerçekleştirilen panelde; sektörler arası sinerji ve Birliğimiz faaliyetlerine yönelik katılımcı firmalara detaylı bilgi aktarımı gerçekleştirdik.

Büyümemizin temel dinamiği haline gelen ihracatımızı artırmak ve farklı pazarlara ihracatçımızın hizmet kalitesini taşımak amacıyla, umutla ve yılmadan çalışmaya devam edeceğiz. Bugüne kadar katıldığımız tüm etkinliklerde kazandığımız deneyimlerle, ihracatımızı katma değerli bir hale dönüştürmek için çabalayacağız.

Kıymetli Dostlar,
Hizmet İhracatçılarımız yeri geldiğinde girişimci ruhlarıyla, mal üreten ihracatçımızın da en büyük destekçileri oluyor. Hizmet ihracatçılarımız, bulunduğu pazarlarda şirketlerimizin ve ülkemizin tanıtımını yaparak, yeni kanallar açıyor, yeni fırsatlar oluşturuyor. Bu sayede, ihracatçılarımız sadece ürünlerini değil, aynı zamanda girişimcilik ve hizmet anlayışlarını da uluslararası alanda başarıyla temsil ediyor.

2024 yılında 110 milyar dolar hizmet ihracatı hedefimize işte bu stratejiyle ulaşmayı umuyoruz. 2023 yılında hizmet ihracatçısı firmalarımıza aktarılan 2,4 milyar lirayı aşan destek ile birlikte, 2024 yılında Ticaret Bakanlığımız tarafından duyurulduğu üzere 5 milyar liranın üzerindeki destek paketinin de bu hedefe ulaşmada kıymetli bir katkı sunacağına inanıyoruz.

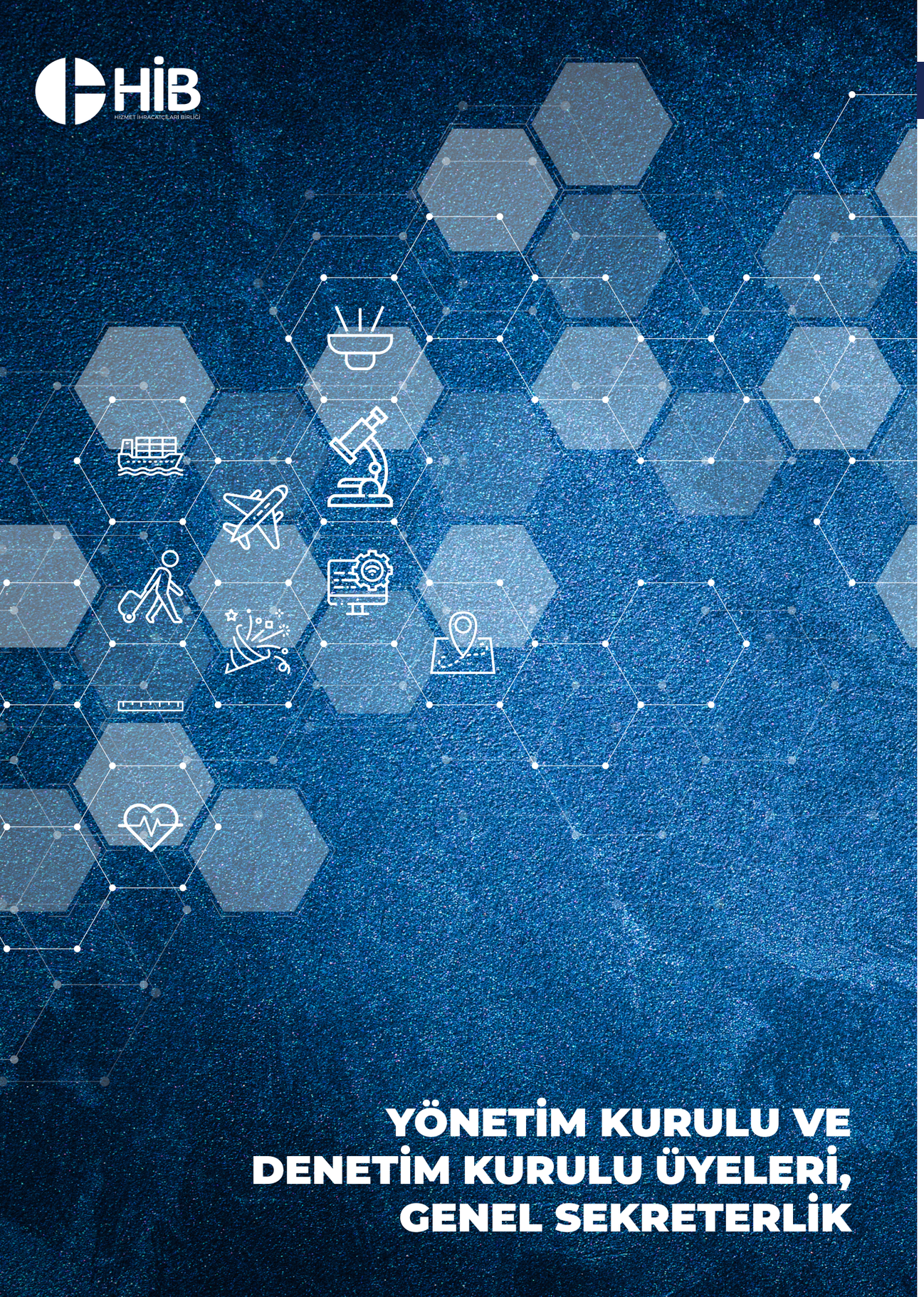
Değerli Üyelerimiz,
Son olarak vurgulamak isterim ki hizmetler sektörümüzün tüm birimlerinde elde ettiğimiz başarılar, yeni rekorları da beraberinde getirecek. Hizmet sektöründe yaşanan hızlı gelişimin, sektörün geleceğine dair umutları pekiştirdiğini görmekten büyük bir mutluluk duyuyoruz. Umutlarımızı pekiştiren bir başka husus ise e sektörde faaliyet gösteren şirketlerimizin yüksek uyum düzeyleri ile sürdürülebilir bir üretim ve ihracat anlayışına sahip olmalarıdır.

Sektörümüzün dinamik aktörlerinden aldığımız güçle inanıyorum ki, sahip olduklarımızı korumakla kalmayacak, her yıl bir adım daha öteye taşıyarak, yeni rekorlar kıracağız.

Bu temennilerle, birlikte çalışmaktan onur duyduğum siz üyelerimize tek tek şükranlarımı sunuyor, ilk günkü heyecan ve coşkuyla yeni ihracat rekorlarında buluşmayı diliyorum.

Saygılarımla.
Şekib AVDAGİÇ
Yönetim Kurulu Başkanı

BÜTÜN YURTİÇİ VE YURT DIŞI SİYASİ VE EKONOMİK SIKINTILARA RAĞMEN TÜRKİYE OLARAK MEVCUT PAZARLARIMIZDA REKABET GÜCÜMÜZÜ KORUDUK VE 2023 YILINDA **HİZMET İHRACATIMIZI YÜZDE 11 ORANINDA ARTIRARAK, 100 MİLYAR DOLARA ÇIKARDIK.**



YÖNETİM KURULU VE DENETİM KURULU ÜYELERİ, GENEL SEKRETERLİK

YÖNETİM KURULU		
Şekib AVDAGİÇ	Türk Hava Yolları A.O.	Yönetim Kurulu Başkanı
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Doç. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Mehmet ERDOĞAN	TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.	Yönetim Kurulu Muhasip Üye
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatih Volkan KAZOVA	Kazova Yapı İnşaat Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Hediye GÜRAL GÜR	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Şevket İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat BAYKARA	Baynak Ulus. Nak. Turizm Dış Tic. Ltd. Şti.	Yönetim Kurulu Üyesi
DENETİM KURULU		
Prof. Dr. Tunç BOZBURA	Bahçeşehir Üniversitesi	
Emre ELDENER	Kıta Ulaştırma Hizmetleri Tic. A.Ş.	
Hasan ALİ KARAHAN	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret Hizmetleri A.Ş.	
YÖNETİM KURULU Y. ÜYELERİ		
Kemal YAMANKARADENİZ	Destek Patent A.Ş.	
Dr. İsrafil KURALAY	İstanbul Ticaret Üniversitesi	
Mehmet BOZDAĞ	Bozdağ Film Yapım Prodüksiyon Reklam İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.	
Nurzat ERKAL	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	
Melih Şükrü ECERTAŞ	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	
Adem ELBAŞI	MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş.	
Vehbi Serkan KAPTAN	TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.	
Akın SERTCAN	Logo Yazılım San. ve Tic. A.Ş.	
Mehmet Tevfik NANE	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	
Ahmet YAYMAN	Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti.	
DENETİM KURULU Y. ÜYELERİ		
İdris SARIAYDIN	Acıbadem Sağlık Hiz. ve Tic. A.Ş.	
Yunus ETE	Discover Events Fuar ve Organizasyon Ltd. Şti.	
TİM DELEGE		
Şekib AVDAGİÇ	Türk Hava Yolları A.O.	
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş.	
Doç. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi	
Mehmet ERDOĞAN	TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.	
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizm. A.Ş.	
Melih Şükrü ECERTAŞ	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	
Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş	
Şevket İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.	
Murat BAYKARA	Baynak ulus. Nak. Turz. Dış Tic. Ltd. Şti.	
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.	
Hediye GÜRAL GÜR	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.	

YÖNETİM KURULU

Türk Hava Yolları A.O.
ŞEKİB AVDAGİÇ
Yönetim Kurulu Başkanı

15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş..
Salih Zeki ÇAKIR
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

İstanbul Aydın Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa AYDIN
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN
Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi

MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.
Mehmet Fatih AKSOY
Yönetim Kurulu Üyesi

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.
Turgay YAMAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Kazova Yapı İnşaat Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.
Fatih Volkan KAZOVA
Yönetim Kurulu Üyesi

Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI
Yönetim Kurulu Üyesi

NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.
Hediye GÜRAL GÜR
Yönetim Kurulu Üyesi

Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.
Şevket İlhan BAĞÖREN
Yönetim Kurulu Üyesi

Baynak Ulus. Nak. Turizm Dış Tic. Ltd. Şti.
Murat BAYKARA
Yönetim Kurulu Üyesi

GENEL SEKRETERLİK

Dr. Fatih ÖZER
Genel Sekreter

Abdullah KESKİN
Genel Sekreter Yardımcısı

Üzeyir IŞIK
Genel Sekreter Yardımcısı

TİM DELEGE Y.	
Prof. Dr. Canan Aykut BİNGÖL	Yeditepe Üniversitesi
Sina KINAY	A.Rıza Kınay Vapur Acenteliği VE Tic. A.Ş.
Sabri ACARLI	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.
Kerem ÇATAY	Ay Sanat Prodüksiyon ve Yapım A.Ş.
Ömer GÜLEN	Bolu Beyi Uluslararası Nakliye ve Ticaret Ltd. Şti.
Burak ŞALK	Netrd Bilgi Teknolojileri Telekomünikasyon A.Ş.
Emir Hüseyin AKIN	MNG Havayolları ve Taşımacılık A.Ş.
Ahmet SELVİ	Hospitadent Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Fahrettin OYLUM	Teknopalas Yüksek Teknoloji Sistemleri A.Ş.
GENEL SEKRETERLİK	
Dr. Fatih ÖZER	Genel Sekreter
Abdullah KESKİN	Genel Sekreter Yardımcısı
Üzeyir IŞIK	Genel Sekreter Yardımcısı
DİĞER İŞ HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Tic. A.Ş.
Kemal YAMANKARADENİZ	Destek Patent A.Ş.
Ayşe Burcu ARSLAN DEMİRTAŞ	Ars Alacak ve Risk Yönetimi Danışmanlık Ltd. Şti.
Çağatay TURAN	Ayşenur ve Turan Gıda Kontrol Laboratuvarı A.Ş.
Ayşe Burcu ÖZEL	Boss Yönetişim Hizmetleri A.Ş.
Sabri Tolga ACARLI	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.
Neşe SEÇER	Expatia Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.
Eliz ÖZER	Finansal Eksen GGI
Emel DEĞİRMENCİ	Formel Yönetim Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.
Cenk SEVİNÇ	Grup Ofis Marka Patent A.Ş.
Deniz TEKELİ	PM Globe Danışmanlık A.Ş.
Sezgin DÜNDAR	Portofino Yatçılık Turizm ve Dış Ticaret Ltd. Şti.
Ahmet Ecmel YORGANCI	Reach Global Services Danışmanlık A.Ş.
Mehmet AVCI	Türk Loydu Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri A.Ş.
EĞİTİM HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Doç. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi
Prof. Dr. Tunç BOZBURA	Bahçeşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Çağrı ERHAN	Altınbaş Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf DEVRAN	İstanbul Ticaret Üniversitesi
A. Selim VARDARBAŞ	İstanbul Medipol Üniversitesi
Özgün ORHON	Atılım Üniversitesi
Çağan ÜÇTUĞ	Sabancı Üniversitesi
EĞLENCE VE KÜLTÜR HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.
Mehmet BOZDAĞ	Bozdağ Film Yapım Prodüksiyon Reklam İnşaat Turizm Sanayi Ticaret A.Ş.
Ebru ATASAV TAHRANCI	Acun Medya Prodüksiyon ve Reklam Hizmetleri A.Ş.
Oktay DURAN	Art On İstanbul
Kerem ÇATAY	Ay Sanat Prodüksiyon ve Yapım A.Ş.
Yunus ETE	Discover Events Fuar ve Organizasyon Ltd. Şti.
İzzet PİNTOYO	Global Telif Hakları Yapımcılık Tic. A.Ş.
Hıfzı Ali GÜRELİ	İkon Fuarcılık Hizmetleri Ltd. Şti.
Ammar GÜNDÜZ	Neher Reklam Pazarlama Organizasyon ve Danışmanlık Hizmetleri Sinema Film Yapım Prodüksiyon İnşaat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
Nurullah YENİHAN	Siyahmartı Reklam Tanıtım Org. Tur. ve film Yapım Hizmt. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Yusuf Timur SAVCI	TİMS Prodüksiyon Film Org San Tic. A.Ş

LİMAN VE YER HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş
Nurzat ERKAL	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.
Barış DİLLİOĞLU	A. Rıza Kınay Vapur Acenteliği ve Tic. A.Ş.
Hayri GÜNTEL	Çelebi Havacılık Holding A.Ş.
Murat ERİŞTİ	Erkal Uluslararası Nakliyat ve Tic. A.Ş.
Gökhan ÖZER	Global Liman İşletmeleri A.Ş.
Sırrı Mete ERNA	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Can YILMAZBAYHAN	Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik San. ve Tic. A.Ş.
Kerem GÜZEL	Limak İskenderun Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.
Tahsin Cem HERİS	Nemport Liman İşletmeleri ve Özel Antrepo Nakliye Tic. A.Ş.
Berzan AVCI	Samsunport Samsun Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV Esenboğa Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.
Gürkan KÖSEMEN	Zeymarine Gemi Acentalığı ve Hiz. Tic. A.Ş.
MÜTEAHHİTLİK VE TEKNİK MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Fatih Volkan KAZOVA	Kazova Yapı İnşaat Sanayi ve Dış Ticaret Ltd. Şti. (Başkan)
Hasan Ali KARAHAN	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret Hizmetleri A.Ş.
Cem AKER	Dolsar Mühendislik A.Ş.
İlhan HAZAR	GAP İnşaat Yatırım ve Dış Ticaret A.Ş.
Murat KORU	Proyapı Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.
Abuzer SARI	Sigma Mühendislik Hiz. Dekorasyon İnşaat Ltd. Şti.
Haluk DEMİR	Temelsu Uluslararası Mühendislik Hizmetleri A.Ş.
Ömer Faruk GÖK	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.
Burak CANDAR	Yapı Merkezi İnşaat ve San. A.Ş.
Koray ATEŞ	Yüksel Proje A.Ş.
SAĞLIK HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hiz. A.Ş.
Adem ELBAŞI	MLP Sağlık Hiz. A.Ş.
İdris SARIAYDIN	Acıbadem Sağlık Hiz. ve Tic. A.Ş.
Mustafa TEMİZ	Ada Medical Teknoloji ve Sağlık Turizmi A.Ş.
Ömer KURNAZ	BHT Clinic Sağlık A.Ş.
Banu KÜÇÜKEL	Güven Hastanesi
Dr. Ahmet SELVİ	Hospitadent Özel Sağlık Hiz. San. ve Tic. A.Ş.
Aslı Topaloğlu AK	İstanbul Aydın Üniversitesi
Sercan KOLAN	KLN Sağlık ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.
Dr. Mehmet ALTUĞ	Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık Turizm Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.
Elif URAL	Medworld Sağlık Hiz. A.Ş.
Can ÖZTÜRK	Universalis Ecza Deposu San. ve Tic. A.Ş.
Prof. Dr. Fahrettin KELEŞTEMUR	Yeditepe Üniversitesi

TURİZM VE SEYAHAT İLE İLGİLİ HİZMETLER KOMİTESİ	
Hediye GÜRAL GÜR	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV İşletme Hizmetleri
Bülent BÜLBÜLOĞLU	Art Marmaris Turizm Yatırım ve İşletmecilik A.Ş.
Temel AYGÜN	Aygün Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Cengiz Haydar BARUT	Barut Turizm ve Eğitim Ticaret A.Ş
Banu DEDEMAN	Dedeman Turizm Yönetimi A.Ş.
Ece TONBUL	Diana Turizm ve Otelcilik Tic. San A.Ş.
Armin ZERUNYAN	HİLTON İnternational LLC Merkezi ABD Türkiye İstanbul şubesi
Ogün DÖNMEZ	TTS Otel İşletmeciliği Turizm Ve Otomotiv Tic. Ltd. Şti.
YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ KOMİTESİ	
İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San Tic. A.Ş.
Akın SERTCAN	LOGO Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Alim KÜÇÜKPEHLİVAN	Başarsoft Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Faruk SARI	C Tech Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Tic. A.Ş.
Kenan ÇOLPAN	Düşyeri Bilişim Teknoloji ve Animasyon A.Ş.
Akif EKİN	Ekin Smart City Teknoloji A.Ş.
Aslan DOĞAN	Etiya Bilgi Teknolojileri Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Atilla LİSE	Hitit Bilgisayar Hiz. A.Ş.
Gönül KAMALI	Virgosol Bilişim ve Yazılım Çözümleri A.Ş.
Rıza DURUCASUGİL	Netaş Telekomünikasyon A.Ş.
Burak ŞALK	Netrd Bilgi Teknolojileri Telekominikasyon A.Ş.
Kerem BOZOKLUOĞLU	Sosyo Plus Bilgi Bilişim Teknolojileri Danışmanlık Hiz.Tic. A.Ş.
Fahrettin OYLUM	Teknopalas Yüksek Teknoloji Sistemleri A.Ş.
Özgür KARAYALÇIN	VL Media Ltd. Şti.
İzzet ZAKUTO	Loka Digital Medya Reklamcılık ve Teknoloji A.Ş.
YOLCU HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Mehmet ERDOĞAN	TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet Tevfik NANE	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
Tuncay EMİNOĞLU	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.
Hacı SAY	Hürkuş Havayolu Taşımacılığı A.Ş.
Teoman TOSUN	Onur Air Taşımacılık A.Ş.
Barışcan İL	TAV Havalimanları Holding A.Ş.
Şaziye ÇEVİK	TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş.
Batuğhan KARAER	Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.
YÜK TAŞIMACILIĞI VE LOJİSTİK HİZMETLERİ KOMİTESİ	
Murat BAYKARA	Baynak Uluslararası Nakliyat Turizm Dış Tic. Ltd. Şti.
Emre ELDENER	Kıta Ulaştırma Hiz. Tic. A.Ş
Cengiz ÇAPTUĞ	Barsan Global Lojistik A.Ş.
Ahmet YAYMAN	Best Uluslararası Nakliyat ve Ticaret Ltd. Şti.
Ömer GÜLEN	Bolu Beyi Uluslararası Nakliye ve Ticaret Ltd. Şti.
Mustafa DİNÇER	Dinçer Lojistik A.Ş.
Kerem İMRAK	İmsan Tarım Gıda A.Yakıt Teks. Nak. San. Tic. Ltd. Şti.
İbrahim Kemal Barış DİLLİOGLU	Kınay Taşımacılık ve Lojistik A.Ş.
Haşmet KARASU	Medglobal Uluslararası Nakliye Ticaret Ltd. Şti.
Tarkan TÜRKEL	Omsan Lojistik A.Ş.
Yüksel KAHRAMAN	Origin Lojistik Taşımacılık Ticaret A.Ş.
Ziya GÜNER	Trans Lojistik Taşımacılık ve Ticaret Ltd. Şti.
Ali TÜRK	Turkish Cargo
Evren BİNGÖL	UND Uluslararası Nakliyeciler Derneği

HİB
HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

2023 YILI GENEL EKONOMİK DURUM VE HİZMET SEKTÖRÜ DEĞERLENDİRMESİ 14

2023 YILI FAALİYETLERİMİZ 20

İHRACAT DESTEKLERİ 58

ORTAK ŞUBE FAALİYETLERİ 72

MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU 76

2024 YILI İŞ PLANI 81

İSTATİSTİKLER 84

KÜRESEL EKONOMİ VE TİCARET

Uluslararası kuruluşların 2023 yılı küresel ekonomi büyüme oranına dair tahminleri 2,6 ila 3,1 aralığındadır. Bu tahmin kapsamında, 2022 yılına göre, 2023 yılında büyüme oranında düşüş öngörülmektedir. 2024 yılında küresel büyümenin 2023 yılına benzer seyretmesi beklenmektedir.

Uluslararası Kuruluşların Büyüme Tahminleri (%)

		Dünya	Avro Bölgesi	ABD	Brezilya	Rusya	Hindistan	Çin	Japonya
Dünya Bankası	2021	6,2	5,9	5,8	5,0	5,6	9,1	8,4	2,6
	2022	3,0	3,4	1,9	2,9	-2,1	7,2	3,0	1,0
	2023	2,6	0,4	2,5	3,1	2,6	6,3	5,2	1,8
	2024	2,4	0,7	1,6	1,5	1,3	6,4	4,5	0,9
IMF	2021	6,2	5,3	5,9	5,0	4,7	8,7	8,4	2,1
	2022	3,5	3,4	1,9	3,0	-1,2	7,2	3,0	1,0
	2023	3,1	0,5	2,5	3,1	,3,0	6,7	5,2	1,9
	2024	3,1	0,9	2,1	1,7	2,6	6,5	4,6	0,9
OECD	2021	6,3	5,8	5,8	5,3	5,6	9,0	8,5	2,2
	2022	3,3	3,4	1,9	3,0	-2,0	7,2	3,0	0,9
	2023	2,9	0,6	2,4	3,0	1,3	6,3	5,2	1,7
	2024	2,9	0,6	2,1	1,8	1,8	6,2	4,7	1,0

Kaynak: IMF , Dünya Bankası , OECD

2023 yılında dünya ekonomisi belirsizliklerinin içinde beklenenden daha dirençli kalabilmiştir. Ekonomik büyüme, özellikle birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomide genel olarak beklentilerin üzerinde performans göstermiştir. Ancak bu hem kısa vadeli riskleri hem de yapısal zayıflıkları gölgelemiştir.

2023'teki küresel büyüme, birçok ülkenin beklenenden daha iyi performans göstermesinden kaynaklanmıştır. ABD ekonomisi için tahmin edilen dirençli kalarak yavaşlama beklentileri gerçekleşmemiş, Çin'deki toparlanma beklenenden bir miktar zayıf olsa da küresel büyümeye destek sağlamıştır. Her iki ülkede de ekonomik büyümenin 2024'te ılımlı olması beklenmektedir. Avrupa ekonomisinin, 2023'teki yavaş performansın ardından toparlanma yaşaması beklenmektedir.

30 Ocak 2024 tarihinde IMF'in yayınladığı Dünya Ekonomik Görünümü güncellemesinde küresel büyüme için yumuşak iniş öngörüldüğü belirtilmektedir. Küresel ekonomi, enflasyonun istikrarlı bir şekilde düşmesi ve büyümenin ayakta kalmasıyla dikkate değer bir dayanıklılık sergilemeye devam etse de genişleme hızı yavaş kalacaktır. Küresel büyümenin 2024 yılında %3,1 ve 2025 yılında %3,2 olması öngörülmektedir. 2024 yılı beklentisi, 2023 yılı Ekim ayında yayınlanan rapordaki tahminlere göre 0,2 puan daha yüksektir. Tahminin yükselmesinde ABD'nin, yükselen piyasalar ve gelişmekte olan ekonomilerin beklenenden daha fazla dayanıklı olması ile Çin'deki mali desteğin etkili olduğunun altı çizilmektedir. 2025 yılı büyüme beklentisi ise 2000-2019 yılları arasındaki tarihsel ortalama olan %3,8'in altındadır. Bunun nedeni olarak yüksek merkez bankası politika faiz oranları, mali desteğin geri çekilmesi ve temeldeki düşük üretkenlik gös-

1. IMF (Ocak 2024). World Economic Outlook Update, https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2024/01/30/world-economic-outlook-update-january-2024
2. World Bank (Ocak 2023). Global Economic Update, https://www.worldbank.org/en/publication/global-economic-prospects
3. OECD (Şubat 2024). Interim Economic Outlook, https://www.oecd.org/economic-outlook/february-2024/
4. IMF (2024). Moderating inflation and steady growth open path to soft landing, https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/WEO/2024/Update/January/English/text.ashx

terilmektedir. Yüksek borçlanma maliyetleri talebin soğumasına neden olmaktadır. Büyük merkez bankaları 2023 yılında enflasyonu düşürmek için politika faiz oranlarını kısıtlayıcı seviyelere yükselmiştir. Bu durum yüksek ipotek maliyetlerine, firmaların borçlarını yeniden finanse etme zorluklarına daha sıkı kredi kullanılabilirliği ile daha zayıf iş ve konut yatırımlarına yol açmıştır. Ancak enflasyonun gevşemesiyle birlikte gelecekteki politika faiz oranlarının düşeceğine ilişkin piyasa beklentileri, uzun vadeli faiz oranlarının düşmesine ve hisse senedi piyasalarının yükselmesine katkıda bulunmuştur. Yine de kısmen hükümet borçlarının artması nedeniyle hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ekonomilerde uzun vadeli borçlanma maliyetleri yüksek olmaya devam etmektedir.

Uluslararası Kuruluşların Enflasyon Tahminleri (%)

		Dünya	Avro Bölgesi	ABD	Brezilya	Rusya	Hindistan	Çin	Japonya
Dünya Bankası	2021	3,5	2,4	4,7	8,3	-	5,1	1,0	-0,2
	2022	8,0	8,4	8,0	9,3	6,7	6,7	2,0	2,5
	2023	5,8	-	-	-	-	-	-	-
	2024	4,3	-	-	-	-	-	-	-
IMF	2021	4,7	2,6	4,7	8,3	6,7	5,5	0,9	-0,2
	2022	8,7	8,4	8,0	9,3	13,8	6,7	1,9	2,5
	2023	6,9	5,6	4,1	4,7	5,3	5,5	0,7	3,2
	2024	5,8	3,3	2,8	4,5	6,4	4,6	1,7	2,9
OECD	2021	-	2,6	4,7	8,3	6,7	5,5	0,9	-0,2
	2022	-	8,4	8,0	9,3	13,7	6,7	1,9	2,5
	2023	-	5,5	4,2	4,6	5,8	6,2	0,5	3,2
	2024	-	2,9	2,8	3,2	7,2	5,3	1,1	2,6

Kaynak: IMF, Dünya Bankası, OECD

Olumsuz arz şokları hafifledikçe sert iniş ihtimalinin azalmasıyla birlikte küresel görünüme yönelik risklerin dengeli hale geldiği ifade edilmektedir. Yukarı yönlü risklere bakıldığında küresel büyümede beklenenden güçlü büyümenin daha hızlı dezenflasyon, mali desteğin varsayılandan daha yavaş çekilmesi, Çin'deki daha hızlı ekonomik toparlanma, yapay zeka ve tedarik zinciri reformlarından gelebileceği ifade edilmektedir .

Bunların yanı sıra küresel büyümeye yönelik çeşitli olumsuz riskler de var olmaya devam etmektedir. Jeopolitik ve hava şoklarının arasında yükselen emtia fiyatları, daha sıkı para politikası gerektiren devam eden çekirdek enflasyon, Çin'de büyümenin duraklaması ve mali konsolidasyona dönüş aşağı yönlü riskler olarak öne çıkmaktadır . Küresel ticaretin %11'inin geçtiği Kızıldeniz'de devam eden saldırılar ve Ukrayna'da devam eden savaş; gıda, enerji ve ulaşım maliyetlerinde ani artışlarla birlikte küresel toparlanma üzerinde yeni olumsuz arz şokları yaratma riski taşımaktadır. Konteyner taşımacılığı maliyetlerinin keskin bir şekilde artması, Orta Doğu'da devam eden istikrarsızlıkla birlikte daha fazla jeoekonomik parçalanma, emtiaların sınır ötesi akışını da kısıtlayarak ek fiyat dalgalanmalarına neden olabilir. Sel ve kuraklık gibi aşırı hava şoklarının gıda fiyatlarında artışlara neden olabileceği ve gıda güvensizliğini şiddetlendirebileceği değerlendirilmektedir. Bu durumun küresel enflasyonla mücadele sürecini tehlikeye atabileceği ifade edilmektedir. Büyük ekonomilerde çekirdek enflasyonun beklenenden daha yavaş bir düşüş göstermesinin faiz oranı beklentilerinde yükselişi tetikleyebileceği ve 2023 başında olduğu gibi varlık fiyatlarında düşüşe yol açabileceği belirtilmektedir. Bu, yurt içi büyüme ve ticaret ortakları üzerinde olumsuz etkiler yaratabilir. Düşük gelirli ülkelerde ve gelişmekte olan piyasa ekonomilerinde borç sıkıntısı riski yüksek olmaya devam etmektedir. Borç sıkıntısı, büyümeyi artırıcı gerekli yatırımların kapsamını kısıtlamaktadır.

5. World Bank (2024). Global Economic Prospects
6. OECD (2024). Growth continuing at a modest pace through 2025, inflation declining to central bank targets.

KÜRESEL EKONOMİ VE TİCARET

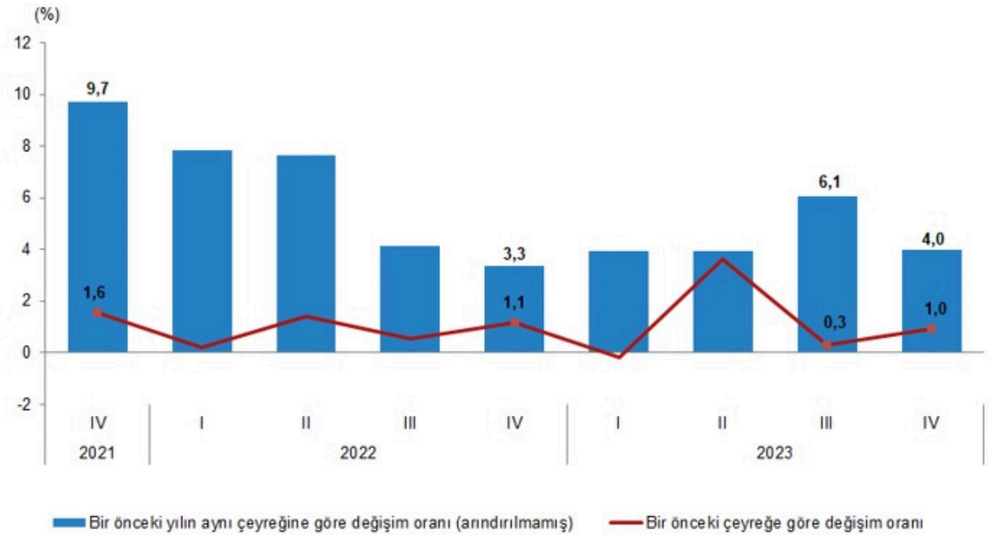
Küresel ticaret, zayıf küresel talep, Covid-19 salgını sonrası tüketimin mallardan hizmetlere doğru kayması ve ülkelerin uyguladığı korumacı ticaret politikalarının bir sonucu olarak zayıf seyretmektedir. 2023 yılında mal ve hizmet ticaretinin, küresel durgunluklar hariç tutulduğunda son 50 yılın en yavaş büyüme hızı olan % 0,2 oranında arttığı tahmin edilmektedir . Dünya Bankasına göre ticaret büyümesi 2024 yılında iyileşecektir ancak iyileşme yine de pandemiden önceki on yıldaki ortalama oranın yarısı kadar olacaktır; bu şekilde de 2024 yılı sonunda, 1990'lardan bu yana en düşük büyümenin gerçekleştiği 5 yıllık dönem yaşanmış olacaktır.

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE DIŞ TİCARETİ

Türkiye'nin 2023 yılı Gayrisafi Yurt İçi Hasılası (GSYH) üretim yöntemine göre dört dönem toplamıyla ve zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2023 yılında bir önceki yıla göre %4,5 artmıştır. Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH 26 trilyon 276 milyar 307 milyon TL olarak açıklanmıştır. Kişi başına GSYH 2023 yılında cari fiyatlarla 307 bin 952 TL, ABD doları cinsinden 13 bin 110 olarak hesaplanmıştır.

2023 yılı GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; finans ve sigorta faaliyetleri toplam katma değeri %9,0, inşaat %7,8, hizmetler %6,4, diğer hizmet faaliyetleri %4,6, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %3,8, gayrimenkul faaliyetleri %2,7, bilgi ve iletişim faaliyetleri %1,3, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %1,2 ve sanayi %0,8 artmış; tarım sektörü ise %0,2 azalmıştır. Mal ve hizmet ihracatı %2,7 azalırken ithalatı %11,7 artmıştır.

Çeyrek Dönemler İtibariyle GSYH Büyüme Oranları



7. World Bank (2024). https://blogs.worldbank.org/voices/global-trade-has-nearly-flatlined-populism-taking-toll-growth

2024-2026 Orta Vadeli Program

	2022	2023 (GT)	2024(P)	2025 (P)	2026 (P)
GSYH (Milyar TL, Cari Fiyatlarla)	15.012	25.483	41.159	52.942	62.997
Kişi Başına Milli Gelir ($)	10.659	12.415	12.875	13.717	14.855
GSYH Reel Büyümesi (%)	5,5	4,4	4	4,5	5
İşsizlik Oranı (%)	10,4	10,1	10,3	9,9	9,3
Seyahat Gelirleri (Milyar $)	41,4	49	52,5	57	62,8
Cari İşlemler Dengesi (Milyar $)	-48,4	-42,5	-34,7	-31,7	-30

GT: Gerçekleşme Tahmini, P: Program
Kaynak: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)'nın genel çerçevesiyle uyumlu olarak, makroekonomik ve finansal istikrarı güçlendirmeyi, yüksek katma değerli üretimi teşvik etmeyi, yeşil ve dijital dönüşüm odağıyla verimlilik ve ihracat artışı yoluyla büyümeyi ve cari işlemler dengesinde kalıcı iyileşme sağlamayı, enflasyonu orta vadede tek haneye düşürmeyi, iş ve yatırım ortamını iyileştirmeyi ve afetlerle etkin mücadele ederken mali disiplini korumayı esas alan politika zeminini tesis etmeyi amaçlandığı vurgulanmaktadır.

Uluslararası kuruluşların Türkiye için büyüme tahminleri aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Uluslararası Kuruluşların Türkiye için Büyüme Tahminleri (%)

	2021	2022	2023	2024
Dünya Bankası	11,4	5,5	4,2	3,1
IMF	11,4	5,5	4	3,1
OECD	11,4	5,5	4,5	2,9

HİZMET İHRACATI 2023 YILI DEĞERLENDİRMESİ

DTÖ Trademap tarafından açıklanan veriler çerçevesinde, dünya hizmet ihracatının 2023 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %10 artışla 7,2 trilyon ABD doları olarak gerçekleşmesi öngörülmektedir . 2023 yılında gerçekleşen Rusya-Ukrayna savaşı, Filistin işgali ve bu kapsamda Kızıldeniz'de uluslararası ticareti olumsuz etkileyen gelişmeler ile yüksek enflasyon sorunlarına rağmen gerçekleşen bu büyüme hizmet ihracatı açısından olumlu bir nitelik olarak ortaya çıkmaktadır.

Ülkemiz ise başta Turizm olmak üzere birçok hizmet sektöründe sağladığı yüksek ihracat artışıyla dünyadan pozitif olarak ayrışmış ve 2023 yılını %12,29 artışla 99,88 milyar dolar hizmet ihracatı ile kapatmıştır. Hizmet ticareti fazlası ise %4,76 artışla 52,02 milyar doları bulmuştur.

Yukarıda ifade edilen başarıda, turizm sektöründe sağlanan %16 oranındaki ihracat artış kilit rol oynamıştır. Geleneksel olarak güçlü olduğumuz bu sektörün, önemli pazarlarından olan Rusya'daki savaş durumuna karşılık gözlenen bu artış önemli bir başarı olarak değerlendirilmektedir. Turizm ve taşımacılık sektörleri bir bütün olarak hizmet ihracatımızın yaklaşık %82,73'ünü oluşturmuştur.

Diğer sektörlere baktığımızda, %33 artış ile yaklaşık 3,5 milyar dolar ihracat yapan yazılım ve bilişim hizmetleri sektörü ile %35 artış ile 4,8 milyar dolar ihracat yapan diğer iş hizmetleri sektörü dikkat çekmektedir .

TCMB tarafından açıklanan verilerde ayrı bir kırılım olarak yer almayan ancak çarpan etkisi ile hizmet ihracatımızda önemli bir yer tutan eğitim ve sağlık hizmetleri sektörlerimizde de turizm ile paralel olarak uluslararası seyahatlerin yeniden yaygınlaşması ile ciddi bir ihracat artışı beklenmektedir. Uluslararası verilere göre her iki sektörde de dünyada ilk 10'da yer alan ülkemiz sahip olduğu potansiyel ile daha yukarılara çıkma anlamında da ciddi bir fırsata sahiptir.

8. ITC Trade Map. https://www.trademap.org/

HİB
HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

2023 YILI FAALİYETLERİMİZ

İNFO STANT KATILIMLARI

BERLİN SAĞLIK TURİZMİ FUARI

16-17 Ocak 2023

Birliğimiz tarafından, Almanya'nın başkenti Berlin'de düzenlenen ve Büyükelçi Sayın Ahmet Başar ŞEN, Başkonsolos Sayın Rıfkı Olgun YÜCEKÖK ve Ticaret Müşavirleri Sayın Abdullah SOYLU, Sayın Berrak BİLGEN BEŞERGİL ve Sayın Mehmet Sefa SARAL'ın katılımlarıyla gerçekleştirilen Berlin Sağlık Turizmi Fuarı'na info stant ile katılım sağlandı. 93 adet Türk firmasının stantlı katılım gösterdiği ve 47 adet yabancı firma ile B2B görüşmelerin yapıldığı Fuar dahilinde gerçekleştirilen panelde, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK, sağlık hizmeti ihracatı yapan firmalarımıza sunulan destekler ve Heal in Türkiye Sağlık Portalı hakkında bilgilendirmede bulundu.

MOBILEFEST DİJİTAL TEKNOLOJİLER FUARI

26-28 Ocak 2023

İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen Avrasya'nın en büyük teknoloji fuarı olarak adlandırılan Mobilefest Diital Teknolojiler Fuarı'na Birliğimiz tarafından info stant ile katılım sağlandı. Fuarda, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi Bölüm Başkanı Sayın Furkan KARAKAYA ve Ulaşım ve Altyapı Bakan Yardımcısı Sayın Dr. Ömer Fatih SAYAN, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Salih Zeki ÇAKIR, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN ve Ticaret Bakanlığı Bilişim, Yazılım, Diital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Hürol KARLI standımızı ziyaret ettiler. Fuar kapsamında düzenlenen "O-RAN Plans in Turkish 5G" başlıklı panelde yer alan seçkin konuşmacıların yanı sıra, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın İlhan BAĞÖREN moderatör olarak yer aldı.

AVRASYA ULUSLARARASI YÜKSEKÖĞRETİM ZİRVESİ (EURIE 2023)

1-3 Mart 2023

Hizmet İhracatçıları Birliği olarak destekçisi olduğumuz, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN'ın yönetim kurulu başkanlığını yaptığı Avrasya Üniversiteler Birliği (EURAS) tarafından düzenlenen 8. Avrasya Yükseköğretim Zirvesi – EURIE etkinliği, İstanbul Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayında gerçekleştirildi.
Zirve, Ticaret Bakanı Sayın Dr. Mehmet MUŞ, Dışişleri Bakanı Sayın Mevlüt ÇAVUŞOĞLU, Gençlik ve Spor Bakanı Sayın Mehmet M. KASAPOĞLU, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mustafa VARANK, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT ve YÖK Başkan Vekili Sayın Prof. Dr. Haldun GÖKTAŞ'ın açılış konuşmaları ile başladı.
Birlik olarak info stant katılımı yaptığımız etkinlikte, aralarında Birliğimiz üyesi üniversitelerin de yer aldığı 33 üniversite "Study in Türkiye" pavilyonu ile kendilerini tanıtma imkânı buldu.

Doç. Dr. Mustafa Aydın
EURAS & EURIE Başkanı

Prof. Dr. Ahmet Bolat
Hizmet İhracatçıları Birliği
Yönetim Kurulu Başkanı

Mustafa Gültepe
Türkiye İhracatçılar Meclisi
Yönetim Kurulu Başkanı

Prof. Dr. H. Haldun Göktaş
Yükseköğretim Kurulu
Başkan Vekili

Dr. Mehmet Muş
T.C. Ticaret Bakanı

EMITT FUARI

12 - 15 Nisan 2023

Dünyanın en büyük 5 turizm fuarından olan 26. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na (EMITT) Birliğimizce info stant ile katılım sağlandı. Birliğimiz organizasyonları ve Ticaret Bakanlığı desteklerine yönelik, katılımcılara bilgilendirme yapılan fuarın ikinci günü, "İhracat Stratejisinde Sağlık Turizmi Planı" konferansında Sağlık Hizmetleri Komite Üyesi Sayın İdris SARIAYDIN konuşmacı olarak yer aldı.

TRANSPORT LOGISTIC 2023 FUARI

09 - 12 Mayıs 2023

Almanya'nın Münih şehrinde yük taşımacılığı ve lojistik sektörüne yönelik düzenlenen ve dünyanın en büyük fuar organizasyonlarından biri olan "Transport Logistics 2023 Fuarı"na Birliğimizce info stant katılımı gerçekleştirildi. Sektör komite üyeleri Sayın Canan MUTLU ve Sayın Ziya GÜNER tarafından standımız ziyaret edildi. Ülkemiz lojistik potansiyeli ve rekabetçi gücünü dile getirme fırsatı bulduğumuz info standımız fuarda yerli ve yabancı ziyaretçilerin ilgi odağı oldu.

6. HELAL EXPO FUARI VE 14. KAZAN ZİRVESİ

18 - 19 Mayıs 2023

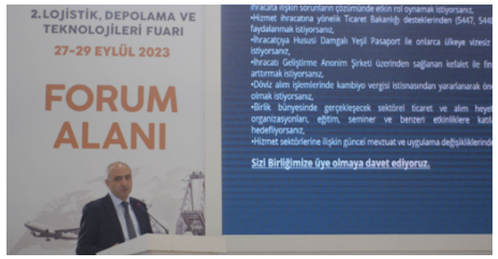
Rusya Federasyonu'na bağlı özerk Tataristan Cumhuriyeti'nin Kazan şehrinde bu yıl 14.sü düzenlenen Rusya – İslam Dünyası / Kazan Forum 2023 Zirvesi'nde kurulan Türkiye Pavilyonu'na Birliğimiz info-stant katılımı sağladı. Ülkemizin Moskova Büyükelçisi Sayın Mehmet SAMSAR ve Kazan Başkonsolosu Sayın İsmet ERİKAN standımızı ziyaret etti.

Aynı gün düzenlenen ülkeler arası yuvarlak masa toplantılarında T.C. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK ve Denetim Kurulu Y. Üyesi Sayın Yunus ETE; Rusya Federasyonu ve Tataristan Cumhuriyeti ile aramızdaki dış ticaret hacminin artırılmasına yönelik değerlendirmelerde bulundu.

LOGISTECH LOJİSTİK, DEPOLAMA VE TEKNOLOJİLERİ FUARI

27 - 29 Eylül 2023

Birliğimiz, İzmir Fuar Merkezi'nde düzenlenen Logistech Lojistik, Depolama ve Teknoloji Fuarı'na info stant katılımı sağladı. Fuar kapsamında düzenlenen panelde, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN "Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri"nde lojistik sektörüne sunulan ihracat destekleri hakkındaki sunumlarını gerçekleştirdi.



İSTANBUL TURİZM FUARI

4 - 5 Ekim 2023

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Şekib AVDAGİÇ, Muhasip Üye Sayın Mehmet ERDOĞAN, Yönetim Kurulu Üyesi ve Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL GÜR ve Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK'ın katılımlarıyla İstanbul Turizm Fuarı açılışı gerçekleştirildi. Birliğimizce söz konusu fuara info stant ile katılım sağlanarak standımızı ziyaret eden firmalara Birlik faaliyetleri ve sağlık turizmi destekleri hususlarında bilgilendirme yapıldı.

Etkinlik kapsamında, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Hediye GÜRAL GÜR'ün moderatörlüğünde, Muhasip Üye Sayın Mehmet ERDOĞAN, Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Fatih AKSOY ve Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımları ile "Ekonominin Yumuşak Gücü: Hizmet İhracatı" paneli gerçekleştirildi.

ULUSLARARASI LOGITRANS TRANSPORT LOJİSTİK FUARI

15 – 17 Kasım 2023

Yenikapı Kadir Topbaş Gösteri ve Sanat Merkezi'nde bu yıl on altıncısı düzenlenen "Uluslararası Logitrans Transport Lojistik Fuarı"na Birliğimiz tarafından info stant ile katılım sağlandı. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve beraberindeki UND, UTİKAD gibi sektör paydaşlarından oluşan heyet standımıza ziyarette bulundu. Bunun yanında birçok ulusal/uluslararası sektörel firma ve kuruluşlar Birliğimizi yakından tanımak ve bilgi almak için standımızı ziyaret etti.

9. DÜNYA HELAL ZİRVESİ VE HELAL EXPO 2023

23 – 26 Kasım 2023

"9. Dünya Helal Zirvesi ve 10.İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Helal Expo Fuarına" Birliğimiz tarafından info stant katılımı yapıldı.

Perakende hizmetleri, finans, eğitim ve sağlık turizmi gibi pek çok farklı sektör firmalarının yer aldığı fuarın açılış gününde standımızı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Tarık SÖNMEZ, Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK ziyaret etti.

13. ENGELSİZ YAŞAM FUARI VE FARKINDALIK ZİRVESİ (EYAF EXPO 2023)

30 Kasım – 3 Aralık 2023

Sağlık Hizmetleri sektörüne yönelik olarak 30 Kasım-3 Aralık 2023 tarihleri arasında düzenlenen "13. Engelsiz Yaşam Fuarı ve Farkındalık Zirvesi (EYAF EXPO 2023)"ne Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü ve Birliğimizce info stantla katılım sağlandı.

SİNGAPUR ASIA TV FORUM & MARKET FUARI

06 – 08 Aralık 2023

Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik olarak 06 - 08 Aralık 2023 tarihleri arasında Singapur'da düzenlenen "Asia TV Forum & Market Fuarı"na Birliğimizce info stantla katılım sağlandı.

Açılış programının ardından Singapur Büyükelçimiz Sayın Mehmet B. GÖNENLİ ve Ticaret Müşavirimiz Sayın M. Esin ARSLAN, Genel Sekreter Yardımcımız Sayın Üzeyir IŞIK tarafından karşılanarak standımızı ziyaret ettiler.

MİLLİ KATILIM ETKİNLİKLERİ

BEGIN CENTRAL ASIA TOUR KAZAKİSTAN MİLLİ KATILIM ETKİNLİĞİ

18 – 19 Şubat 2023

Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik olarak, Begin Central Asia Tour Uluslararası Öğrenci Fuarına yönelik olarak Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Milli Katılım Organizasyonu gerçekleştirildi. Kazakistan'ın Astana ve Almatı şehirlerinde gerçekleştirilen fuarda milli katılıma dahil olan 18 üniversitemiz tarafından 2023 yılı ihracat hedeflerimiz kapsamında Orta Asya'da ülkemiz yüksek öğrenim hizmetlerinin tanıtımı ve hizmet ihracatımızın artışına katkı sağlanması için çalışmalar yapıldı.

ENDONEZYA TÜRK ÜNİVERSİTELERİ TANITIM FUARI MİLLİ KATILIM ETKİNLİĞİ

16 – 22 Mart 2023

Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik olarak Ticaret Bakanlığının desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile "Endonezya Türk Üniversiteleri Tanıtım Fuarı" milli katılım organizasyonu gerçekleştirildi. Endonezya'nın Cakarta ve Bandung şehirlerinde gerçekleştirilen fuarda millî katılıma dâhil olan 18 üniversitemiz tarafından 2023 yılı ihracat hedeflerimiz kapsamında Endonezya'da ülkemiz yükseköğrenim hizmetlerinin tanıtımı ve bu sayede ihracatımıza katkı sağlanması için çalışmalar yapıldı. Birliğimizi temsilen Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ve T.C. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticaret Genel Müdürlüğü Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Daire Başkanı Sayın Fatih AYDIN'ın katılım sağladığı etkinlik kapsamında, fuar ile birlikte lise ziyaretleri ve Endonezya üniversitelerinin katılımıyla workshop düzenlendi.

L'ETUDIANT ULUSLARARASI ÖĞRENCİ FUARI

26 – 29 Nisan 2023

Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik olarak Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Fas'ın Kazablanka şehrinde L'Etudiant Uluslararası Öğrenci Fuarına millî katılım organizasyonu gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN başkanlığında gerçekleştirilen etkinlikte, millî katılıma dâhil olan 18 üniversitemiz tarafından 2023 yılı ihracat hedeflerimiz kapsamında Fas'ta ülkemiz yükseköğrenim hizmetlerinin tanıtımı ve bu sayede ihracatımıza katkı sağlanması için çalışmalar yapıldı. Ülkemizin eğitim hizmetleri ihracatında önemli bir bölge olan Kuzey Afrika'nın en önemli uluslararası öğrenci fuarı olarak belirtilen etkinlikte, "Study in Türkiye" pavilyonu uluslararası öğrenciler tarafından yoğun ilgi gördü.

Etkinlik kapsamında, Rabat Büyükelçiliği Maslahatgüzarı Sayın Efe CEYLAN, Rabat Ticaret Müşaviri Sayın Mehmet Ali ORAN ve Rabat Yunus Emre Enstitüsü Koordinatörü Sayın Reha ERMUMCU pavilyonumuza ziyarette bulundu. Yapılan ziyaretlerde, ülkemizin eğitim hizmetleri ihracatı ve katılımcı üniversitelerimiz hakkında bilgi verildi.

Bununla birlikte, etkinlik kapsamında Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN başkanlığındaki heyetimiz, L'etudiant Uluslararası Öğrenci Fuarı'na yaptığımız millî katılım etkinliği kapsamında, Rabat şehrinde Fas resmî kurumlarına ziyarette bulundu. Ziyaretler çerçevesinde, Fas Ulusal Araştırma ve Teknoloji Merkezi ve Fas Yükseköğretim Bakanlığı İkili İş Birlikleri Daire Başkanlığı ile görüşme gerçekleştirildi. Görüşmelerde, ülkemiz ve Fas eğitim kurumları ile olası iş birlikleri konusunda istişarede bulunuldu.

SIL BARCELONA ULUSLARARASI LOJİSTİK FUARI

07 – 09 Haziran 2023

İspanya'nın Barselona şehrinde yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik bu yıl 25.si düzenlenen SIL Barcelona Fuarı'na ilk kez, Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonunda Türkiye Pavilyonu ile katılım gerçekleştirildi. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA, komite üyeleri Sayın Turhan ÖZEN ve Sayın Ziya GÜNER ile İspanya ve bölge ülkelerinde ülkemiz lojistik hizmetleri pazarının genişletilmesi hedefiyle 9 üye firmamız katıldı. Kurulan Türkiye Pavilyonu'nu T.C. Barcelona Başkonsolosu Sayın Selen EVCİT ve Barcelona Ticaret Ataşesi Sayın Nurdan ÇAMLIBEL AYDIN ziyaret etti.

SALÃO DO ESTUDANTE ULUSLARARASI ÖĞRENCİ FUARI

03 – 09 Ekim 2023

BMI firması tarafından Brezilya'nın Rio de Janeiro ve Sao Paulo şehirlerinde gerçekleştirilen "Salão do Estudante Uluslararası Öğrenci Fuarı" etkinliği kapsamında ülkemiz millî katılım organizasyonu Birliğimiz tarafından ikinci kez gerçekleştirildi.

Güney Amerika'da gerçekleştirilen en önemli uluslararası öğrenci fuarlarından biri olarak değerlendirilen etkinliğe Birliğimiz üyesi 7 üniversite katılım gösterdi. Birliğimiz Rio de Janeiro ve Sao Paulo'daki etkinliklere info-stant ve "Study in Türkiye" pavilyonuyla katılım sağladı.

Etkinlik süresince pavilyonumuzu Sao Paulo Başkonsolosu Sayın Gürsel EVREN ve Sao Paulo Ticaret Ataşeleri Sayın Gökçen TÜRK ile Sayın Seçil ÖNEL ziyaret etti.

GITEX GLOBAL TEKNOLOJİ FUARI

16 – 20 Ekim 2023

B.A.E'nin Dubai şehrinde dünyanın en büyük teknoloji etkinliği olan 43. GITEX Global Teknoloji fuarı kapsamında Birliğimiz organizatörlüğü ve T.C. Ticaret Bakanlığı desteği ile Hizmet İhracatçıları Birliği üyesi olan 43 firma toplam 5 ayrı salonda millî katılım gerçekleştirdi. Millî katılım çerçevesinde Türkiye pavilyonu ve Türk firmaların stantları yoğun ilgi görürken, çok önemli iş birliklerine de imza atıldı.

Etkinlik kapsamında, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, T.C.Dubai Başkonsolosu Sayın Onur ŞAYLAN ile T.C.Dubai Ticaret Ataşeleri Sayın Ersoy ERBAY, Sayın Hacı Hasan KAYGISIZ ve Sayın Muhammed Emin ERKAL ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER Türkiye pavilyonlarını ziyaret ederek katılımcı Türk firmalarının faaliyetleri hakkında bilgi edindi.

TRANSLOGISTICA POLAND ULUSLARARASI TAŞIMACILIK VE LOJİSTİK FUARI

07 – 09 Kasım 2023

T.C. Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonuyla katılım sağlanan "Trans-Logistica Poland Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Fuarı" Polonya'nın Varşova kentinde gerçekleştirildi. Birliğimiz üyesi 16 Lojistik firmasının dahil olduğu 'Millî Katılım Etkinliği' kapsamında, T.C. Varşova Büyükelçisi Sayın Rauf Alp DENKTAŞ, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ, Varşova Ticaret Müşavirlerimiz Sayın Betül Buke KARAÇİN ile Sayın Nevra GENÇ, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER Türkiye Pavilyonu'nda yer alan firmaları ziyaret etti

TİCARET / ALIM HEYETLERİ

VENEZUELA TİCARET HEYETİ PROGRAMI

22-26 Ocak 2023

Venezuela Ticaret Heyeti, Ticaret Bakanı Sayın Dr. Mehmet MUŞ'un liderliğinde ve TİM organizasyonda gerçekleştirildi. 100'ü aşkın katılımcının yer aldığı heyete Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Muhasip Üyesi Sayın Mehmet ERDOĞAN, Yönetim Kurulu Üyeleri Sayın Hediye GÜRAL GÜR ve Sayın Volkan KAZOVA katılım sağladı. Hizmet sektörlerimizin tanıtıldığı ve olası iş birliklerinin değerlendirildiği heyette Venezuela Cumhurbaşkanı Yardımcısı, Ticaret Bakanı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı, Bilim, Teknoloji, Eğitim ve Sağlık Bakanı, Yatırım Ajansı Başkanı, Turizm Bakanı ve Yükseköğretim Bakanlığı yetkilileriyle önemli görüşmeler yapıldı. Venezuela Cumhurbaşkanı Sayın Nicholas Maduro ile yapılan toplantıda iki ülke arasında ekonomik ve sosyal iş birlikleri ele alındı.

Söz konusu heyette, Venezuela'nın önde gelen basın mensuplarının davet edildiği toplantıda sağlık kuruluşlarımızın sunduğu check-up paketi hakkında bilgi verildi. Yoğun ilgi gören bu paket, katılımcılar arasından kura ile belirlenen bir gazeteciye hediye edildi. Ayrıca, Türk dizi- filmlerinin oldukça revaçta olduğu Venezuela'da, "İstanbul'da Türkçe öğren, dizileri rahat seyret" paketi de 3500 USD olarak açıklandı. Eğitim hizmetleri sektörü potansiyelimizin ifade edildiği toplantıda 60 Venezuelalı öğrenciye burs müjdesi verildi. Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler sektörümüzün tanıtımının ardından Türk Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri sektörünün proje ve iş kapasitesi hakkında bilgi verildi. Venezuela için alt yapı projeleri dahil olmak üzere bütün inşaat projelerinde sunabileceğimiz yüksek kalite hizmetler ele alındı.

GÜNEY AFRİKA LOJİSTİK HİZMETLERİ HEYETİ, SAHA ZİYARETLERİ

22 Şubat 2023

Birliğimiz organizasyonunda Güney Afrika Cumhuriyeti lojistik sektörü temsilcilerinden oluşan heyet Marport Liman İşletmeciliği ve Turkish Cargo SmartIST tesislerinde saha ziyaretleri gerçekleştirerek, ülkemiz deniz ve hava kargo taşımacılığı hizmetleri hakkında bilgi edinmişlerdir.

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ DUBAİ SEKTÖREL TİCARET HEYETİ

18 – 21 Haziran 2023

Birliğimiz organizasyonu ve T.C. Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ile yazılım bilişim sektörü ihracatını geliştirmek amacıyla "Akıllı Şehirler ve Fintech" konularında düzenlenen yurt dışı pazarlama faaliyeti, 18-21 Haziran 2023 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde gerçekleştirildi.

Dubai Ticaret Heyeti'ne, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, T.C. Ticaret Bakanlığı Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Hürol KARLI, Dubai Başkonsolosu Sayın Onur ŞAYLAN, Dubai Ticaret Müşavirleri Sayın Ersoy ERBAY ve Sayın Hacı Hasan KAYGISIZ'ın yanı sıra, Dubai'deki yerel teknoloji üreticileri ile firma temsilcileri de katılım sağladı.

Hizmet İhracatçıları Birliği üyesi olan 21 firmadan 33 firma temsilcisinin katılım sağladığı heyette, başta Dubai olmak üzere diğer Birleşik Arap Emirlikleri şehirlerinden de davet edilen firma temsilcileri ile nesnelerin interneti, büyük veri ve analitik, sanal gerçeklik, elektronik belgeleme, yüz tanıma, iş çözümleri, ulaşım teknolojileri, finansal teknoloji çözümleri gibi alanlarda ikili iş görüşmeleri gerçekleştirildi.

EĞİTİM HİZMETLERİ HİSER PROJESİ ÖZBEKİSTAN VE KAZAKİSTAN SEKTÖREL TİCARET HEYETİ

18 – 22 Haziran 2023

Ticaret Bakanlığınca desteklenen, 5448 sayılı Karar'ın Eğitim Hizmetleri Usul ve Uygulama Esasları çerçevesinde Birliğimiz tarafından yürütülen "Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi" çerçevesinde, Özbekistan'ın Taşkent ve Kazakistan'ın Almatı şehirlerinde sektörel ticaret heyeti gerçekleştirildi.

HİSER Projesi kapsamında, hedef küresel pazarlarda eğitim ihracatını artırmaya yönelik düzenlenen ilk yurt dışı pazarlama faaliyeti olan etkinlikte, önemli iş fırsatlarına yönelik adımlar atıldı.

Eğitim hizmetleri HİSER Projesi Ticaret Heyeti kapsamında toplamda 4 üniversite ziyareti gerçekleştirildi. Bu kapsamda heyetimiz Özbekistan'ın Taşkent şehrinde, Özbekistan Devlet Sanat ve Medeniyet Enstitüsü ve Taşkent Devlet Transport Üniversitesi; Kazakistan'ın Almatı şehrinde, dünya üniversite sıralamasında üstlerde yer alan, Almatı Teknoloji Üniversitesi ve Al-Farabi Kazak Millî Üniversitesi ziyaret edildi.

Ayrıca, her iki ülkede resmî ziyaretlerde de bulunuldu. Taşkent'te, T.C. Taşkent Büyükelçisi Sayın Olgan BEKAR; Almatı'da, T.C. Almatı Başkonsolosu Sayın Ali Rıza AKINCI makamında ziyaret edildi.

Proje kapsamında küme üyesi 6 üniversitemiz ile eğitim sektörüne yönelik ilk kez gerçekleştirilen Ticaret Heyeti faaliyetleri ve her iki ülkede düzenlenen B2B etkinlikleri, üniversite ziyaretleri ve resmî ziyaretlerle tamamlandı. Ticaret Heyetinin, B2B etkinliklerinde yerel eğitim acenteleriyle yapılan görüşmeler ve üniversite ziyaretlerinin yanı sıra ülkemizin eğitim hizmetleri sektöründe uluslararası alanda iş birliği potansiyelinin artırılmasına yönelik verimli görüşmeler düzenlendi.

İSPANYA ALGERICAS LİMANI ALIM HEYETİ ZİYARETİ

26 Eylül 2023

25-27 Eylül tarihlerinde ülkemize gelen Algericas Liman İdaresi ve beraberindeki İspanyol heyet, İspanya Büyükelçiliği Ekonomi ve Ticaret Ataşeliği işbirliği ile Birliğimize ziyarette bulunarak faaliyetlerimiz hakkında bilgi edindi. Toplantıya katılan Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN ve üye firma temsilcileriyle görüşmeler gerçekleştiren heyet, Türkiye-İspanya arasında giderek artan lojistik ticaret hacminin önemine vurguda bulunarak potansiyel işbirliği imkanlarını değerlendirildi.

TİM KATAR (DOHA) TİCARET HEYETİ

02 Ekim 2023

Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) organizasyonu ile 2 Ekim 2023 tarihinde düzenlenen Katar Ticaret Heyeti, Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT, TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE ve Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Salih Zeki ÇAKIR'ın katılımlarıyla gerçekleştirildi.

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ İNGİLTERE FİNTEK TİCARET HEYETİ

01 – 04 Ekim 2023

T.C. Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ve Birliğimiz organizasyonu ile yazılım bilişim sektörü ihracatını geliştirmek amacıyla Fintek alanında düzenlenen yurt dışı pazarlama faaliyeti, 1-4 Ekim 2023 tarihleri arasında İngiltere'nin Londra şehrinde gerçekleştirildi.

İngiltere Ticaret Heyeti'ne, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, İngiltere Ticaret Müşaviri Sayın Abdurrahman ÇINAR, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN ve İngiltere'deki yerel teknoloji üreticileriyle birlikte firma temsilcileri katılım sağladı.

Hizmet İhracatçıları Birliği üyesi olan 20 firmadan 32 firma temsilcisinin katılım sağladığı heyette, Londra şehrinden davet edilen firma temsilcileri ile finansal teknolojiler alanında ikili iş görüşmeleri gerçekleştirildi.

TİM MISIR (KAHİRE) TİCARET HEYETİ

28 Ekim 2023

Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ve Türkiye İhracatçılar Meclisi organizasyonu ile 28 Ekim 2023 tarihinde düzenlenen Mısır Ticaret Heyeti, Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer BOLAT, TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE ve Birliğimizi temsilen Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN ve Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in katılımlarıyla gerçekleştirildi.

ICEF BERLİN SEKTÖREL TİCARET HEYETİ

5 – 7 Kasım 2023

Uluslararası eğitim sektörünün en prestijli etkinliklerinden biri olan ve 5 - 7 Kasım 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen ICEF Berlin B2B Networking Event'e, Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizatörlüğünde Sektörel Ticaret Heyeti gerçekleştirildi. Birliğimiz üyesi 13 üniversitenin katılım sağladığı etkinlikte, üniversitelerimiz dünyanın pek çok ülkesinden etkinliğe gelen eğitim acenteleri ile B2B görüşmeler gerçekleştirdi.

Berlin Ticaret Müşaviri Sayın Mehmet Sefa SARAL'ın ziyaret ederek katılımcı üniversitelerimiz ile istişarede bulunduğu etkinliğe, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Daire Başkanı Sayın Fatih AYDIN ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN katılım sağladı.

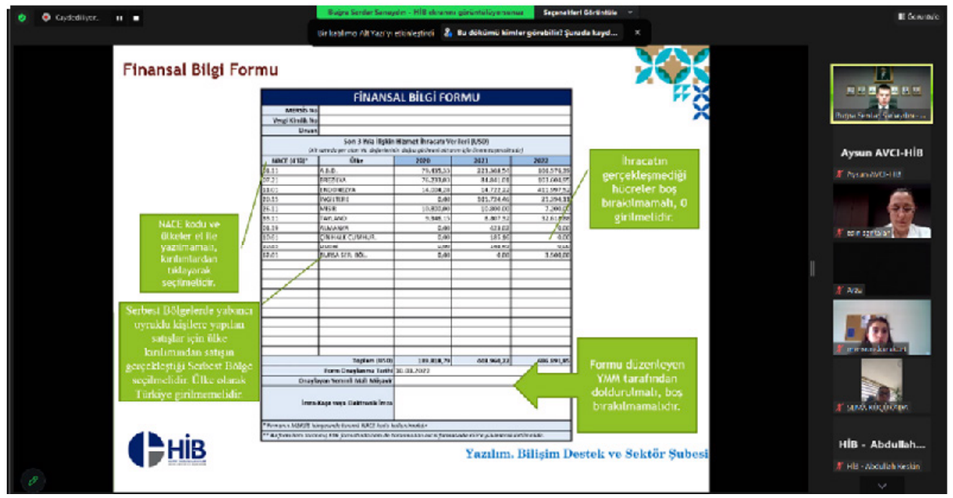
SEMİNERLER & ÇALIŞTAYLAR

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ DESTEK YÖNETİMİ SİSTEMİ (DYS) VE ŞİRKET BİLGİ FORMU BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

10 Mart 2023

Destek Yönetimi Sistemi (DYS) ve Şirket Bilgi Formu Bilgilendirme Toplantısı, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN, Yazılım ve Bilişim Hizmetleri şube personeli ve Birliğimiz Yazılım ve Bilişim Hizmetleri üyelerinin katılımı ile gerçekleştirildi.

Toplantıda, destek yönetim sistemi ve şirket bilgi formu ile ekli evrakların hazırlanmasına ilişkin bilgiler verildi, soru-cevap bölümü düzenlenerek katılımcılarımızın soruları cevaplandı.



EĞİTİM HİZMETLERİ İHRACATI STRATEJİ ÇALIŞTAYI

15 Eylül 2023

Birliğimiz organizasyonu ve İstanbul Ticaret Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen "Eğitim Hizmetleri İhracatı Strateji Çalıştayı", Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, İstanbul Ticaret Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkanı Sayın Dr. İsrafil KURALAY ve Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Daire Başkanı Sayın Fatih AYDIN'ın yaptığı açılış konuşmalarıyla başladı.

Uluslararası öğrenci temini sürecinde yaşanan sorun ve çözüm önerilerinin ortaya konulması, eğitim hizmetleri ihracatının vizyon ve stratejisinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilen Çalıştay'da, Birliğimiz üyesi üniversitelerin temsilcileri ile birlikte Ticaret Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı, İstanbul Valiliği İl Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve Yükseköğretim Kurulu temsilcilerinin katılımıyla, beş konu başlığı altında ülkemizin eğitim hizmetleri ihracatının geleceği değerlendirildi.

DİĞER İŞ HİZMETLERİ STRATEJİ ÇALIŞTAYI

(05 Aralık 2023

Birliğimiz organizasyonu ve İstanbul Aydın Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen "Diğer İş Hizmetleri Strateji Çalıştayı", Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Sektör Komite Başkanı Sayın Salih Zeki ÇAKIR'ın başkanlığında, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Yatırım, Finans ve Yönetim Danışmanlığı Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Gülşah KOÇAK, Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN, TİM ve Birliğimiz diğer iş hizmetleri sektörü üyesi firma temsilcilerinin katılımlarıyla gerçekleştirildi.

İstanbul Aydın Üniversitesi Öğretim Üyesi Sayın Doç. Dr. Devrim AKGÜNDÜZ moderatörlüğünde gerçekleştirilen Çalıştay'da, diğer iş hizmetleri ihracatının güncel sorunları belirlenerek çözüm önerileri değerlendirildi.

LİMAN İŞLETMECİLİĞİ VE YER HİZMETLERİ STRATEJİ ÇALIŞTAYI

14 Aralık 2023

"Liman İşletmeciliği ve Yer Hizmetleri Strateji Çalıştayı", Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Turgay YAMAN, Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ve sektör üyesi firma temsilcilerimizin katılımıyla gerçekleştirildi. 2023 yılının değerlendirildiği, 2024 beklenti ve stratejisinin konuşulduğu çalıştayda, sektörde yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerine yönelik istişarede bulunuldu. Çalıştay İstanbul Havalimanı gezisiyle tamamlandı.

SAĞLIK HİZMETLERİ STRATEJİ ÇALIŞTAYI

15 Aralık 2023

"Sağlık Hizmetleri Strateji Çalıştayı", Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Sağlık ve Seyahat Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Tarık AKSOY, Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ve sektör üyesi firma temsilcilerimizin katılımıyla gerçekleştirildi. 2023 yılının değerlendirildiği, 2024 beklenti ve stratejisinin konuşulduğu çalıştayda sektörde yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerine yönelik istişarede bulunuldu.

TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ STRATEJİ ÇALIŞTAYI

18 Aralık 2023

"Turizm ve Seyahat Hizmetleri Strateji Çalıştayı", Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sektör Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL GÜR, Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER ve sektör üyesi firma temsilcilerimizin katılımıyla gerçekleştirildi.

İstanbul Aydın Üniversitesi Öğretim Görevlisi Sayın Dr. Çiğdem ÖZARI moderatörlüğünde gerçekleştirilen ve 2023 yılının değerlendirildiği, 2024 beklenti ve stratejisinin konuşulduğu çalıştay'da, turizm ve seyahat hizmetleri ihracatının güncel sorunları belirlenerek çözüm önerileri değerlendirildi.

İSTİŞARE TOPLANTILARI

GASTRONOMİ VE CATERİNG HİZMETLERİ İSTİŞARE TOPLANTISI

05 Ocak 2023

Gastronomi ve catering hizmetleri sektörü ihracatının artırılmasına yönelik görüş alışverişinde bulunmak üzere; Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın ev sahipliğinde, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi Sayın Mehmet ERDOĞAN ve Diğer İş Hizmetleri Gastronomi Alt Komite Başkanı Sayın Kemal YAMANKARADENİZ'in katılımlarıyla Michelin yıldızlı restoran temsilcilerinin davet edildiği istişare toplantısı gerçekleştirildi.

GENİŞLETİLMİŞ KOMİTELER İSTİŞARE TOPLANTISI

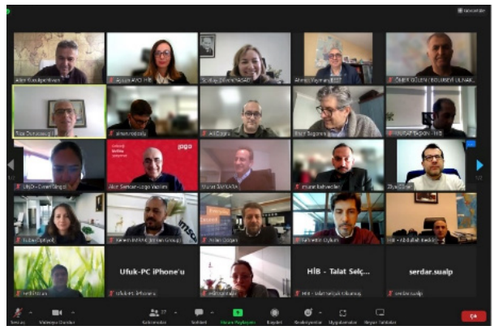
10 Ocak 2023

Birliğimiz Genişletilmiş Komiteler İstişare toplantısının ikincisi Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT başkanlığında, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımıyla tüm alt sektör komite üyelerimiz ile Dış Ticaret Kompleksinde gerçekleştirildi. 2022 yılının değerlendirilmesinin ardından sektörel sorun ve çözüm önerilerinin görüşüldüğü toplantıda sektörler arası iş birlikleri fırsatları değerlendirildi.

YÜK TAŞIMACILIĞI VE LOJİSTİK HİZMETLERİ İLE YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ İSTİŞARE TOPLANTISI

02 Şubat 2023

"Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri ile Yazılım ve Bilişim Hizmetleri İstişare Toplantısı" Yük Taşımacılığı Ve Lojistik Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN başkanlığında, Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN ve ilgili komite üyelerinin katılımıyla gerçekleştirildi.
Toplantıda, Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri kara, hava, demir ve deniz yolu türlerine ilişkin Yazılım ve Bilişim Hizmetleri alanında mevcut problemleri ve temel ihtiyaçları değerlendirildi. Bu değerlendirmeler ışığında Yazılım ve Bilişim Hizmetleri komite üyeleri tarafından çözüm önerileri sunuldu.



EĞİTİM HİZMETLERİ & TURİZM VE SEYAHAT İLE İLGİLİ HİZMETLER ORTAK KOMİTE TOPLANTISI

3 Mart 2023

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Eğitim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Yönetim Kurulu Üyesi ve Turizm ve Seyahat Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL GÜR, Muhasip Üye ve Turizm ve Seyahat Hizmetleri Komite Başkan Yardımcısı Sayın Mehmet ERDOĞAN, Birliğimiz Denetim Kurulu Üyesi Sayın Prof. Dr. Tunç BOZBURA, TÜROB Başkanı Sayın Müberra ERESİN, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER, TTYD Genel Sekreteri Sayın Emre TAMER, TÖSHİD Genel Koordinatörü Sayın Ali DORUK'un yanı sıra Hizmet İhracatçıları Birliği Eğitim Hizmetleri Komitesi üyeleri ile Turizm ve Seyahat Hizmetleri Komitesi üyelerinin katılımlarıyla "Eğitim Hizmetleri & Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Ortak Komite Toplantısı" gerçekleştirildi. Toplantıda eğitim ve turizm sektörlerinin karşılıklı iş birliği potansiyeli ve sektörler arası gelişim noktalarının tespiti amacıyla görüş alışverişinde bulunularak yaşanan sorunlara ilişkin çözüm önerileri değerlendirildi.

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ İSTİŞARE TOPLANTISI

07 Mart 2023

"Yazılım ve Bilişim Hizmetleri İstişare Toplantısı", Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın başkanlığında, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN ve Sayın Salih Zeki ÇAKIR, Muhasip Üye Sayın Mehmet ERDOĞAN, Yönetim Kurulu Üyesi Sayın İlhan BAĞÖREN, Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komitesi üyeleri ve sektörün önde gelen temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirildi.

Toplantıda; sektörün, firmaların ve Türk yazılım ürünlerinin tanıtımı başta olmak üzere hizmet ihracatının geliştirilmesine yönelik birçok konuda istişarede bulunuldu.

EĞLENCE VE KÜLTÜR HİZMETLERİ & YÜK TAŞIMACILIĞI VE LOJİSTİK HİZMETLERİ ORTAK KOMİTE TOPLANTISI

07 Mart 2023

Birliğimiz Eğlence ve Kültür Hizmetleri ile Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri ortak komite toplantısı, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyeleri ve Komite Başkanları Sayın Fatih AKSOY ve Sayın Murat BAYKARA başkanlığında, Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER, Bakanlığımız Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Daire Başkanı Sayın Duygu YAYGIR'ın ve komite üyelerinin katılımlarıyla gerçekleştirildi. Toplantıda, sektörlerin güncel durumu ve potansiyel iş birliği imkânları üzerine değerlendirmelerde bulunuldu.

KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİKLER

SAĞLIK ENDÜSTRİLERİNE YÖNELİK YENİ NESİL İHRACAT DESTEKLERİ VE PREFİNANSMAN MODELİ TANITIM VE BİLGİLENDİRME PROGRAMI

27 Ocak 2023

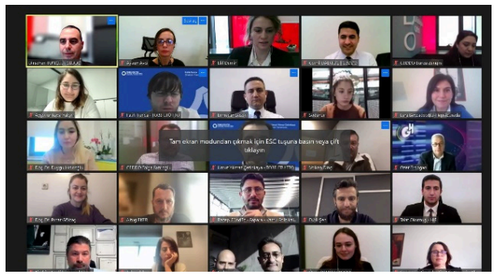
TİM organizasyonu ile Dış Ticaret Kompleksinde gerçekleştirilen programda, T.C. Ticaret Bakanlığı İhracat Genel Müdürü Sayın Mehmet Ali KILIÇKAYA ve Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın E. Orhan ÖZTELLİ tarafından sağlık sektörlerine yönelik gerçekleştirilen sunumların ardından Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK tarafından www.healinturkiye.gov.tr sağlık portalı sunumu gerçekleştirildi.

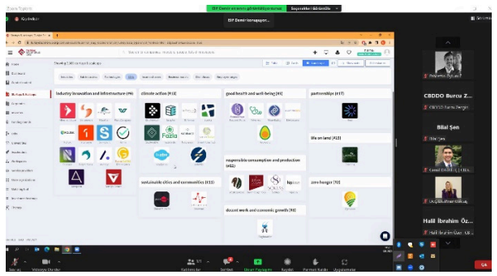
YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SEKTÖRÜNE YÖNELİK TECHNOHUB TANITIM TOPLANTISI

01.02.2023

T.C Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından organize edilen "Türkiye TechnoHub Platformu Bilgilendirme Toplantısı", T.C Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Proje Müdürleri Sayın Dirsehan TUNÇEL ve Sayın Tolga PATIROĞLU, TOBB ETÜ Teknoloji Transfer Ofisi Direktör Yardımcısı Sayın Fatih TUNCA, Birliğimiz Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komitesi Üyesi Sayın Fahrettin OYLUM ile yazılım ve bilişim sektöründe faaliyet gösteren Birliğimiz üyelerinin katılımıyla gerçekleştirildi.

Toplantıda, TechnoHub Platformu'nun tanıtımı yapılarak, programda yer alan araçların etkin kullanımı tanıtıldı. Toplantının son kısmında katılımcılarımızın TechnoHub Platformu ile ilgili soruları yanıtlandı.





DİĞER ETKİNLİKLER

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI ZİYARETİ

10 Ocak 2023

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Birliğimiz Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi Sayın Mehmet ERDOĞAN, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Alperen KAÇAR ve Genel Sekreter Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımı ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) Başkanı Sayın Prof. Dr. Şahap KAVCIOĞLU makamında ziyaret edildi.

TİM BAŞKAN VEKİLİNİN BİRLİĞİMİZ BAŞKAN YARDIMCISINI ZİYARETİ

11 Ocak 2023

Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkan Vekili ve İstanbul Demir ve Demir Dışı Metaller İhracatçıları Birliği Başkanı Sayın Çetin TECDELİOĞLU, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN'ı ziyaret etti. Ziyarette, sanayi sektörlerinde uluslararası öğrencilerin istihdamına yönelik projeler üzerinde istişarede bulunuldu.

5447 SAYILI KARAR KAPSAMINDAKİ BAŞVURULARA YÖNELİK UYGULAMALAR TOPLANTISI

11 Ocak 2023

"5447 Sayılı Karar Kapsamındaki Başvurulara Yönelik Uygulamalar Toplantısına" ilişkin Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ başkanlığında, Ticaret Bakanlığı Bilişim, Yazılım, Diital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Hürol KARLI, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve ilgili departmanların yoğun katılımı ile gerçekleştirildi. Söz konusu toplantıda, 5447 sayılı karar kapsamında firmalarımız tarafından iletilen başvurular ve inceleme sürecine yönelik değerlendirmelerde bulunuldu.

HİB-TİCARET BAKANLIĞI- TÜRKİYE CUMHURİYETİ MERKEZ BANKASI TOPLANTISI

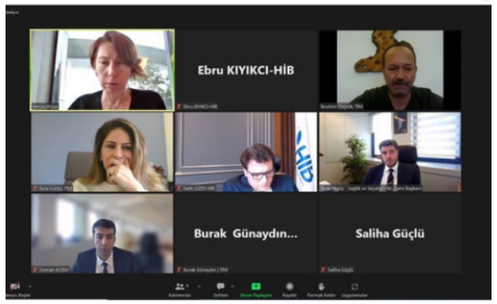
22 Ocak 2023

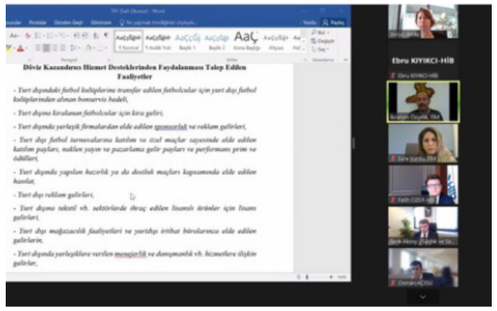
Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcıları Sayın Alperen KAÇAR ve Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ, Merkez Bankası Bankalar Genel Müdürü Sayın Zahit SAMANCIOĞLU, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ile Ticaret Bakanlığı ve Merkez Bankası uzmanlarının katılımıyla hizmet ihracatı verilerine ilişkin görüşme gerçekleştirildi.

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ - TÜRKİYE FUTBOL FEDERASYONU İŞ BİRLİĞİ TOPLANTISI

23 Ocak 2023

"Hizmet İhracatçıları Birliği - Türkiye Futbol Federasyonu İşbirliği Toplantısı", Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Sağlık ve Seyahat Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Tarık AKSOY, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER, TİM Koordinatörü Sayın İbrahim ÖZÇELİK ve TFF Kulüp Lisans ve Finansal Fair Play Sistemi Müdürü Sayın Derya YILMAZ ve ilgili yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirildi. Toplantıda, sektöre ilişkin döviz kazandırıcı hizmet desteklerinden faydalanması talep edilen faaliyetlerle ilgili değerlendirmelerde bulunuldu.





TİM-AFAD DEPREM BÖLGESİ YARDIM KAMPANYASI

08 Şubat 2023

Kahramanmaraş'ta meydana gelen ve Hatay, Gaziantep, Adana, Osmaniye, Adıyaman, Elazığ, Diyarbakır, Malatya, Şanlıurfa ve Kilis başta olmak üzere, birçok ilimizde hissedilen deprem felaketinden etkilenen vatandaşlarımız için TİM ve İhracatçı Birlikleri olarak AFAD koordinasyonunda yardım kampanyası başlatıldı. Birliklerimiz ve ihracatçılarımız tarafından gönderilen yardımlar bölgeye sevk edildi.

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN HİZMET İHRACATI VERİLERİNİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

10 Ocak 2023

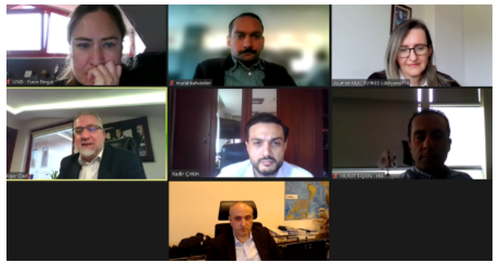
"Yazılım ve Bilişim Hizmetlerine ilişkin Hizmet İhracatı Verilerinin Değerlendirilmesi Toplantısı" T.C Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ başkanlığında, Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Hürol KARLI, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Şevket İlhan BAĞÖREN, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER ve komite üyelerinin katılımı ile gerçekleştirildi.

Toplantıda Yazılım ve Bilişim Hizmetleri sektörünün Ocak-Aralık 2022 ihracat verilerinin ölçümlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin görüş ve öneriler istişare edildi.

SLOVENYA-TÜRKİYE ULUSLARARASI TAŞIMACILIK HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

29 Mart 2023

Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörünün uluslararası taşımacılıkta karşılaştığı geçiş kotası ve geçiş güzergâhına ilişkin sorunlar hakkında Slovenya Ticaret Başmüşaviri Sayın Asuman KILIÇ TÜRKEŞ, Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN, Komite Üyesi Sayın Evren BİNGÖL ve Uluslararası Taşımacılık Derneği (UND) İcra Kurulu Heyetinin katılımlarıyla değerlendirme toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda, Slovenya'da Türk tır şoförlerinin maruz kaldığı sorunlar, Ro-La taşımacılığında Türkiye'ye uygulanan çifte standart; Avusturya, Polonya ve diğer Avrupa Birliği ülkelerinde karşılaşılan transit taşımacılığa ilişkin hususlar görüşüldü.



SAĞLIK VİZESİ İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Sağlık turizminin geliştirilmesini teminen, yurt dışından gelecek hastalara vize kolaylığı sağlamak amacıyla; 15.10.2021 tarihinde Dışişleri Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığının imzaladığı Protokol ile yürürlüğe giren ve Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından işleme alınan Sağlık Vizesi başvuruları 21.12.2021 tarihinde başlamış olup 2023 yılına ait veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Vize Başvuru Sayısı	Verilen Vize Sayısı	Reddedilen Vize Sayısı*
648	525	123

* Vize başvuruları genel olarak; usulsüz başvuru evrakları ile müracaat yapılması, kişinin geçmişinde birçok vize reddi bulunması, vize süresi aşımı, kişinin ülkeden deport edilmesi ve vatansız pasaporta sahip olması nedeniyle Büyükelçilikler / Konsolosluklar ve GİGM tarafından değerlendirmeleri akabinde reddedilmektedir.

KULLANICI VERİLERİ

Firma	213
Sağlık Kuruluşu	147
Acente	66

EN ÇOK BAŞVURUSU ALINAN BEŞ ÜLKE:

CEZAYİR ETİYOPYA İNGİLTERE NİJER SOMALİ

YEŞİL PASAPORT BAŞVURULARI

Bakanlar Kurulunun 22.03.2017 tarihinde yürürlüğe giren 2017/9962 sayılı "İhracatçılara Hususi Damgalı Pasaport Verilmesine İlişkin Esaslar Hakkında Kararı" kapsamında 2023 yılı içerisinde 445 hizmet ihracatçısı firma tarafından hususi pasaport başvuru talebi Genel Sekreterliğimize iletilmiştir. Sürecin devam ettiği işlemlerde, 2023 yılı içerisinde başvuruların 368'i Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmış olup 470 firma yetkilisine hususi damgalı pasaport verilmiştir.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Başvuru yapan firma sayısı	93	139	173	254	354	445
Hususi damgalı pasaport alan kişi sayısı	141	212	258	270	392	470

2022 YILI HİZMET İHRACATI ŞAMPİYONLARI

Hizmet İhracatçıları Birliği olarak, ihracat ailemizin 2022'de yazdığı benzersiz başarı hikayeleri ile Türkiye ekonomisinin itici gücü olmaya devam ediyoruz.

Hizmet sektörünün ihracattaki ilk ve tek temsilcisi olan Hizmet İhracatçıları Birliği olarak ev sahipliği yaptığımız "2022 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları" etkinliği ile başarılarımızı taçlandırıyoruz.

18 KATEGORİDE İLK ÜÇE GİREN 54 FİRMA ÖDÜL ALDI

İhracatçı firmalarımız, 2022 yılında gösterdikleri başarılı performans ve katkılarından dolayı ödüllendirildi. 18 kategoride ilk üçe giren 54 firmanın kategorileri ve isimleri şöyle:

BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ
1. TÜRK HAVA YOLLARI TEKNİK A.Ş.
2. TERSAN TERSANECİLİK TAŞIMACILIK SAN. VE TİC. A.Ş.
3. MRO TEKNİK SERVİS SAN. VE TİC. A.Ş.

DANIŞMANLIK, MÜŞAVİRLİK VE DESTEK HİZMETLERİ
1. DESTEK PATENT A.Ş.
2. REACH GLOBAL SERVICES DANIŞMANLIK A.Ş.
3. AYŞENUR VE TURAN GIDA KONTROL LABORATUVAR A.Ş.

EĞİTİM HİZMETLERİ
1. T.C. İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
2. BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ
3. T.C. ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ

FİLMCİLİK, EĞLENCE VE DİĞER KÜLTÜR HİZMETLERİ
1. MED YAPIM TELEVİZYON VE FİLMCİLİK A.Ş.
2. TURKUVAZ AKTİF TELEVİZYON PRODÜKSİYON A.Ş.
3. TARA YAPIM YURTDIŞI PAZARLAMA A.Ş.

FİNANS, SİGORTA VE DİĞER MALİ HİZMETLER
1. ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
2. TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
3. CORAL HOLDİNG A.Ş.

GASTRONOMİ HİZMETLERİ
1. BTA HAVALİMANLARI YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ A.Ş.
2. HUQQA GIDA İŞLETMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
3. BÜYÜK ŞEFLER GIDA TURİZM TEKSTİL DANIŞMANLIK ORGANİZASYON EĞİTİM SAN. VE TİC. A.Ş.

İNŞAAT, TAAHHÜT VE MÜTEAHHİTLİK HİZMETLERİ
1. YAPI MERKEZİ İNŞAAT VE SAN. A.Ş.
2. GAP İNŞAAT YATIRIM VE DIŞ TİC. A.Ş.
3. TAV TEPE AKFEN YATIRIM İNŞAAT VE İŞLETME A.Ş.

LİMAN İŞLETMECİLİĞİ HİZMETLERİ
1. İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş
2. Firma Gizliliğini Koruyor
3. FRAPORT TAV ANTALYA TERMİNAL İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.

MİMARİ, MÜHENDİSLİK, BİLİMSEL VE DİĞER TEKNİK HİZMETLER
1. FORD OTOMOTİV SAN. A.Ş.
2. DENZAY MÜHENDİSLİK ENERJİ İNŞAAT BİLİŞİM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
3. USB CERTİFİCATION DENETİM GÖZETİM VE BELGELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.

SAĞLIK HİZMETLERİ
1. ACIBADEM SAĞLIK HİZMETLERİ VE TİC. A.Ş.
2. MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.
3. ANADOLU EĞİTİM VE SOSYAL YARDIM VAKFI SAĞLIK TESİSLERİ İKTİSADİ İŞLETMESİ

SEYAHAT ACENTELİĞİ HİZMETLERİ
1. ODEON TURİZM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
2. MP TURKEY TURİZM A.Ş.
3. ANEXSERVİCES TURİZM ORGANİZASYON TAŞIMACILIK TİC. A.Ş.

TEKNİK MÜŞAVİRLİK VE KONTROLÖRLÜK HİZMETLERİ
1. N.K.Y. MİMARLIK MÜHENDİSLİK İNŞAAT VE TİC. LTD.ŞTİ.
2. YÜKSEL PROJE A.Ş.
3. PROYAPI MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.

TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ
1. TELEPERFORMANCE TÜRKİYE
2. MAJOREL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.
3. TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.

TURİZM VE KONAKLAMA HİZMETLERİ
1. ETSGROUP
2. FINE OTEL TURİZM İŞLETMESİ A.Ş.
3. GALERİ KRİSTAL TURİZM İNŞAAT PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ
1. ETİYA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş.
2. TALEWORLDS ENTERTAİNMENT YAZILIM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
3. NETRD BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

YER HİZMETLERİ
1. ÇELEBİ HAVACILIK HOLDİNG A.Ş.
2. HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş.
3. TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.

YOLCU TAŞIMACILIĞI HİZMETLERİ
1. TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI
2. PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.
3. GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.

YÜK TAŞIMACILIĞI VE LOJİSTİK HİZMETLERİ
1. EKOL LOJİSTİK A.Ş.
2. MSC GEMİ ACENTELİĞİ A.Ş.
3. MARS LOJİSTİK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK DEPOLAMA DAĞITIM VE TİC. A.Ş.

KOMİTE TOPLANTILARI

Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB), ülkemiz hizmet ihracatı kalem ve pazarlarının çeşitlendirilmesi, yeni pazarlara girilmesi, var olan pazarlarda tutundurulması ve geliştirilmesini teminen yurtiçi ve yurtdışında ulusal-uluslararası kamu/özel sektör kurum, kuruluşları nezdinde girişimlerde bulunmaktadır.

Hizmet İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu asil üyeliğine seçilen ilgili alt sektör temsilcilerinin başkanlığında, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen aşağıdaki sektörlerin komitelerinde; sektörlerimizin görüş, öneri ve talepleri çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir.

HİSER PROJELERİ

EĞİTİM HİZMETLERİ SEKTÖRÜ HİSER PROJESİ

Üniversitelerimizin katılımıyla gerçekleşen ilk HİSER projesi olma hüviyetine sahip Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi, Birliğimiz üyesi on bir üniversitenin katılımıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılı içerisinde, "Uluslararası Pazarlama", "Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya" eğitimleri ile birlikte 18 – 22 Haziran 2023 tarihleri arasında Özbekistan – Kazakistan Ticaret Heyeti gerçekleştirilmiştir.

YAZILIM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SEKTÖRÜ HİSER PROJESİ

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri HİSER Projesi kapsamında küme üyesi firmalarımıza; "Ürün Odaklı İş Modelleri", "Pazar Tahmini, Pazar Analizi, Pazar Araştırmalarında Uluslararası Veri Tabanları Kullanımı, Ticari İstihbarat ve Global Goto Market Stratejileri", "Satış Stratejileri Oluşturma, Satış Teknikleri, Scale-Able satış teknikleri ve Satış Yönetimi", "Pazarlama Stratejileri, Yeni Nesil Dijital Pazarlama Eğitimleri, SaaS Marketing ve Çağdaş Pazarlama Modelleri", "Finansman Kaynakları / Destek Programları / Ulusal ve Uluslararası Ar-Ge ve Yenilik Destek Programlarına Başvuru ve Yürütme Süreçleri" eğitimleri verilmiştir.

HİZMET İHRACATI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EYLEM PLANI STRATEJİ ÇALIŞMASI

Birliğimiz tarafından yürütülen sürdürülebilirlik eylem planına ilişkin çalışma ile, on alt hizmet sektörüne yönelik iklim değişikliği, sürdürülebilirlik ve Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan Avrupa Yeşil Mutabakatı hedeflerine uyum politikaları kapsamında güncel durum analizi ile birlikte vizyon, strateji ve eylem planının oluşturulması ön görülmektedir. Bunun sonucunda, "Sektörel Eylem Planı" çerçevesinde yeşil dönüşüm sürecinde ihracatçılara yol gösterecek nitelikte pratik/hap dokümanlar hazırlanması ve "Sektörel Eylem Planlarına Yönelik Temel Performans Göstergelerinin" oluşturulması hedeflenmektedir.

SEKTÖREL TANITIM FİLMLERİ

"STUDY IN TÜRKİYE" TANITIM FİLMİ

Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan "Uzak Ülkeler Stratejisi" kapsamında, Birliğimizin sorumlu olduğu eylem olan, üniversitelerimizi tanıtan tanıtım filmi çalışmasına ilişkin olarak, ülkemizdeki dört şehirde ve altı üniversite yapılan fiziki çekimler ile tanıtım filmi yayınlanmıştır. Filme, sektörel ihtiyaçlar kapsamında, Türkçe, Arapça, Fransızca, İngilizce, İspanyolca ve Rusça dillerinde dublaj ve altyazı eklenmiştir.

LOJİSTİK SEKTÖRÜ TANITIM FİLMİ

Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri tanıtımları ile sektörün kamuoyu algısının iyileştirmesi amacıyla; kara, deniz, hava ve demir yolu taşımacılığında ülkemizin avantajları hakkında bilgi içeren tanıtım filmi yayınlanmıştır. Tanıtım filmi iki versiyonlu olup bir versiyonda sektöre ilişkin genel bilgi verilirken, diğer versiyonda ülkemizde şoförlüğü özendirmek amacıyla, şoförlerle yapılan röportajlar ile mesleğin avantajlarının ön plana çıktığı içerik oluşturulmuştur.

HİB
HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

İHRACAT DESTEKLERİ

İHRACAT DESTEKLERİ

DİĞER HİZMET SEKTÖRLERİ DESTEK ŞUBESİ

5448 sayılı (Mülga 2015/8) Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar kapsamında, Diğer Hizmet Sektörleri Destek Şubesi'ne 2023 yılında 1826 adet başvuru yapılmış olup sonuçlandırılan 1643 başvuru ile toplam 135.983.484 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

5448 - 2015/8 SAYILI KARAR

5448 - 2015/8 GENEL DESTEK - BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2023 YILI	2022 YILI
Gelen Başvuru Sayısı	1826	963
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	1643	549
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	135.983.484,00	29.409.676

5448 -2015/8 GENEL DESTEK - SEKTÖREL YARARLANMA DURUMU

SEKTÖRLER	2023 ÖDEME TALİMATI (TL)	2022 ÖDEME TALİMATI (TL)
FİLM	TL19.870.210	TL17.655.585
EĞİTİM	TL69.677.694	TL10.446.990
FUARCILIK	TL4.457.551	
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	TL140.536	TL614.074
YLDA-5449	TL28.366.486	
LOJİSTİK	TL13.260.651	TL269.875
YEŞİL HİZMETLER	TL120.869	
YAYINCILIK	TL89.487	TL167.199
GAYRİMENKUL		TL255.953
Toplam	TL135.983.484	29.409.676

5448 - 2015/8 GENEL DESTEK - DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

HİB Sektör	2023 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI	2022 DESTEK ALAN FİRMA SAYISI
EĞİTİM	72	40
FİLM	23	24
FUARCILIK	5	
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	1	3
YLDA-5449	2	
LOJİSTİK	52	5
YEŞİL HİZMETLER	1	
YAYINCILIK	1	-
GAYRİMENKUL		1
TOPLAM	157	73

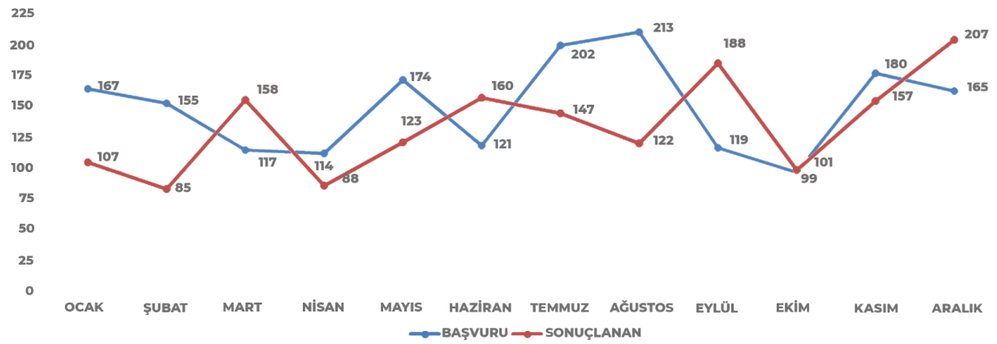
2023 YILI AYLIK SONUÇLANAN DOSYA SAYISI (ONAY, RET, ÖN ONAY)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
GENEL DESTEK	107	85	158	88	123	160	147	122	188	101	157	207	1643
TOPLAM	107	85	158	88	123	160	147	122	188	101	157	207	1643

2023 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
GENEL DESTEK	167	155	117	114	174	121	202	213	119	99	180	165	1826
TOPLAM	167	155	117	114	174	121	202	213	119	99	180	165	1826

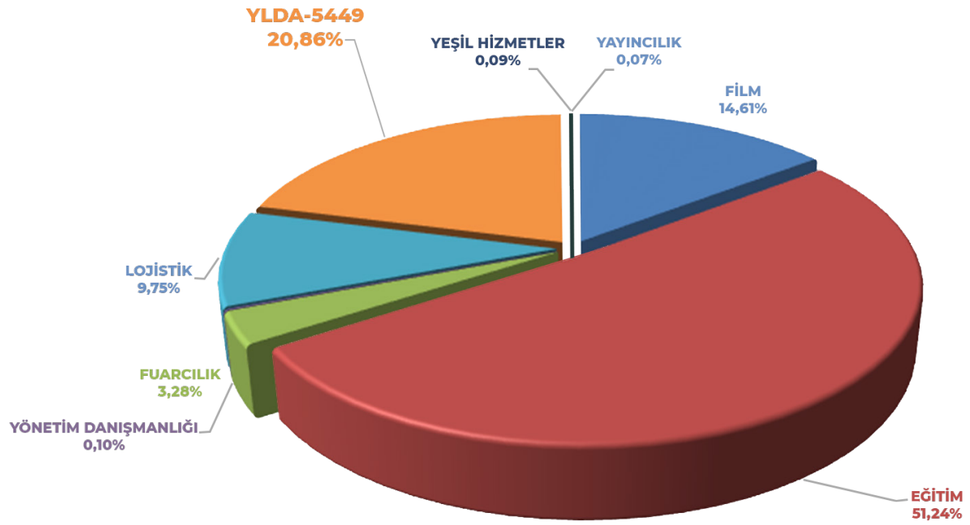
5448-2015/8 GENEL DESTEK BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI (2023)



558-2015/8 GENEL DESTEK SEKTÖREL YARARLANMA DURUMU

SEKTÖRLER	2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	%	2022 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	%	2021 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	%	2020 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	%
FİLM	19.870.210,00	14,61	TL17.655.585	60,03	23.944.536,00	74,90	17.276.890,00	63,61
EĞİTİM	69.677.694,00	51,24	TL10.446.990	35,52	6.321.446,00	19,77	8.140.355,00	29,97
FUARCILIK	4.457.551,00	3,28		0,00		0,00	0,00	0,00
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	140.536,00	0,10	TL614.074	2,09	1.596.938,00	5,00	1.315.710,00	4,84
LOJİSTİK	13.260.651,00	9,75	TL269.875	0,92	105.421,00	0,33	427.829,00	1,58
YLDA-5449	28.366.486,00	20,86		0,00		0,00		0,00
YEŞİL HİZMETLER	120.869,00	0,09		0,00		0,00		0,00
GAYRİMENKUL			TL255.953	0,87		0,00		0,00
YAYINCILIK	89.487,00	0,07	TL167.199	0,57		0,00		0,00
Toplam	135.983.484,00	100	29.409.676,00	100	31.968.341,00	100	27.160.784,00	100

5448-2015/8 GENEL DESTEK SEKTÖREL YARARLANMA ORANI (2023)



5448-2015/8 SEKTÖREL BAŞVURU SAYISI

HİB SEKTÖR	2023 YILI	%
EGITIM	1075	58,87
FİLM	286	15,66
LOJİSTIK	277	15,17
FUARCILIK - 5448	76	4,16
YLDA-5449	36	1,97
YÖNETIM DANIŞMANLIĞI	33	1,81
DİĞER HİZMETLER - 5448	24	1,31
YEŞİL HİZMETLER - 5448	19	1,04
YAYINCILIK	0	0,00
TOPLAM	1826	100

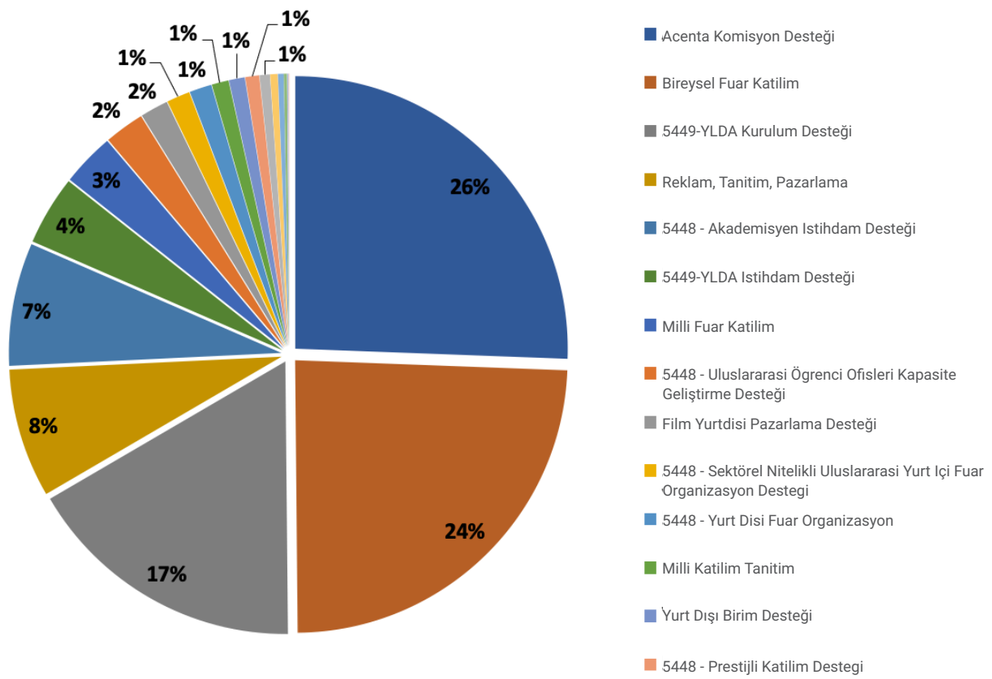
5448-2015/8 ÖDEME TALİMATI VERİLEN BAŞVURU SAYISI

HİB SEKTÖR		
EĞİTİM	709	73,62
FİLM	114	11,84
LOJİSTIK	99	10,28
YLDA-5449	25	2,60
FUARCILIK - 5448	9	0,93
YÖNETİM DANIŞMANLIĞI	3	0,31
YEŞİL HİZMETLER - 5448	3	0,31
YAYINCILIK	1	0,10
DİĞER HİZMETLER - 5448	0	0,00
GAYRİMENKUL	0	0,00
TOPLAM	963	100

5448-2015/8 GENEL DESTEK 2023 YILI ÖDEME TUTARLARI

DESTEK TÜRÜ	TL
Acenta Komisyon Destegi	34.798.906,00
Bireysel Fuar Katilim	32.986.829,00
5449-YLDA Kurulum Destegi	22.772.497,00
Reklam, Tanitim, Pazarlama	10.398.023,00
5448 - Akademisyen Istihdam Destegi	9.915.193,00
5449-YLDA Istihdam Destegi	5.593.989,00
Milli Fuar Katilim	4.289.151,00
5448 - Uluslararasi Ögrenci Ofisleri Kapasite Gelistirme Destegi	3.218.287,00
Film Yurtdisi Pazarlama Destegi	2.256.425,00
5448 - Sektörel Nitelikli Uluslararasi Yurt Içi Fuar Organizasyon Destegi	1.877.850,00
5448 - Yurt Disi Fuar Organizasyon Destegi	1.791.253,00
Milli Katilim Tanitim	1.368.010,00
Yurt Disi Birim Destegi	1.272.466,00
5448 - Prestijli Katilim Destegi	1.121.983,00
Pazara Giris Destegi	829.515,00
Belgelendirme Destegi	599.876,00
Rapor ve Yurtdisi Sirket Alimina Yönelik Danismanlik	457.099,00
5448 - Uluslararasi Kuruluslara Üyelik Destegi	256.293,00
5448 - Yesil Hizmetler Istihdam Destegi	120.869,00
Tescil ve Korunma	58.970,00
TOPLAM	135.983.484,00

5448-2015/8 GENEL DESTEK TÜRÜ BAZINDA (2023)



SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

5448 sayılı (Mülga 2015/8) Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar'ın Sağlık ve Spor Turizmi Hizmetleri Sektörü kapsamında, 2023 yılında 11390 adet başvuru yapılmış olup, sonuçlandırılan 9709 başvuru ile toplam 853.039.503 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

5448 - (MÜLGA 2015/8) SAYILI KARAR

5448 - (MÜLGA 2015/8)-SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ - BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2023 YILI	2022 YILI
Gelen Başvuru Sayısı	11390	5188
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	9709	3269
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	853.039.503 TL	199.572.149 TL

5448 -(MÜLGA 2015/8)- SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	2022 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)
853.039.503	199.572.149
853.039.503	199.572.149

5448 - (MÜLGA 2015/8) SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ -DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

2023 Destek Alan Firma Sayısı	2022 Destek Alan Firma Sayısı
856	343
856	343

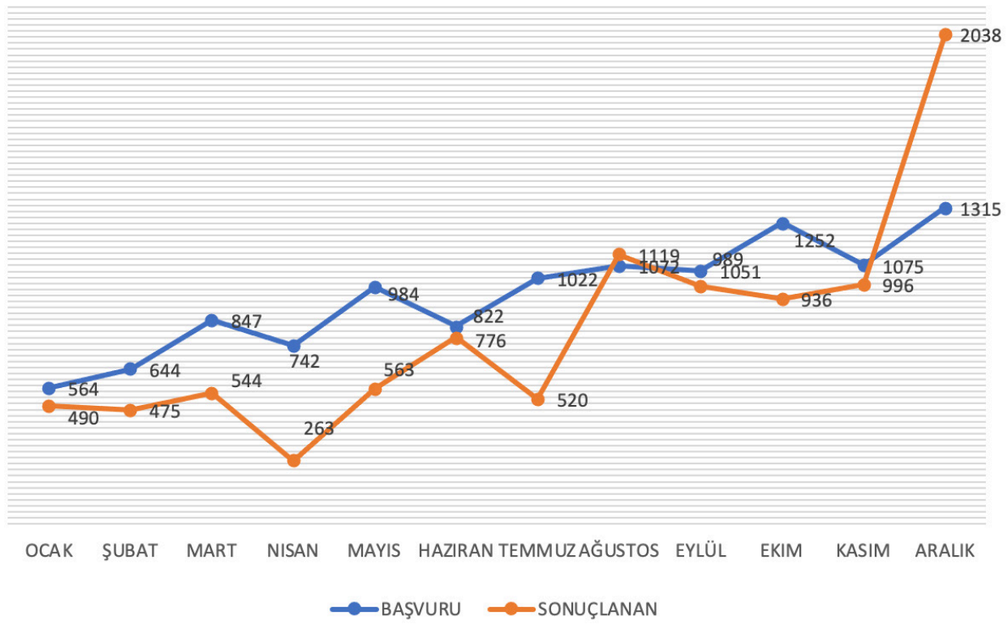
2023 YILI AYLIK SONUÇLANAN DOSYA SAYISI (ONAY, RET, ÖN ONAY)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
SAĞLIK DESTEK	490	475	544	263	563	776	520	1119	989	936	996	2038	9709
TOPLAM	490	475	544	263	563	776	520	1119	989	936	996	2038	9709

2023 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
SAĞLIK DESTEK	564	644	847	742	984	822	1022	1072	1051	1252	1075	1315	11390
TOPLAM	564	644	847	742	984	822	1022	1072	1051	1252	1075	1315	11390

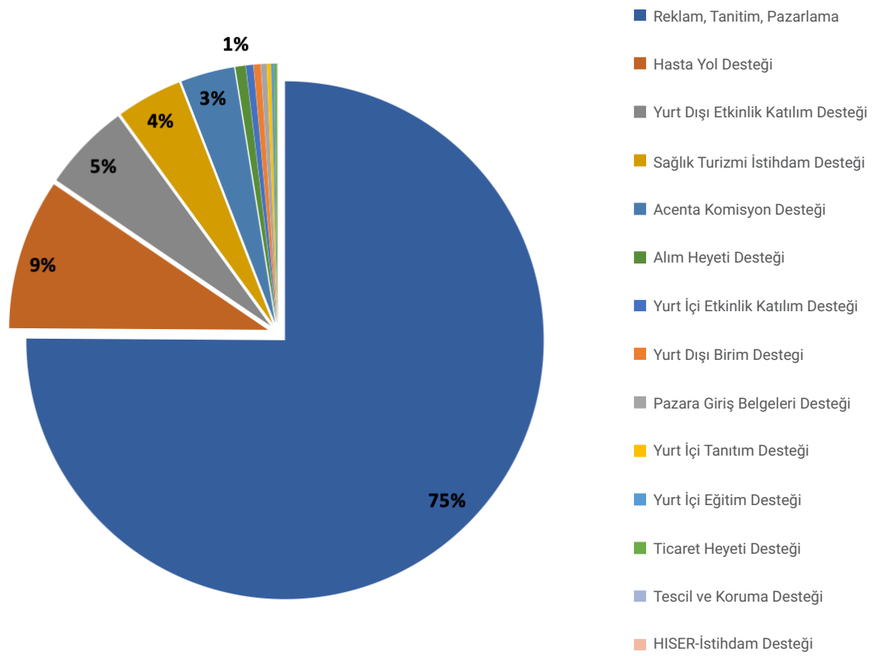
5448 - (MÜLGA 2015/8) SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI (2023)



5448 - (MÜLGA 2015/8) SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ 2023 YILI ÖDEME TUTARLARI

DESTEK TÜRÜ	TL
Reklam, Tanitim, Pazarlama	640.660.440,00
Hasta Yol Destegi	80.131.120,00
Yurt Dışı Etkinlik Katılım Desteği	46.898.111,00
Sağlık Turizmi İstihdam Desteği	35.029.898,00
Acenta Komisyon Destegi	28.692.100,00
Alim Heyeti Destegi	5.374.457,00
Yurt İçi Etkinlik Katılım Desteği	3.915.455,00
Yurt Disi Birim Destegi	3.721.765,00
Pazara Giriş Belgeleri Desteği	3.097.610,00
Yurt İçi Tanıtım Desteği	2.074.828,00
Yurt İçi Eğitim Destegi	1.571.010,00
Ticaret Heyeti Destegi	1.517.187,00
Tescil ve Koruma Desteği	195.251,00
HISER-İstihdam Desteği	95.106,00
Komplikasyon Ve Seyahat Saglik Sigortasi Destegi	33.196,00
HISER-Danışmanlık Desteği	29.097,00
HISER-Eğitim Desteği	2.872,00
TOPLAM	853.039.503,00

5448 - (MÜLGA 2015/8) SAĞLIK DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ DESTEK TÜRÜ BAZINDA (2023)



YAZILIM, BİLİŞİM, DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

5447 Sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişim Yıldızları) Programı Hakkında Karar kapsamında 2023 yılı içerisinde 7529 adet başvuru alınmış olup onay verilen 5098 adet başvuru ile toplam 1.811.395.403 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

5447 SAYILI KARAR - YAZILIM, BİLİŞİM DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ BAŞVURU VE ÖDEME BİLGİLERİ

	2023 YILI	2022 YILI
Başvuru Sayısı	8097	3680
Birliğimizce Onaylanan Başvuru Sayısı	5097	1395
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	1,811,395,403.00	421,714,056.00

5447 SAYILI KARAR - YAZILIM, BİLİŞİM DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ

2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)
1,811,395,403.00	421,714,056.00
1,811,395,403.00	421,714,056.00

5447 SAYILI KARAR - YAZILIM, BİLİŞİM DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

2023 YILI DESTEK ALAN FİRMA SAYISI	2022 YILI DESTEK ALAN FİRMA SAYISI
527	293
527	293

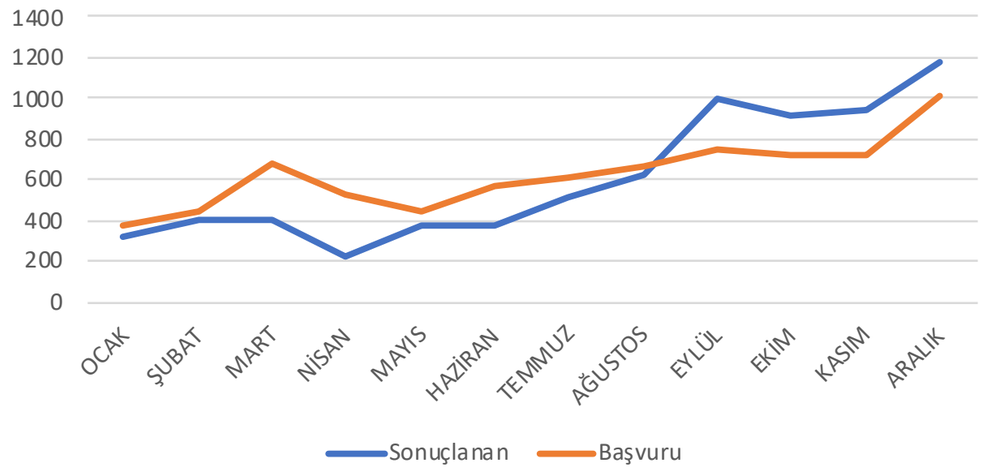
2023 YILI AYLIK SONUÇLANAN BAŞVURU SAYISI (ONAY, RET, ÖN ONAY)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
BİLİŞİM DESTEK	316	399	401	220	375	374	512	631	996	909	937	1179	7249
TOPLAM	316	399	401	220	375	374	512	631	996	909	937	1179	7249

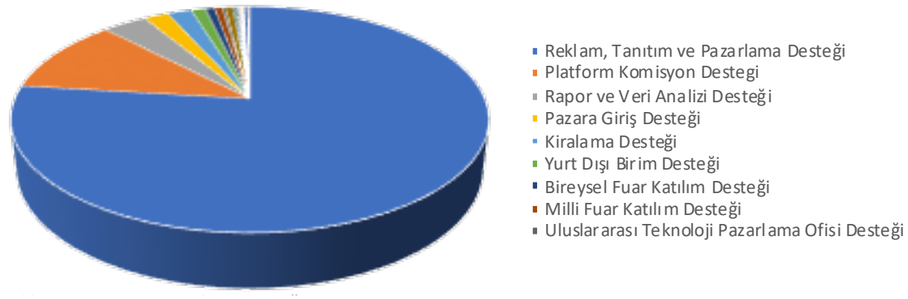
2023 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
BİLİŞİM DESTEK	377	450	679	522	442	572	617	659	752	720	722	1017	7529
TOPLAM	377	450	679	522	442	572	617	659	752	720	722	1017	7529

5447 SAYILI KARAR YAZILIM, BİLİŞİM DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI



5447 SAYILI KARAR YAZILIM BİLİŞİM DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ DESTEK TÜRÜ BAZINDA ÖDEME DAĞILIMI



5447 SAYILI KARAR - YAZILIM, BİLİŞİM DESTEK VE SEKTÖR ŞUBESİ 2023 YILI ÖDEME TUTARLARI

DESTEK TÜRÜ	TL
Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Desteği	1,393,051,332.00
Platform Komisyon Destegi	196,055,336.00
Rapor ve Veri Analizi Desteği	64,819,596.00
Pazara Giriş Desteği	35,937,967.00
Kiralama Desteği	35,482,644.00
Yurt Dışı Birim Desteği	20,760,827.00
Bireysel Fuar Katılım Desteği	13,602,700.00
Milli Fuar Katılım Desteği	11,330,013.00
Uluslararası Teknoloji Pazarlama Ofisi Desteği	4,622,128.00
Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Geliştirme Desteği	10,564,309.00
Belgelendirme Desteği	3,679,641.00
Yurtiçi Fuar Katılım Desteği	2,991,578.00
Tescil ve Korunma Desteği	2,532,646.00
Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması (HİSER) Projesi Desteği	2,113,361.00
Milli Organizasyon Tanıtım Desteği	1,854,185.00
Ticaret/Alım Heyeti Desteği	1,595,649.00
Tekno Hızlandırıcı İhracat Proje Desteği	1,532,693.00
Bireysel Üyelik Desteği	503,597.00
Danışmanlık Desteği	4,623,522.00
Acente Komisyon Desteği	1,821,679.00
Stratejik İş Planı Desteği	1,920,000.00
TOPLAM	1,811,395,403.00

HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ

Hizmet Turquality ve Marka Destekleri Şubemizde, 2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar'a istinaden, ülkemizin rekabet avantajını elinde bulundurduğu ve markalaşma potansiyeli olan hizmet gruplarına sahip firmalarımızın, üretimlerinden pazarlamalarına, satışlarından satış sonrası hizmetlerine kadar bütün süreçleri kapsayacak şekilde yönetsel bilgi birikimi, kurumsallaşma ve gelişimlerini sağlayarak uluslararası pazarlarda kendi markalarıyla global bir oyuncu olabilmeleri ve söz konusu markalar aracılığıyla olumlu Türk hizmeti imajının oluşturulması ve yerleştirilmesi amacıyla yapacakları harcamalar desteklenmektedir.

2023 yıl sonu itibariyle, 56 adet hizmet sektörüne yönelik markamız 2564 sayılı Karar kapsamında desteklenmektedir. Turquality ve marka desteği kapsamında, 2023 yılında 9787 adet başvuru yapılmış olup, sonuçlandırılan 8676 harcama ile toplam 708.136.632,00 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

2564 SAYILI KARAR

2564 - HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ (2564 SAYILI KARAR)

	2023 YILI	2022 YILI
Gelen Başvuru Sayısı	9787	8638
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	8676	9078
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	708.136.632,00	370.833.234 TL

2564 - HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ

2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)	2023 YILI ÖDEME TALİMATI (TL)
708.136.632	370.833.234
708.136.632	370.833.234

2564 - HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ - DESTEKTEN YARARLANAN FİRMA SAYISI

2023 YILI DESTEK ALAN FİRMA SAYISI	2022 YILI DESTEK ALAN FİRMA SAYISI
56	51
56	51

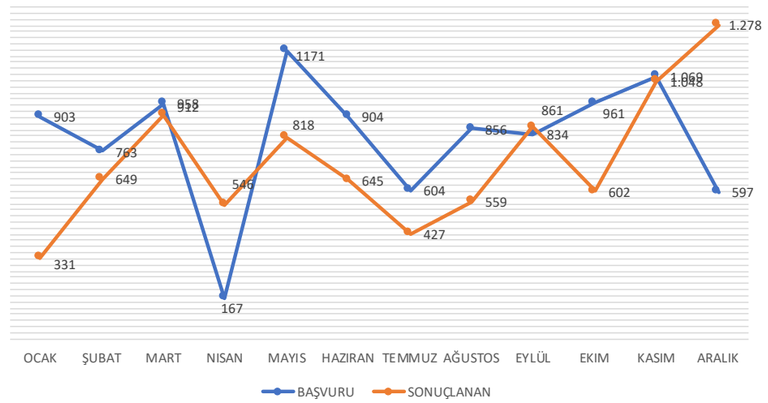
2023 YILI AYLIK SONUÇLANAN BAŞVURU SAYISI (ONAY, RET)

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
BİLİŞİM DESTEK	331	649	912	546	818	645	427	559	861	602	1048	1278	8676
TOPLAM	331	649	912	546	818	645	427	559	861	602	1048	1278	8676

2023 YILI AYLIK BAŞVURU SAYISI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
BİLİŞİM DESTEK	903	763	958	167	1171	904	604	856	834	961	1069	597	9787
TOPLAM	903	763	958	167	1171	904	604	856	834	961	1069	597	9787

2564 HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ BAŞVURU/SONUÇLANAN DOSYA KARŞILAŞTIRMASI (2023)

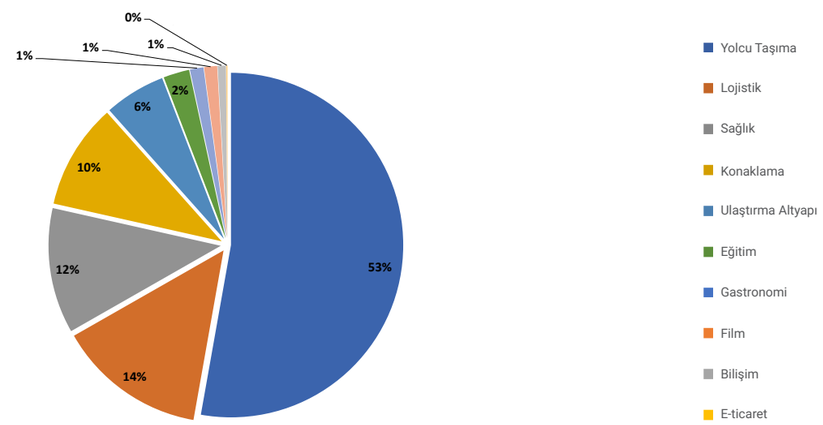


2564 SAYILI KARAR HAKEDİŞ TUTARI

2023 YILI -SEKTÖRE GÖRE (01 OCAK 2024 İTİBARİYLE)

SEKTÖR	HAKEDİŞ (TL)
YOLCU TAŞIMA	373.897.899,00
LOJİSTİK	98.799.715,00
SAĞLIK	83.302.240,00
KONAKLAMA	70.108.371,00
ULAŞTIRMA ALTYAPI	40.629.336,00
EĞİTİM	17.319.212,00
GASTRONOMİ	9.038.725,00
FİLM	8.660.905,00
BİLİŞİM	5.476.815,00
E-TİCARET	903.414,00
TOPLAM	708.136.632,00

2654 HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ ŞUBESİ SEKTÖR BAZINDA HAKEDİŞ (2023)



ORTAK ŞUBE FAALİYETLERİ

ORTAK ŞUBE FAALİYETLERİ

İDARİ İŞLER VE SATINALMA ŞUBESİ

- Dış Ticaret Kompleksi'nde (DTK), Birliğimize tahsis edilen A Blok Zemin ve 1.Kattaki yerleşim yerlerine yeni şube ofisleri, makam odalarının inşa ve tadilat işleri başta olmak üzere Birliğin diğer çeşitli bakım, onarım ve tadilat işlemleri tamamlanmıştır.
- Birlik envanterine, bir adet idari işler aracı satın alımı yapılmıştır.
- Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan çeşitli organizasyonlar için promosyon broşür, kalem, defter vb. malzemeler yaptırılmıştır.
- Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan çeşitli organizasyonlar ve yapılan makam ziyaretlerinde sunulmak üzere kurumsal hediyelik ürünler yaptırılmıştır.
- Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan organizasyonlarda ihtiyaç duyulan transfer ve konaklama hizmetleri satın alım işlemleri takip edilmiştir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konularında, İSG Kurul Toplantıları'na katılım sağlanmış ve alınan kararların uygulamasının takibi yapılmıştır.
- Birliğimize ait süresi devam eden sözleşmelerin ile birlikte süresi dolan ve yenileme gerektiren hizmet alım sözleşmelerinin süreç takibi yapılmıştır.
- Birlik araçlarının periyodik tamir, bakım, sigorta ve kasko işlemlerinin takibi yapılmıştır.
- Genel Sekreterliğimizde kullanılan cep telefonu ses ve data hatlarının aşım, paket ve tarifeleri ile birlikte; cep telefonu, sabit masa telefonu alımı ve demirbaş kayıtları takip edilmiştir.
- Fotokopi makinalarının bakım, onarım ve sarf malzeme işlemleri takip edilmiştir.
- Birliğimiz personelinin ihtiyaç duyduğu sarf ve kırtasiye malzemeleri tedarik edilmiştir.
- Birliğimizde işe başlayan personeller için bilgisayar, monitör vb. teknik ekipmanlar alınmıştır.
- DTK bünyesinde alınan mal veya hizmetlerin ihale süreçlerine katılım sağlanarak destek verilmiştir.
- TİM ve İhracatçı Birliklerinde kullanılmaya başlanacak 'Uyumsoft ERP' programının alt yapı çalışmalarına destek verilerek yapılan eğitimlere katılım sağlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI ŞUBESİ

Personel Alım Süreci: Birliğimiz hedefleri doğrultusunda 2023 yılında personel alım süreçleri etkin bir şekilde yürütülmüştür. 2023 yılı içinde ekibimize yeni katılan 21 personelin oryantasyon süreçleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Eğitimler: Kurumumuz tarafından personelimizin bilgi, beceri ve niteliklerinin daha ileriye taşınmasına katkı sağlamak ile birlikte performans, verimlilik ve motivasyonlarının artırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, personelimizin talepleri de dikkate alınarak, kurumsal ve kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Öte yandan, personelimizin yabancı dil eğitimlerine katkı sağlamak amacıyla, Birlik merkezinde dil eğitimi veren bir sınıf açılmıştır.

Eğitim konu başlıkları;
- Protokol Kuralları ve Kurumsal Temsil
- Kişisel Verilerin Koruması Hakkında Bilgilendirme
- İş Stresi ve Öfke Kontrolü Eğitimi

- Topluluk Önünde Özgüven ile Konuşabilme ve Hitabet
- Etkili Sunum Becerileri ve Teknikleri
- MS Office Programları Eğitimi
- Personel Özlük İşleri ve Bordrolama Eğitimi
- Temel İSG Eğitimi
- Temel İlk Yardım Eğitimi

Birliğimiz personeli için yabancı dil eğitim kurumları, üniversiteler ve sağlık kurumları ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

ÜYE İLİŞKİLERİ ŞUBESİ

Genel Sekreterliğimiz bünyesinde 2023 yılı içerisinde 1698 adet firmanın üyelik işlemleri gerçekleştirilmiş ve 31.12.2023 tarihi itibari ile 4371 adet üye sayısına ulaşılmıştır. 2023 yılında Alt Sektör bazında yapılan üye sayıları aşağıda yer almaktadır.

SEKTÖR	FİRMA SAYISI
Sağlık Hizmetleri	536
Yazılım ve Bilişim Hizmetleri	498
Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler	250
Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri	199
Diğer İş Hizmetleri(Perakende, Gastronomi, Danışmanlık vd.)	108
Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri	44
Eğlence ve Kültür Hizmetleri	25
Eğitim Hizmetleri	14
Liman İşletmeciliği ve Yer Hizmetleri	13
Yolcu Taşımacılığı Hizmetleri	11
Genel Toplam	1698

SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Üyelerimizle daha hızlı ve iyi bir iletişim sağlamak, firmalarımızı ihracat verileri, devlet destekleri, etkinlikler, faaliyetler ve ihracat hakkında gelişmeler konusunda bilgilendirmek amacıyla HİB'in sosyal medya hesapları Birliğimizce yönetilmektedir.

Sosyal Medya Hesaplarımız:

/facebook.com/hizmetihracatcilaribirligi/

/twitter.com/hibturkiye/

/instagram.com/hib.turkiye/

/linkedin.com/company/hizmet-ihracatçıları-birliği

/youtube.com/user/hizmetihracatcilaribirligi

YAYINLARIMIZ

Hizmet İhracatçıları Birliği resmi internet sitesinde (www.hib.org.tr) Birliğimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve Türkiye hizmet sektöründeki güncel gelişmeler hakkında bilgiler verilmekte olup, internet sitemiz üyelerimize yönelik duyurular ile güncellenmektedir.

Aylık olarak hazırlanan, Birliğimizin güncel faaliyetleri ve hizmet ihracatı hakkında bilgilerin yer aldığı e-bülten üyelerimize sunulmaktadır.

BASINDA HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

Birliğimiz hakkında 2023 yılında basında yer alan haberlere ulaşmak için aşağıdaki karekodu kullanabilirsiniz.

MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU

MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU

Sayın Üyelerimiz,

Hizmet İhracatçıları Birliği'nin 31.12.2023 tarihli bilançosunda, aktifte yer alan Hazır Değerler hesabında görülen 54.286.702,67 TL tutarı kasa ve bankadaki nakitler ile pos tahsilatlarımızın vadesi beklenen tutarlarını göstermektedir. Diğer Alacaklar hesabında görülen 12.592.520,70 TL Turquality, E-İhracat ve Sağlık Vizesi Koordinasyon Projesi kapsamında istihdam edilmiş olan personellerimize dair beklenen destek alacakları ile https://www.healinturkiye.gov.tr/ web sitesinin tasarımına ilişkin beklenen destek alacaklarıdır. Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları hesabında görülen 1.078.638,51 TL tutarı ise sigorta poliçelerimizin 2024 yılına ait tutarları ile 31.12.2023 tarihi itibariyle tahakkuk etmiş banka vadeli mevduat faiz gelirleri tutarını göstermektedir. İştirakler hesabımızda yer alan 43.886.735,06 TL ise İhracatı Geliştirme A.Ş. 'ye yapılan sermaye ödemesini göstermekte olup iştiraklik payımız %0,91 oranındadır.

Bilançonun pasifinde Ticari Borçlar hesabında görülen 2.587.104,20 TL satıcı firmalara borçları, Diğer borçlar hesabında görülen 3.402.924,95 TL harcırah ve masraf formu karşılığı personel alacakları, TİM ve İhracatçı birlikleri ile kurum kredi kartları karşılığı borçların toplamını göstermektedir. Alınan Avanslar hesabında görülen 1.826.977,77 TL 2024 yılının ilk çeyreğinde gerçekleşecek Milli Katılım Organizasyonları için alınan avans ödemelerini göstermektedir. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler 4.267.231,94 TL 'dir. Borç ve Gider Karşılıkları hesabında görülen 24.058.615,65 TL 'nin 20.846.625,78 TL 'si 2023 yılı gelirleri üzerinden ayrılan ve 2024 yılında ödenecek TİM Katkı Payı, İhracatçı Birlikleri Müşterek Hesabı Katkı Payı ve Döner Sermaye Katkı Payı olmak üzere yasal katkı payı karşılıklarının toplamını, 3.211.989,87 TL ise gider karşılıkları toplamını göstermektedir. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar hesabında görülen 5.925.402,72 TL ise 2023 yılı sonu itibariyle personellerimizin hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı tutarını göstermektedir. Bilançomuzun Öz Kaynaklar hesabında görülen 69.778.632,76 TL 'nin 43.886.735,06 TL'si Bakanlığımızın talimatı üzere İhracatı Geliştirme A.Ş. sermayesine aktarılmış olup kullanılabilir yedek akçe tutarı 25.891.897,70 TL 'dir.

Birliğimizin 2023 yılı Ocak-Aralık dönemini kapsayan Gelir Tablosunda görülen gelir kalemlerinden 112.443.033,98 TL üyelik gelirleri, nisbi aidat gelirleri ve diğer gelirlerden, 22.930.782,70 TL tutarı da faiz ve diğer gelirlerden oluşmaktadır. Giderler içinde yer alan 82.762.001,94 TL tutar personel giderleri, faaliyet giderleri ile cari yıl içinde ödenmiş yasal katkı payı giderlerinin toplamını, 6.155.972,07 TL ise diğer giderlerin toplamını göstermektedir. Dönem gelir fazlası tutarı 46.464.857,90 TL 'dir. Dönem gelir fazlasının 20.846.625,78 TL 'si 2023 yılı gelirleri üzerinden hesaplanan ve 2024 yılında ödenecek yasal katkı payları karşılığı ayrılmıştır. Dönem net gelir fazlası 25.618.232,12 TL olup, 31.12.2023 tarihi itibariyle Birliğimizin yedek akçe hesabına aktarılmıştır.

Birliğimizin, 2023 yılı Bilançosu ve Gelir Tablosu ile 2024 yılı bütçesini ilişikte incelemelerinize arz ederken, 2024 yılı Bütçemizin gelir ve gider toplamlarının 290.000.000 TL ve denk olarak tasdik edilmesini,

Onaylarınıza sunarız.
HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ
YÖNETİM KURULU

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ
31.12.2022 VE 31.12.2023 TARİHLİ KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO (TL)

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2022	CARİ DÖNEM 31.12.2023
I. DÖNEN VARLIKLAR	26.655.803,28	67.960.154,93
A. Hazır Değerler	20.687.285,93	54.286.702,67
1. Kasa	208.756,85	593.488,22
3. Bankalar	20.142.020,18	52.398.932,55
4. Diğer Hazır Değerler	336.508,90	1.294.281,90
B. Kamu Kesimi Tahvil, Senet ve Bonoları	-	-
C. Ticari Alacaklar	0,00	0,00
1. Müşteriler	-	-
2. Alacak Senetleri	-	-
D. Diğer Alacaklar	5.727.319,61	12.592.520,70
1. İştiraklerden Alacaklar		
2. Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-
3. Personelden Alacaklar	-	-
4. Diğer Çeşitli Alacaklar	5.727.319,61	12.592.520,70
E. Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	241.197,74	1.078.638,51
1. Gelecek Aylara Ait Giderler	226.310,07	7.350,84
2. Gelir Tahakkukları	14.887,67	1.071.287,67
F. Diğer Dönen Varlıklar	-	2.293,05
1. İş Avansları	-	2.293,05
II. DURAN VARLIKLAR	26.734.296,51	43.886.735,06
A. Ticari Alacaklar	-	-
B. Mali Duran Varlıklar	26.734.296,51	43.886.735,06
1. İştirakler	26.734.296,51	43.886.735,06
2. İştirakler Sermaye Taahütleri (-)	-	-
C. Maddi Duran Varlıklar	0,00	0,00
2. Binalar	-	-
3. Taşıtlar	3.310.000,00	4.607.000,00
4. Demirbaşlar	2.119.981,22	5.547.880,88
5. Birikmiş Amortismanlar(-)	-5.429.981,22	-10.154.880,88
6. Yapılmakta Olan Yatırımlar	-	-
D. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00
1. Haklar	-	-
E. Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	0,00	0,00
1. Gelecek Yıllara Ait Giderler		
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	53.390.099,79	111.846.889,99

PASİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2022	CARİ DÖNEM 31.12.2023
I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	18.597.173,78	36.142.854,51
A. Ticari Borçlar	2.738.770,95	2.587.104,20
1. Satıcılar	2.738.770,95	2.587.104,20
B. Diğer Borçlar	1.283.367,81	3.402.924,95
1. Personele Borçlar	23.427,27	11.914,25
2. Diğer Çeşitli Borçlar	1.259.940,54	3.285.072,38
3. Diğer Ticari Borçlar	-	105.938,32
C. Alınan Avanslar	1.248.541,10	1.826.977,77
1. Alınan Diğer Avanslar	1.248.541,10	1.826.977,77
D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	1.813.992,77	4.267.231,94
1. Ödenecek Vergi ve Fonlar	627.163,50	1.214.349,71
2. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	1.186.829,27	3.052.795,73
3. Ödenecek Diğer Yükümlülükler	-	86,50
E. Borç ve Gider Karşılıkları	11.512.501,15	24.058.615,65
1. Yasal Katkı Payı Karşılıkları	7.751.049,15	20.846.625,78
- Döner Sermaye Katkı Payı	42.714,81	170.328,20
- TİM Katkı Payı	3.854.167,17	10.338.148,79
- Müşterek Hesap Katkı Payı	3.854.167,17	10.338.148,79
2. Kıdem Tazminatı Karşılığı	-	-
3. Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	3.761.452,00	3.211.989,87
II. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	3.330.173,34	5.925.402,72
A. Borç ve Gider Karşılıkları	3.330.173,34	5.925.402,72
1. Kıdem Tazminatı Karşılığı	3.330.173,34	5.925.402,72
1. Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	-	-
III. ÖZ KAYNAKLAR	31.462.752,67	69.778.632,76
A. Gelir Fazlası Yedekleri	4.728.456,16	25.891.897,70
1. Yedek Akçe	4.728.456,16	25.891.897,70
- Geçmiş Yıl Yedekleri	927.733,77	273.665,58
- Cari Yıl Gelir Fazlası	3.800.722,39	25.618.232,12
2. Özel Fonlar	26.734.296,51	43.886.735,06
- İGE A.Ş. Sermaye Taahhütü	26.734.296,51	43.886.735,06
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	53.390.099,79	111.846.889,99

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ
01.01.2022 - 31.12.2022 VE 01.01.2023 - 31.12.2023 DÖNEMİNE AİT
KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU (TL)

	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
	2022	2023
A-GELİRLER	41.938.936,89	112.443.033,98
1-Nisbi Aidat Gelirleri	72.021,91	116.165,84
2-Üyelik Gelirleri	41.799.543,11	110.624.555,34
3-Diğer Gelirler	67.371,87	1.702.312,80
B-FAALİYET GİDERLERİ (-)	36.625.318,14	82.762.001,94
1-Personel Giderleri (-)	13.979.644,22	37.275.959,25
2-Genel Faaliyet Giderleri (-)	21.483.961,49	42.425.699,39
3-Yasal Katkı Payı Giderleri (-)	1.161.712,43	3.060.343,30
C-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR	6.318.370,34	22.930.782,70
1-Faiz Gelirleri	5.684.268,91	15.127.693,21
2-Kambiyo Gelirleri	629.492,21	7.803.089,49
3-Diğer Olağan Gelir ve Karlar	4.609,22	0,00
D-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR(-)	80.217,55	6.155.972,07
1-Karşılık Giderleri (-)	0,00	0,00
2-Kambiyo Giderleri (-)	80.217,55	6.155.972,07
3-Diğer olağan Gider ve Zararlar (-)	0,00	0,00
E-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR	0,00	9.015,23
1-Diğer Olağandışı Gelirler	0,00	9.015,23
DÖNEM GELİR/GİDER FAZLASI	11.551.771,54	46.464.857,90
E- DÖNEM YASAL KATKI PAYI KARŞILIKLARI (-)	7.751.049,15	20.846.625,78
DÖNEM NET GELİR/GİDER FAZLASI	3.800.722,39	25.618.232,12

2023 YILI OCAK-ARALIK HESAP DÖNEMİNE AİT DENETİM KURULU RAPORU

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ GENEL KURULUNA

Hizmet İhracatçıları Birliği'nin 2023 yılı Ocak-Aralık faaliyet dönemine ilişkin hesap, işlem ve faaliyetleri ile gelir ve giderlerinin 5910 sayılı "Türkiye İhracatçılar Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun", "Türkiye İhracatçılar Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkında Yönetmelik" ve "Türkiye İhracatçılar Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Denetim Kurulları Çalışma Usul ve Esasları" kapsamında ve Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından yayımlanan "Muhasebe Uygulama Usul ve Esasları" ile Ticaret Bakanlığı 'nın talimatları ve yürürlükteki diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde tarafımızdan denetlenmiştir.

Yönetim Kurulu tarafından sunulan 2023 yılı faaliyet dönemine ilişkin Bilanço ve Gelir tabloları, hesap ve defter kayıtları ile ilgili belgeleri uygun bulunduğundan, tasdiki ile Yönetim Kurulu 'nun ibrasını onaylarınıza saygı ile arz ve teklif ederiz.

Denetim Kurulu Üyesi	Denetim Kurulu Üyesi	Denetim Kurulu Üyesi
Bahçeşehir Üniversitesi	Kıta Ulaştırma Hizmetleri Tic. A.Ş.	Alacalı İnşaat San. Tic. A.Ş.
Prof. Dr. F. Tunç BOZBURA	**Emre ELDENER**	**Hasan Ali KARAHAN**

BÜTÇE FASILLARI	2024 Yılı Bütçesi
NİSBİ AİDAT GELİRLERİ	200.000
ÜYELİK AİDATI GELİRLERİ	255.979.855
DİĞER GELİRLER	1.630.174
FAİZ GELİRLERİ	29.789.971
KAMBİYO GELİR-GİDER FARKI	2.400.000
GELİRLER TOPLAMI	290.000.000
PERSONEL GİDERLERİ	92.608.728
Memur + Proje Personeli Sayısı	(M:53+P:28)
FAALİYET GİDERLERİ	143.741.272
YURTİÇİ YOLLUK VE SEYAHAT GİDERLERİ	1.509.440
YURTDIŞI YOLLUK VE SEYAHAT GİDERLERİ	3.177.631
DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER	2.823.240
HABERLEŞME GİDERLERİ	450.540
BAKIM ONARIM GİDERLERİ	6.000.575
TAŞIT GİDERLERİ	1.330.000
SİGORTA GİDERLERİ	1.039.750
DANIŞMANLIK GİDERLERİ	12.275.000
SERGİ - FUAR ORGANİZASYONU GİDERLERİ	21.841.905
TİCARET VE ALIM HEYETİ ORGANİZASYON GİDERLERİ	36.115.600
BASIN, YAYIN, İLAN, REKLAM VE ABONELİK GİDERLERİ	980.000
TEMSİL VE AĞIRLAMA GİDERLERİ	1.640.000
ORGANİZASYON GİDERLERİ	12.932.000
TANITIM GİDERLERİ	4.225.000
VERGİ-RESİM-HARÇ GİDERLERİ	63.607
DAVA TAKİP VE NOTER GİDERLERİ	380.000
BANKA HAVALE GİDERLERİ	56.000
KIRTASİYE VE BÜRO MALZEME ALIM GİDERLERİ	1.243.150
EĞİTİM GİDERLERİ	3.750.000
DEMİRBAŞ, YAZILIM VE LİSANS ALIM GİDERLERİ	4.498.150
ŞEHİR İÇİ ULAŞIM GİDERLERİ	108.000
ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE PROJE GİDERLERİ	4.495.661
YURTDIŞI TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	168.000
ORTAK KATILIM GİDERLERİ	15.938.023
PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIK GİDERLERİ	6.700.000
YASAL KATKI PAYI GİDERLERİ	53.650.000
TİCARET BAKANLIĞI DÖNER SERMAYE KATKI PAYI	7.250.000
TİM KATKI PAYI	23.200.000
MÜŞTEREK HESAP KATKI PAYI	23.200.000
GELİRLER TOPLAMI	290.000.000
GİDERLER TOPLAMI	290.000.000
GELİR/GİDER FAZLASI	-
Personel Maliyetinin Gelire Oranı	31,9%

2024 YILI İŞ PLANI

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ OLARAK 2024 YILINDA YAPILMASI PLANLANAN FAALİYETLER AŞAĞIDADIR:

- Üyelerimize karşılaştığı sektörel sorunların çözümüne ilişkin çalışmalara devam edilmesi,
- Nisan ayı içerisinde **Hizmet İhracatı Strateji Çalıştayı'nın** gerçekleştirilmesi,
- Ticaret Bakanlığı tarafından sağlanan döviz kazandırıcı hizmet ticareti desteklerinden üyelerimizin yararlanmasına yönelik hizmetlerin verilmesine devam edilmesi,
- Türkiye'nin en büyük hizmet ihracatçılarının ödüllendirilmesi amacıyla **"HİB 2023 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları"** organizasyonunun düzenlenmesi,
- Hali hazırda yürürlükte olan yazılım ve bilişim hizmetleri ile eğitim hizmetleri sektörlerine yönelik HİSER projeleri için faaliyetlere devam edilmesi, sağlık hizmetleri ve animasyon sektörüne yönelik yeni HİSER projelerinin gerçekleştirilmesi, yeterli başvuru olması halinde diğer sektörler için de HİSER projelerinin başlatılması,
- Hizmet İhracatı Sürdürülebilirlik Eylem Planı çalışmasının tamamlanması,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, 24 – 25 Şubat 2024 tarihlerinde düzenlenecek **Begin Central Asia Tour Uluslararası Öğrenci Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, 26 - 29 Şubat 2024 tarihlerinde düzenlenecek **EURIE Avrasya Yükseköğretim Zirvesi'ne** info-stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörüne yönelik, 4 – 7 Mart 2024 tarihlerinde **düzenlenecek LEAP Riyadh Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik, 19 – 21 Mart 2024 tarihlerinde düzenlenecek **SITL Paris Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 2024 Mayıs ayında **İngiltere Sektörel Ticaret Heyetinin** gerçekleştirilmesi,

- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörüne yönelik, 26 – 29 Haziran 2024 tarihlerinde **Azerbaycan Sektörel Ticaret Heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 2024 Eylül ayında **Danimarka Sektörel Ticaret Heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 2024 Ekim ayında **Norveç Sektörel Ticaret Heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, ekim ayında düzenlenecek **Salão do Estudante Uluslararası Öğrenci Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Müteahhitlik ve teknik müşavirlik sektörüne yönelik, 2024 Ekim ayında **Japonya Sektörel Ticaret Heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerine yönelik, 14 – 18 Ekim 2024 tarihlerinde düzenlenecek **GITEX Global Fuarı'na** milli katılım organizasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve Kültür Hizmetleri sektörüne yönelik, 2024 Kasım ayında **World Content Rusya Fuarı**'na milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik 3 – 5 Kasım 2024 tarihlerinde **düzenlenecek ICEF Berlin** etkinliğine milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik, 5 – 7 Kasım 2024 tarihlerinde düzenlenecek **TransLogistica Poland Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 2024 Aralık ayında **Azerbaycan Sektörel Ticaret Heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Üyelerimize yönelik eğitim ve seminer faaliyetleri düzenlenmesine devam edilmesi,
- Üyelerimizin ihracatlarını arttırmaları ve yeni pazarlara ulaşmalarına yönelik olarak hizmet sektörlerinde ticaret ve alım heyetleri organizasyonlarının gerçekleştirilmesi,
- Hizmet sektörlerine yönelik yurtdışı fuar milli katılım organizasyonlarının düzenlenmesi,
- Yurtiçi ve yurtdışında düzenlenen sektörel fuarlara info stant katılımı sağlanarak hizmet sektörünün tanıtımının gerçekleştirilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile iletişim ve ihracatın geliştirilmesine yönelik işbirliği faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası kuruluşlar nezdinde tanıtım ve işbirliği faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Hizmet sektörünün basında tanıtımına yönelik halkla ilişkiler faaliyetlerinin yürütülmesi.

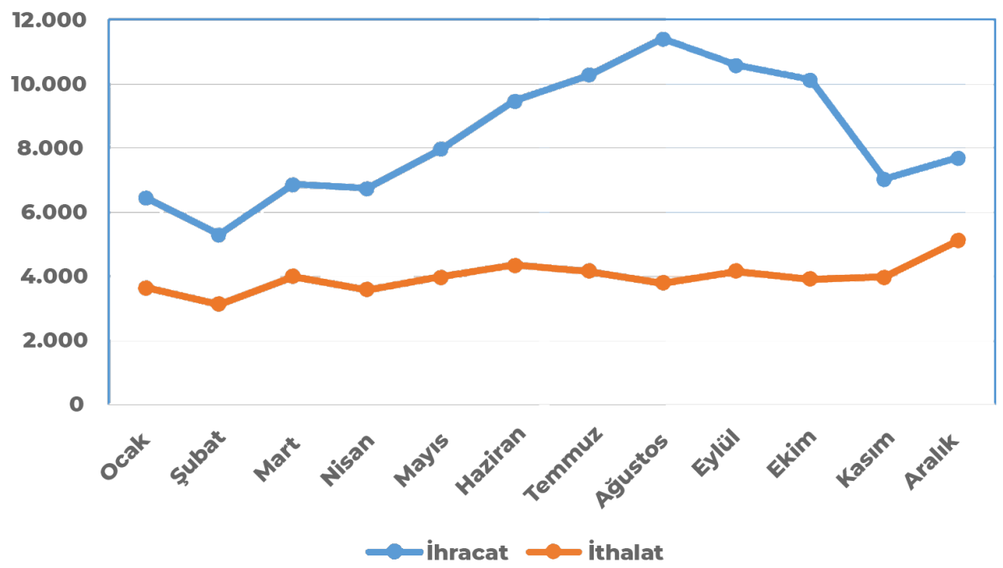
İSTATİSTİKLER

2023 YILI AYLIK HİZMET SEKTÖRÜ DIŞ TİCARET TABLOSU

	HİZMET GELİRLERİ (MİLYON ABD DOLARI)	CARİ DÖNEM (MİLYON ABD DOLARI)	HİZMET DENGESİ (MİLYON ABD DOLARI)
Ocak	6.465	3.647	2.818
Şubat	5.294	3.132	2.162
Mart	6.860	3.995	2.865
Nisan	6.746	3.594	3.152
Mayıs	7.967	3.980	3.987
Haziran	9.471	4.346	5.125
Temmuz	10.263	4.168	6.095
Ağustos	11.409	3.789	7.620
Eylül	10.568	4.174	6.394
Ekim	10.114	3.931	6.183
Kasım	7.039	3.985	3.054
Aralık	7.688	5.114	2.574
TOPLAM	99.884	47.855	52.029
Kasım	7.039	3.985	3.054
Aralık	7.688	5.114	2.574
TOPLAM	99.884	47.855	52.029

Kaynak: TCMB

2023 YILI AYLIK HİZMET SEKTÖRÜ DIŞ TİCARET GRAFİĞİ



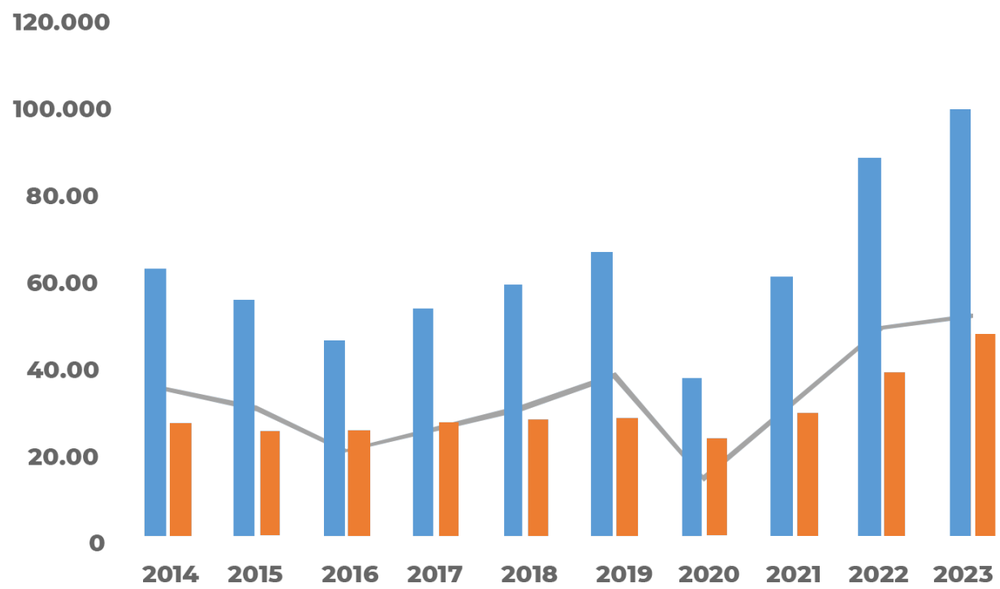
(Milyon ABD Doları)
Kaynak: TCMB

SON 10 YILLIK HİZMET SEKTÖRÜ DIŞ TİCARET TABLOSU

	HİZMET İHRACATI (MİLYON ABD DOLARI)	% DEĞİŞİM	HİZMET İTHALATI (MİLYON ABD DOLARI)	% DEĞİŞİM	HİZMET DENGESİ (MİLYON ABD DOLARI)	% DEĞİŞİM
2014	63.121	5,85%	27.881	9,34%	35.240	3,24%
2015	56.187	-10,99%	25.500	-8,54%	30.687	-12,92%
2016	46.698	-16,89%	25.805	1,20%	20.893	-31,92%
2017	53.971	15,57%	27.148	5,20%	26.823	28,38%
2018	59.341	9,95%	28.453	4,81%	30.888	15,15%
2019	67.217	13,27%	28.657	0,72%	38.560	24,84%
2020	38.243	-43,11%	23.884	-16,66%	14.359	-62,76%
2021	61.364	60,46%	29.707	24,38%	31.657	120,47%
2022	88.950	44,95%	39.285	32,24%	49.665	56,88%
2023	99.884	12,29%	47.855	21,81%	52.029	4,76%

Kaynak: TCMB

SON 10 YILLIK HİZMET SEKTÖRÜ DIŞ TİCARET GRAFİĞİ



(Milyon ABD Doları)
Kaynak: TCMB

2023 YILI HİZMET SEKTÖRÜ AYRINTILI DIŞ TİCARET TABLOSU

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan Ödemeler Dengesi İstatistiklerine göre, 2023 yılında sektörel bazda hizmet ihracatı, hizmet ithalatı ve hizmet dengesi verileri aşağıdaki tabloda belirtilmiş olup 2023 yılı hizmet ihracatı %12,29 artışla 99,88 milyar ABD doları, hizmet ticareti fazlası %4,76 artışla 52,02 milyar ABD doları olarak tespit edilmiştir.

HİZMETLER	HİZMET İHRACATI (MİLYON ABD DOLARI)	HİZMET İTHALATI (MİLYON ABD DOLARI)	HİZMET DENGESİ (MİLYON ABD DOLARI)
Başkasına ait Fiziksel Girdiler için İmalat Hizmetler	945	57	888
Bakım ve Onarım Hizmetleri	2.513	926	1.587
Taşımacılık	34.958	18.090	16.868
Seyahat	47.677	6.653	41.024
İnşaat	316	29	287
Sigorta ve Emeklilik Hizmetleri	3.443	4.268	-825
Finansal Hizmetler	450	564	-114
Fikri ve Mülkiyet Hakları Kullanım Ücretleri	471	3.594	-3.123
Telekomünikasyon, Bilgisayar ve Bilgi Hizmetleri	3.446	4.161	-715
Diğer İş Hizmetleri	4.786	7.763	-2.977
Kişisel Kültürel ve Eğlence Hizmetleri	340	466	-126
Resmi Hizmetler	539	1.284	-745
TOPLAM	99.884	47.855	52.029

Kaynak: TCMB

HİB
HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

2023 ÇALIŞMA YILI RAPORU

/facebook.com/hizmetihracatcilaribirligi/

/twitter.com/hibturkiye/

/instagram.com/hib.turkiye/

/linkedin.com/company/hizmet-ihracatçıları-birliği

/youtube.com/user/hizmetihracatcilaribirligi